……./2026.

E l ő t e r j e s z t é s

A képviselő-testület 2026. május 29-i ülésére

Beszámoló a település gyermekjóléti és szociális ellátó rendszeréről

Tisztelt Képviselő-testület!

Bevezetés

A Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ által nyújtott szolgáltatások közül az idősek, a csökkent munkaképességűek, fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedélybetegek a célcsoportja az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres segítségnyújtás, a nappali ellátások, támogató szolgálat, pszichiátriai és szenvedélybetegek számára nyújtott közösségi ellátásoknak. Integrált intézményünk jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodó rugalmas segítségnyújtásban van.
Az integráció célja:

- különböző gondozási formák egymásra épülése, összekapcsolása,
- különböző szervezeti struktúrák közötti munka összehangolása,
- szolgáltatások hálózatban történő szervezése, működtetése.

A beszámoló célja

A Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás Társulási Megállapodás VIII. fejezet 3. pontjában foglaltak alapján az alábbiakban tájékoztatom Biharnagybajom Község Önkormányzatának Képviselő-testületét a Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ biharnagybajomi telephelyének 2025. évi szakmai munkájáról.

Étkeztetés

1. Tárgyi feltételek

Az ebédek kiszállításának bonyolítását hétközben az intézmény közfoglalkoztatottjai, és dolgozói (házi segítségnyújtás, közösségi-, támogató szolgáltatás, nappali ellátás) végzik.

Az intézmény biharnagybajomi telephelye melegítőkonyhával és ebédlővel rendelkezik. Az ebédet az étkeztetésen és nappali ellátásokon foglalkoztatottak adagolják ki, a közfoglalkoztatott dolgozók segítségével jut el az ellátottak lakására aki rászorultsága miatt kiszállítással kéri az ebédet.

2. Személyi feltételek

Biharnagybajomban az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat továbbra is Miléné Sáfár Andrea látja el szenvedélybetegek nappali ellátás feladatai mellett.

Étkeztetéssel kapcsolatos fő feladata a konyha felé leadni a napi megrendeléseket, egyeztetni a konyhával a havi ételadag mennyiségét, vezetni az ellátottak összesítőjét, kiszámolni a fizetendő havi térítési díjat, és gondoskodni annak beszedéséről. Felveszi a beérkező kérelmeket, átjuttatja Kabára. A napi jelentéshez adatot szolgáltat.

3. A feladatellátás jellemzői

Szociális étkeztetésben 2025. december 31-én 81 fő részesült Biharnagybajomban. 2025. év közben 12 fő új ellátott kérelmezte a szolgáltatást, illetve 24 fővel kötött megállapodásunk szűnt meg.

A tárgyalt időszakban összesen 24.779 adag étel (ez tavaly 27.851 adag étel volt) került ellátottjainkhoz. Ebből szociális étkeztetésen 17.790 adagot, a szenvedélybetegek nappali

ellátásán 6989 adagot igényeltek. Hasonlóan az elmúlt évekhez, azon szenvedélybetegek részére, akik hétvégén sem tudják biztosítani önmaguk részére a napi egyszeri meleg étkeztetést, szombaton szociális étkeztetést biztosítunk.

Szociális étkeztetést igénybe vevők jövedelmi jellemzői:
1 fő semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik, számára ingyenesen biztosítjuk az egyszeri meleg étkeztetést.

Nemek szerinti megoszlás szerint ellátottjaink 38%-a férfi, 62%-a nő. Kor szerinti megoszlás szerint a nők közül 58 fő (96%) 65 év feletti, 80 év felettiek közülük 24 fő; 65 év alatti 2 fő.
A férfiak között 21 fő (68%) 65 év feletti, 80 év feletti közülük 9 fő; 65 év alatti 10 fő.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy - a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítés vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk 2025. évben is a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában.

A segítségnyújtás összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed -, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betöltetni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

Személyi feltételek:

Biharnagybajom településen 9 főállású és 2 fő 4 órás szakképzett gondozó látta el a gondozási tevékenységeket. 2025. december 05. napjától új gondozó felvételére volt szükség, mert egy főállású gondozónő kérte a munkaviszony megszüntetését 2025. december 04. napjával. Szabadság és betegszabadság esetén a gondozókat a nappali ellátásban dolgozó szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezők helyettesítik.

Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs tevékenységet és a napi munkamegbeszélést a gondozók részére szolgáló irodahelyiségben végzik. A gondozóknak a munkavégzéshez biztosítva van elöl – hátul kosárral felszerelt kerékpár, mobiltelefon, fénymásoló, fax, védőruha, vérnyomásmérő, vércukormérő készülék.

Szakmai munka:

Megállapodás az igénylővel személyi gondozásra köthető, a megállapodás időtartama határozatlan időre szól. A megállapodás megkötése az ellátás igénybevétel előtt történik.

A legfontosabb gondozási tevékenységek Biharnagybajom településen:

Szociális segítés keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- ✓ takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- ✓ mosás
- ✓ vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- ✓ bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- ✓ segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- ✓ mosogatás
- ✓ ruhajavítás
- ✓ közkútról, fúrtkútról vízhordás
- ✓ tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- ✓ télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- ✓ kísérés
- ✓ segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- ✓ szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- ✓ információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- ✓ családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- ✓ az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ✓ ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- ✓ mosdatás
- ✓ fürdetés
- ✓ öltöztetés
- ✓ ágyazás, ágyneműcsere
- ✓ inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- ✓ haj, arcszőrzet ápolás
- ✓ száj, fog és protézis ápolás
- ✓ körömápolás, bőrápolás
- ✓ folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- ✓ mozgatás ágyban
- ✓ decubitus megelőzés
- ✓ felületi sebkezelés
- ✓ sztómazsák cseréje
- ✓ gyógyszer kiváltása
- ✓ gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- ✓ vérnyomás és vércukor mérése
- ✓ hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- ✓ kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- ✓ kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- ✓ a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Ellátottak számának alakulása 2025. évben:

A 2025. évet január 01-jén **86 fő ellátottal** kezdtük, és **11 fő gondozónővel** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait.

2025. 01.01-2025. 12.31-ig **13 fő** felvételére került sor.

2025. 01.01-2025. 12.31-ig **16 fő** került megszüntetésre.

2025. december 31-én **83 fő** ellátottal és **11 fő** gondozónővel zártuk az évet.

2025. évben házi segítségnyújtásban részesülők nemek és korcsoport szerinti megoszlása:

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Férfiak (fő)							
2	1	3	3	6	7	1	**23**
Nők (fő)							
0	3	8	12	11	23	3	60
Összesen (fő)							
2	4	11	15	17	30	4	83

A fenti táblázatban is látható, hogy Biharnagybajom településen a házi segítségnyújtásban részesülők 28%-a férfi és 72%-a nő. A legtöbb igénylő, 36% 80-89 év közötti. 6 ellátott még

nem érte el az öregségi nyugdíjkorhatárt. Egészségi állapotuk, rokkantságuk indokolja az ellátást.

Gondozási szükséglet mértéke szerint az ellátást igénybe vevők (83 fő) I. fokozatba sorolhatók, személyi gondozásra jogosultak. Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul, vagy figyelmet, irányítást igényel.

Gondozási tevékenységre fordított idő 2025. évben:

A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a tevékenységre fordított időt, útidőt, amelyet az ellátást igénylő aláírásával igazol. A gondozásra fordított idő éves szinten havi átlag 147 óra, amely az elszámolás alapja.

2025. évi gondozási tevékenységre fordított idő: **1 145 440 perc (19 091 óra)/ év,** amely alapján a számított ellátotti létszám elszámoláskor **76 fő.**

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók minden évben segítik az étkeztetésben, nappali ellátásban dolgozó kollégák munkáját azzal, hogy gondoskodnak a személyi térítési díjak felülvizsgálatához szükséges nyilatkozatok, igazolások beszedéséről, a keletkező ügyiratok aláírattatásáról, a személyi térítési díj befizetéséről, illetve segítenek a Magyar Élelmiszerbank Egyesület adományait eljuttatni a rászorulókhoz. A gondozók részt vesznek az intézményi és település szintű rendezvényeken.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A biharnagybajomi telephelyen 1 fő tiszteletdíjas szakképzettséggel rendelkező alkalmazott és 1 fő szakképzettséggel nem rendelkező alkalmazott látja el az ügyeletet, akik nappal-éjszaka váltásban vannak.

Tárgyi feltételek:

1db, a segélyhívások kezelésére alkalmas mobiltelefon készülék, 1db korszerűen felszerelt egészségügyi táska, kerékpár, szükség esetén személygépjármű.

Statisztika, tendenciák

Ellátásban részesülők száma 2025-ben

Ellátásban részesülők száma (fő)	**Kihelyezett készülékek száma** (db)	**Ellátásból kikerültek száma** (fő)
31	5	3

2025-ben összesen 31 fő vette igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Biharnagybajomban, 5 fő kérte a szolgáltatást, ugyanakkor 3 főnél szüntettük meg.

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai	**Az ellátásból kikerült személyek száma 2025-ben (fő)**
saját kérésére	2
elhalálozás	1
bentlakásos intézménybe kerülés	0
Összesen	**3**

Segély hívások összesítése

Segélyhívások száma 2025-ben (db)				
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	**Teszt riasztások száma**	**Téves riasztások száma**		**Összesen**
		Téves kézi riasztás	**Téves rendszer riasztás**	
2	**43**	**17**	**24**	**86**

A jelzőrendszeres házi gondozók elmúlt évben **86** alkalommal kaptak riasztás a központtól, tényleges segítségnyújtást igénylő éles riasztást 2 alkalommal, mint utóbb kiderült téves riasztást **41** alkalommal kezeltek kollégáim.

Téves riasztásnak könyveljük a riasztási gomb véletlenszerű megnyomását, vagy éles riasztáskor több alkalommal nyomják meg a riasztási gombot egymás után az idő alatt, míg a gondozó a helyszínre érkezik, ezek betudhatók az akkori lelki állapotnak, pániknak.

Rendszer téves riasztásnak könyveljük /kapcsolat felvétel után/ a hypothermia riasztást, a mozdulatlanság riasztást, nappali aktivitás alacsony, nappali ritmus gyenge, és a passzívitás riasztásokat. Itt szeretném megjegyezni, hogy a téli hónapokban, a hideg idő beálltával többszörösére a rendszer téves riasztásoknak a száma, ugyanis az ellátott ha ki megy az udvarra (tyúkot, állatokat etetni) és az érzékelője úgy reagál rá, hogy kihűlt és ekkor küldi a hypothermia riasztást. Téves riasztásnak számítjuk a /kapcsolat felvétel után/ passzivitásriasztást, mozdulatlanság riasztást, mely abból adódhat, hogy az ellátott leteszi az órát és elfelejti visszavenni, amit a rendszer úgy érzékel, hogy mozdulatlan és ekkor küldi a jelzést.

Biztonsági rendszerünk érzékelője több funkciós van olyan ellátott, akinek az érzékelője a nappali aktivitását is méri, ha valamilyen változás áll be az aktivitásában akkor küldi a nappali aktivitás alacsony és a napi ritmus gyenge riasztásokat.

A gondozók rendszerünk biztonságos, illetve hatékony működtetésének érdekében összesen **43** alkalommal végeztek a készülékek tesztelését célzó próbariasztást.

A szociálisan rászorult ellátottak nemek szerinti megoszlása 2025. 12. 31-én

Neme	Fő
Nő	22
Férfi	3
Összesen	**25**

A településen 22 fő nő, míg 3 fő férfi vette igénybe az elmúlt évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

2017. január 1-jétől módosult az Elektronikus Hírközlési Törvény kártyás előfizetőkre vonatkozó szabályozása a feltöltőkártyás ügyfeleknek évente egyeztetniük kell adataikat a mobilszolgáltatójukkal.

Biharnagybajomban 2025.12.31-én a 5 fő rendelkezik GSM adapterrel, úgynevezett mobil kijáróval, ami azt jelenti, hogy vezetékes telefonnal nem rendelkeznek, így a beltéri egységhez egy GSM készüléket csatolunk, amely egy 20-as „sim” kártya segítségével riasztás esetén továbbítja a jelet a beltéri egységnek.

A jogszabályi előírásnak megfelelően 2025-ban is elvégeztük a sim kártyára vonatkozó adategyezetetést.

Nappali ellátást nyújtó intézményi szolgáltatások

A Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajomban két nappali ellátásban nyújt szolgáltatásokat az ellátottak és a látogatók számára:

- Idősek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása

Személyi feltételek:

A szakmai munkát a nappali ellátásban 1-1 fő főállású szakképzett munkatárs látja el.

Tárgyi feltételek:

A munkatársak kerékpárral rendelkeznek, valamint mindazon feltételek adottak, ami a munkavégzéséhez szükségesek (telefon, esőkabát, számítógép, lap top, internet).

A szakmai munka jelentős részét képezi a 2017-es évben bevezetett szolgáltatási elemek (készségfejlesztés, gondozás, felügyelet, közösségi fejlesztés, esetkezelés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, tanácsadás, étkeztetés). Az előzőekben felsorolt szolgáltatási elemek a szakmai munka jelentős részét lefedik.

Elmondható, hogy a két nappali ellátás a 2025-ös év során is szorosan együttműködött a szakmai irányelvek betartása mellett. Az ellátások tekintetében fontos feladat a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, az egészségügyi szolgáltatókkal történő kapcsolatfelvétel.

A segítő folyamat szerves részét képezi főként a szenvedélybeteg nappali ellátottak esetében a gondozott személy elkísérése a szakorvoshoz. A szenvedélybeteg ellátottak tekintetében az egészségügyi szolgáltatóhoz való eljutást továbbra is nagyban segíti az intézményben működő Támogató Szolgálat, hiszen a szolgáltatás igénybevétele esetén az ellátott biztosan eljut a szükséges szakorvosi rendelésre. A szakemberek időpontkérésben, illetve a szakorvossal történő kapcsolattartásban is segítik az ellátottakat. A szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak vonatkozásában rendkívül fontos a gondozónő személyiségén túl, hogy birtokában legyen azon kompetenciáknak, amelyekkel hatékonyan tud segíteni a hozzáforduló, sok esetben halmozottan hátrányos helyzetben lévő, mentális, fizikai, pszichikai betegségekkel is küzdő ellátott számára. A társadalmi integráció elősegítése során a szakemberek figyelnek az ellátott speciális igényeire is, ügyelve arra, hogy annak kielégítése során mások érdekei se sérüljenek. A szenvedélybeteg ellátottak esetében továbbra is kiemelt szakmai feladat a cselekvőképességükben korlátozott ellátottak vonatkozásában a kijelölt gondnokokkal történő rendszeres kapcsolattartás. Ezen jó kapcsolat elősegíti az ellátottak mentális állapotának szinten tartását, adott esetben javítását. Sok esetben feladata a szakembereknek a szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak életminőségének a javítása. Gyakori probléma, hogy az ellátottak életvitele erősen negatívan hat a már kialakult állapotukra, ezért a segítők részéről nagyfokú szakmai tudásra, tapasztalatra, elhivatottságra van szükség annak érdekében, hogy a kialakult nehéz élethelyzetekben professzionálisan, hatékonyan tudjanak segíteni a kliens, ellátott számára. A 2025-ös év során is nagy rendszerességgel vették igénybe főként a szenvedélybetegek nappali ellátásának tagjai az intézményben történő tisztálkodás, fürdés lehetőségét. Egyértelműen kijelenthető, hogy ezen szolgáltatások biztosítása nagyban hozzájárulnak az ellátottak megítélésének pozitív irányba történő tereléséhez, illetve a társadalmi megbélyegzés csökkentéséhez.

A szolgáltatási elemek között a készségfejlesztés, gondozás, felügyelet, közösségi fejlesztés, esetkezelés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, tanácsadás, étkeztetés szerepelnek. Ezen szolgáltatási elemek gyakorlatilag magukba foglalják a mindennapos munka egészét.

A nappali ellátások szorosan együttműködnek az intézményben található más alapellátási

formákkal, annak érdekében, hogy az ellátottak szakmailag a számukra legmegfelelőbb segítséghez juthassanak hozzá. Elmondható, hogy a nappali ellátások és a közösségi ellátás szorosan együttműködik intézményünkben, ezáltal is segítve az ellátottak helyzetét. A 2025-ös év során is együttműködött a nappali ellátás és a támogató szolgálat, hiszen a szakorvoshoz történő eljutáson túl, az intézmény programjaira történő szállításban is nagy segítséget nyújt ez az alapellátási forma.

Az év folyamán megrendezésre kerülő ünnepeket érintő nagyprogramok:

- Január – Pótszilveszteri, évindító ünnepség
- Február – Farsang
- Március – Nőnap
- Április – Húsvét
- Május – Anyák napja
- Október – Idősek Világnapja
- December –Karácsonyváró Ünnepség

Egészségmegőrzésre irányuló tevékenységek:

A 2025-ös év során a nappali ellátás kiemelt figyelmet fordított az ellátottak egészségmegőrzésének elősegítésére, ezen törekvéseinkhez nagyban hozzájárult az Egészségfejlesztési Irodával történő együttműködés kialakítása.

A 2025-ös év során biztosított volt az idősek nappali ellátásának tagjai számára a Senior torna. A torna során átmozgatásra kerülnek az ízületek, nyújtásra a gerincoszlop, lassú tempóban, ami által nő az állóképesség és regenerálódik a szervezet. A torna hatására javul a vér-és nyirokkeringés, megelőzhető a csontritkulás, fejlődhet az egyensúlyérzék, valamint megőrizhető a jó kondíció. Az év folyamán a nappali ellátásban dolgozó kollégák kiemelt célja volt a Senior torna népszerűsítése nem csak a nappali ellátások, hanem a lakosság számára is. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az időseknek nagy igényük van a korosztályukat érintő egészségügyi témák, problémák megismerésére. Intézményünk kiemelt célja, hogy ezen programok a jövőben is biztosítva legyenek az ellátottak számára.

Kreatív tevékenységek:

Intézményünk biharnagybajomi nappali ellátásának a tagjai között a 2025-ös évben is töretlenül népszerűek voltak a különböző kreatív tevékenységek, melyeken minden alkalommal aktívan és lelkesen vesznek részt az ellátottak. A legnépszerűbb továbbra is a horgolás, ami klubbá nőtte ki magát az elmúlt időszakban. Az alkalmak során a nappali ellátás tagjai az adott időszakhoz, illetve ünnephez igazodva gyönyörű alkotásokat készítenek.

Kirándulások:

Intézményünk kiemelt céljának tekinti a rendszeres kirándulások elősegítését a nappali ellátás tagjai számára, hiszen a szabadidő hasznos eltöltése, a mindennapi megszokott környezetből való kiszakadás tudományosan bizonyított, hogy rendkívül jó hatással van az idős személy lelki, testi, fizikai állapotára. A 2025-ös év során Biharnagybajom település nappali ellátásának tagjai jártak Abádszalókon a Tulipánoskertben és Nagyrábén csigatészta készítő versenyen is. Ezek az alkalmak rendkívül pozitív hatással voltak az ellátottakra, hiszen idős korban a testmozgáson és az aktív szabadidő eltöltésén túl kiemelten fontos a közösséghez való tartozás elősegítése, amihez a kirándulások nagyban hozzájárultak. Ezekre a kirándulásokra jellemző, hogy a társult települések nappali ellátottjai együtt vesznek részt a programon, ami tapasztalataink szerint különösen pozitív, hiszen a különböző településeken élő időseknek lehetőségük van találkozni egymással, illetve ismerkedni és jó kapcsolatot kialakítani az intézmény más nappali ellátottjaival.

A tapasztalatok alapján elmondható továbbá, hogy a biharnagybajomi közösség a 2025-ös év során rengeteget erősödött, a nappali ellátás tagjai egész évben már minden nap nagy létszámban voltak jelen az intézmény programjain. Intézményünk kiemelt célja a jövőt

illetően, hogy a programkínálatba továbbra is elérhetők legyenek azok a szakmai programok, melyek során az idős ellátottak érdeklődhetnek a korosztályukat érintő problémákról, nehézségekről. Ezen cél elérése érdekében elengedhetetlen az egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel történő szoros együttműködés elősegítése. Kijelenthető, hogy a 2025-ös év során meglévő együttműködések egyértelműen pozitív irányba terelték a nappali ellátás programjainak, illetve szolgáltatásainak a színvonalát, minőségét.

Elmondható, hogy intézményünk továbbra is jó munkakapcsolatot ápol a helyi önkormányzattal, háziorvossal, valamint a helyi intézményekkel.

A Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025-ben is biztosította a hajdúszoboszlói Aldi, Lidl és Penny Market üzletekből az élelmiszeradományt.

Statisztikai adatok:

- Idősek nappali ellátása: a tárgyév folyamán ellátásba vettek: 7 fő, a tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek: 6 fő

Látogatások száma: 11203, éves átlaga: 44,99

- Szenvedélybetegek nappali ellátása: a tárgyév folyamán ellátásba vettek: 2 fő, a tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek: 5 fő

Látogatások száma: 11203, éves átlaga: 44,99.

Támogató szolgáltatás

Személyi feltételek:

Biharnagybajomban a bárándi gondozó heti egy alkalommal, de szükség esetén több alkalommal is látogatást tesz a gondozott személy otthonában. A személyi segítő szociális gondozó és ápoló végzettségű, aki rendelkezik a speciális támogató szolgálat személyi segítői képzettséggel. Biharnagybajomban a fogyatékkal élők szállítása a speciális képzéssel rendelkező bárándi telephelyen dolgozó segítő, illetve a telephelyen dolgozók segítségével valósul meg.

A vezetői feladatok irányítása a székhelyről történik.

Tárgyi feltételek:

A Támogató Szolgálat biharnagybajomi telephelye akadálymentes a nyitva álló helységek esetében. Biharnagybajomban egy Dacia Dokker típusú 5 személy szállítására alkalmas gépjármű is a szolgálat rendelkezésére állt 2025-ben. Szükség és igény szerint másik telephely-telephelyek besegítenek a személyszállításba.

A gondozó munkáját egy-egy jól felszerelt kerékpár, esőkabát, téli kabát, bakancs és védőfelszerelés segíti.

A Támogató Szolgálat biharnagybajomi mutató számai 2025-ben:

Tevékenység	teljesített feladatmutató
szállítás	419 Fe
személyi segítés	78 Fe
feladatmutató összesen	497 Fe

Az éves teljesített feladatmutató összesen: 497 Fe. Szállításban: 419 feladategység, személyi segítésben: 78 feladategység.

Ellátásban részesülők száma:

Biharnagybajom	2025 -ben
mozgás fogyatékos	1fő
látás fogyatékos	-
hallás fogyatékos	-
értelmi fogyatékos	-
autista	-
halmozottan sérült	1 fő
összesen	2 fő

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2025-ben:

Neme	Fő
Nő	1 fő
Férfi	1 fő
Összesen	2 fő

2025-ben 1 fő mozgásában korlátozott, 1 fő pedig halmozottan sérült személyt láttunk el.

Közösségi ellátások

A pszichiátriai betegek- és a szenvedélybetegek közösségi ellátásában 44 feladatmutatót vállaltunk. 2025. évben pszichiátriai betegek közösségi ellátása keretében összesen 46,12 feladatmutatót teljesítettünk, ebből Biharnagybajomban 5,71 feladatmutatót. 2025. évben szenvedélybetegek közösségi ellátása keretében összesen 45,68 feladatmutatót teljesítettünk, ebből Biharnagybajomban 2,3 feladatmutatót.

Biharnagybajomban a terápiás munkatárs látja el a gondozási feladatokat, aki szociálpedagógus diplomával és pszichiátriai gondozó és koordinátor képesítéssel rendelkezik. A gondozó saját gépjárművel utazik a telephelyre. Munkáját segíti a szolgálati mobiltelefon, laptop, fénymásoló, internet, közösségi helység az előadásnak, kreatív foglalkozásnak. Biharnagybajomban szolgálati autó áll rendelkezésre az ellátottak berettyóújfalui Pszichiátriai Gondozóba történő szállítására.

2025-ben az intézmény közösségi és a nappali ellátottjai számára kreatív csoportfoglalkozásokat biztosítottunk. A lakókörnyezetben történő gondozás mellett az ellátottak személyesen és telefonos konzultáció útján is folyamatosan igénybe vették a közösségi gondozó segítségét problémáik rendezéséhez. Az elmúlt időszakban ellátottak és munkatársak aktív részvételükkel színesítették intézményi ünnepségeinket. Ősszel a közösségi és támogató szolgálat közösen kirándult a püspökladányi Farkasszigetre, tovább erősítve a társas kapcsolatokat. A programot egy közös főzés is színesítette: a berettyóújfalui Védett Szálló képviselőivel együttműködve, jó hangulatban készítettünk el egy ízletes lecsót, tovább mélyítve a két intézmény közötti kapcsolatot.

Intézményünk kiemelt figyelmet fordít az egészségügyi társszervezetekkel való szoros együttműködésre. A berettyóújfalui Pszichiátriai Gondozó szakorvosaival napi szintű a kapcsolatunk, akik gyakran kérik segítségünket a betegekkel való hatékonyabb kapcsolatfelvételben. Szakembereink éberségének köszönhetően időben jelezzük a nem megfelelő gyógyszerszedésből adódó figyelmeztető tüneteket, és szoros figyelemmel kísérjük az ellátottak állapotát gyógyszer- vagy injekcióváltás esetén is.

Minden ellátott biztosítva van, jelenleg jövedelemmel rendelkezik, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, közfoglalkoztatásban, alkalmi munkában vagy nyugdíjban részesül. Fontos feladat az időpontok figyelemmel követése a Munkaügyi Kirendeltségen,

egészségügyben, felülvizsgálaton. A közösségi ellátás keretében otthonában gondozzuk az ellátottat, célunk továbbá, hogy kimozduljon, részt vegyen közösségi programokon. Gyógyszeríratásban, tanácsadásban, krízishelyzetben kérnek segítséget. Az intézményben lehetőséget biztosítunk a 30 nap önkéntes szolgálat teljesítésére. Ennek keretében kertgondozás, udvar tisztántartása, sepregetés a feladat napi 4 órában.

Pszichiátriai beteg ellátottunk állapota az elmúlt években folyamatos dekompenzációt mutatott. A súlyos egzisztenciális válság és a nem megfelelő lakhatási körülmények állandó szorongást és jelentős súlyvesztést okoztak nála. A gondozási folyamat során elsőként a krízisintervencióra fókuszáltunk: az önkormányzat bevonásával rágcsálóirtást és tűzifa-támogatást biztosítottak, az étkeztetést pedig a népkonyhai szolgáltatás révén oldottuk meg. Mivel a külső támogatások ellenére a kliens mentális állapota nem javult, tartós bentlakásos elhelyezést kezdeményeztünk. Az ellátott választása a Bárándi Pszichiátriai Betegek Otthonára, valamint a Püspökladányi Támogatott Lakhatásra esett. Nyolc hónap várakozás után sikerült felvételt nyernie az átmeneti intézménybe. Az elhelyezés óta állapota látványosan javult: a biztonságos környezet és a megfelelő táplálkozás hatására fizikailag megerősödött, szorongása megszűnt, hangulata derűssé vált.

A szenvedélybetegséggel küzdők gyakran a társadalmi megbélyegzéstől tartva utasítják el a támogatást. Elsődleges célunk ezen gátak lebontása és a bizalmi alapok megteremtése. Legutóbbi sikeres esetünk a hosszú távú, türelmes gondozás hatékonyságát igazolja: egy új kliensünkkel a családtagokon keresztül ápolt, többéves kapcsolat révén sikerült érdemi együttműködést kialakítani. Az érintett ma már nyitott a segítségre, és bár az irányíthatóság terén még vannak kihívások, életkörülményei látványosan javultak. Sérülése (karkötése) miatti lábadozását lakókörnyezete megszépítésére fordította, emellett élettársi kapcsolata is rendeződni látszik.

Az ellátottak száma:

Biharnagybajom település	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szenvedélybetegek közösségi ellátása
2024. december 31-én	6	2
2025-ben ellátásba vettek	0	2
2025-ben ellátásból kikerültek	1	1
2025. dec. 31-én	**5**	**3**
ebből: -férfi	0	2
-nő	5	1
Összes ellátott:	44	46

Az ügyfelek körében tapasztalható egzisztenciális nehézségek miatt jelentősen megnőtt az adminisztratív segítségnyújtás iránti igény. Intézményünk rendszeresen közreműködik a különféle méltányossági kérelmek – így az egészségbiztosítási és nyugdíjbiztosítási egyszeri segélyek, szociális rászorultság alapon TB, valamint a méltányossági nyugdíjemelések – benyújtásában. Emellett aktívan segítjük a települési támogatások (rendkívüli és lakásfenntartási) igénylését az önkormányzatnál. A pénzbeli juttatások mellett kiemelt szerepet kap a természetbeni támogatás: a Magyar Élelmiszerbankkal való együttműködés keretében, az Aldi, Penny és Lidl áruházak felajánlásából heti egy alkalommal biztosítunk pékáru-, zöldség- és gyümölcsadományt, évente többször tartós élelmiszeradományt, amelyet célzott ruhaosztások egészítenek ki.

ÖSSZEGZÉS

telephelyi sajátosságok

A 2025. évben nagyon sok programon rendezvényen sikerült együttműködni az önkormányzattal, óvodával, művelődési házzal. Ennek köszönhetően a következő programon vettünk részt a Támasz dolgozóival:

A mindennapos programjaink:

- hétfőnként hagyományőrzés keretein belül száraz tésztát készítettünk
- keddenként kézimunka klub (szeptemberig) Aszakkör (Baba-mama horgolás)
- hétfőtől csütörtökig kézimunkáztunk
- péntekenként egészségnapot, szenior tornát tartottunk
- főzésnek, sütemény sütésnek, szalonnasütésnek, bográcsozásnak az időjárás rendezte a napját.

Februárban farsangoltunk a Támaszban.

Az 1848-49-es forradalom és szabadságharc tiszteletére rendezett ünnepi műsorán saját készítésű horgolt koszorúval emlékeztünk.

Április 11.-én, A Költészet napján részt vettünk a Töröd a magyart? elnevezésű kvízjátékon.

Április 17-én, A családi délután községi rendezvényen részt vettünk.

Májusban megrendezésre került az Anyák napi ünnepségük, amelyen szerepeltek a községünk kis óvodásai.

Május 22.-én Nagyrábén megrendezésre került a Pünsködsi Csigacsináló Verseny, ahol mi is részt vettünk.

Május 24-én, A tavaszi zsongás községi rendezvényen részt vettünk.

Június 4-én A nemzeti összetartozás napja alkalmából koszorút helyeztünk el a templomkertben.

Augusztus 20-án Államalapító Szent István ünnepi eseményre a Református templomban gyűltünk össze.

Augusztus 30-án A II. Sodróka fesztivál községi napon részt vettünk, közös főzéssel színesítettük a fesztivált.

Október 1-én Az Önkormányzat és a Támasz szervezésében megtartottuk az Idősek világnapját.

Október 9-én Kirándultunk Nagyrábéra pusztabusszal, megtekintettük a régi kastélyfürdőt.

Október 22-én Közös szüretelést tartottunk.

Október 23-án Az 1956-os forradalom megemlékezésén vettünk részt a Református templomban.

November.11-én részt vettünk a Márton napi lámpás felvonuláson a település gyermekeivel és szüleikkel.

Decemberben a Művelődési házban tartandó kézműves foglalkozásra nappali foglalkozás keretén belül megsütöttük a mézest, amit aztán ki is díszítettünk.

December 13-án Karácsonyi fénykaravánnal vonultunk feldíszített kerékpárokkal.

December 16-án Vendégül láttuk a szépkorúakat a Művelődési házban rendezett karácsonyi teadélutánon.

Egy új mikrobusszal rendelkezünk, melynek új garázs lett építve.

Köszönjük Polgármester Úr, Alpolgármester Asszony és Jegyző Asszony segítségét a napi munkánk során!

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámolót vitassa meg, és véleményével, javaslataival segítse munkánkat.

Biharnagybajom, 2026. április 24.

Gál Krisztián
telephelyvezető

Pappné Szász Szilvia
intézményvezető