

# BESZÁMOLÓ

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Központ  
2024. évi tevékenységéről**



Püspökladány, 2025. március 28.

*Tóth Barbara*  
Készítette: Tóth Barbara  
Család- és Gyermekjóléti Központ vezető

*Karacs Angelika*  
Jóváhagyta: Karacs Angelika  
intézményvezető



## TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS	3
1.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a hozzá tartozó települések	4
2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK	5
2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:	5
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei	5
3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÁLTALÁNOS FELADATA	6
3.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ célja	6
3.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja	7
3.3. A szolgáltatást igénybe vevők köre	7
3.4. A legjellemzőbb problémátípusok	7
3.5. A Család- és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései	7
4. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE	8
4.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységei	8
4.2. A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése érdekében	10
4.3. Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a család- és gyermekjóléti központ feladata	11
4.4. A család- és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében	11
4.5. Utógondozói feladatok	12
4.6. Örökbefogadással kapcsolatos feladatok	12
5. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ADMINISZTRÁCIÓS RENDSZEREI	13
5.1. Gyermekünk védelmében informatikai rendszer	13
5.3. Elektronikus ügyfelkapu	13
6. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT PARTNERI KAPCSOLATAI	14
7. ÓVODAI-ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG	14
7.1. A segítő tevékenység bemutatása	14
7.2. A püspökladányi járás oktatási-nevelési intézményei	16
8. A veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése	17
8.1. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, célja	17
9. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI	19
9.1. Kapcsolattartás, / felügyelt kapcsolattartás és kapcsolattartási ügyelet	19
9.2. Készenléti Szolgálat	20
9.3. Pszichológiai tanácsadás	20
9.4. Jogi tanácsadás	21
10. A SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA	21
11. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2024. ÉVI GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE	21
11.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozásában álló gyermekek/családok száma településként	22
11.2. A járás településeinek jellemzői a gyermekvédelem tükrében	23
Püspökladány	23
Sárrétudvari	26
Szerep	29
Földes	34
Nagyrábé	36
Báránd	40
Biharnagybajom	43
Bihartorda	46
Kaba	48
Sáp	52
Tetétlen:	56
12. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MŰKÖDÉSE	59
13. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT KARITATÍV TEVÉKENYSÉGE 2024-BEN	64
14. TOVÁBBKÉPZÉSEK	65
15. TERVEK A JÖVŐRE NÉZVE	65

## 1. BEVEZETÉS

A Püspökladányi Járásban a gyermekvédelmi alapellátást és a hatósági előkészítő munkát a járásszékhelyen működő Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ intézményben önálló szakmai egységként, de a többi szakfeladattal integráltan működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Tel:(06-54/451-173)

e-mail:csgykozpont.ladany@gmail.com

**A Család- és Gyermekjóléti Központ általános nyitvatartási rendje:**

Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	
Péntek	7.30 – 13.30	
Szombat	9.00 – 12.00	kapcsolattartási ügyelet

**Püspökladány járásszékhelyhez tartozó települések:**

1. Püspökladány
2. Bátorfő
3. Bihardancsháza
4. Biharnagybajom
5. Bihartorda
6. Földes
7. Kaba
8. Nagyrábé
9. Sáp
10. Sárrétudvari
11. Szerep
12. Tetétlen

### **1.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a hozzá tartozó települések**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
Székhely: 4150 Püspökladány, Szent I. u. 33.

Ellátott települések: Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, Földes

Nagyrábéi Óvoda- Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b

Ellátott települések: Nagyrábé, Bihardancsháza

Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: 4161 Kaba, Jókai u. 61.

Ellátott települések: Báránd, Bihartorda, Kaba, Tetétlen, Sáp

Bajomi Biztos Pont Szociális Intézmény És Biztos Kezdet Gyerekház

4172 Biharnagybajom Rákóczi u 17

Ellátott település: Biharnagybajom

### **A Család- és Gyermekjóléti Központhoz tartozó járási települések Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatásainak irodái**

- Püspökladány, Szent István u. 33. Tel: 06-54/451-173
- Szerep, Nagy u. 53. Tel: 06-54/516-002
- Sárrétudvari, Kossuth u.55. Tel: 06-54/716-000
- Földes, Honvéd u. 2. Tel: 54/465-856
- Báránd, Kossuth tér 4. Tel: 06-20/511-1200
- Bihardancsháza, Petőfi u. 2. Tel: 06-54/477-020
- Bihartorda, Kossuth u. 43. Tel: 06-54/534-001
- Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. Tel: 06-54/472-017
- Kaba, Jókai u. 4. Tel. 06-54/461-250
- Nagyrábé, Kossuth u. 5. Tel: 06-54/477-020
- Sáp, Fő u. 40/A. Tel: 06-54/702-005
- Tetétlen, Rákóczi u. 1. Tel: 06-54/712-025

## 2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat- és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. szám alatti központi intézményében a szakemberek munkavégzéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

### 2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évben a dolgozói létszáma 15 fő volt.

Munkakör	Létszám
központvezető/ezetmenedzser	1 fő
ezetmenedzser/tanácsadó	7 fő
szociális diagnózist készítő ezetmenedzser	1 fő
óvodai- és iskolai szociális segítő	5 fő
szociális asszisztens	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>15 fő</b>

A központ feladatellátásában részt vesz továbbá:

1 fő pszichológiai tanácsadó (megbízási szerződéssel)

1 fő jogi tanácsadó (megbízási szerződéssel)

A család-és gyermekjóléti központ illetékességi területén tevékenykedő esetmenedzserek, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők a jogszabályban előírt szakképzettséggel rendelkeznek.

### 2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei

A család - és gyermekjóléti központ számára az intézményben rendelkezésre áll két irodahelyiség és egy interjúszoba. Az intézmény interjúszobája biztosítja az esetkonferenciák, a jogi és a pszichológiai tanácsadások helyszínét, továbbá kapcsolattartásokra érkező családok számára a találkozások lehetőségét. A család- és gyermekjóléti központba szabályozott kapcsolattartások és esetkonferenciák száma folyamatosan emelkedik, a rendelkezésre álló interjúszoba túlterhelt. Az intézményben foglalkoztatott pszichológus is ugyanebben a helyiségben fogadja az ügyfeleit. A dolgozók számára a munkavégzéshez szükséges asztali-, illetve hordozható számítógép, nagy teljesítményű nyomtató-fénymásoló, mobiltelefon, vagy

SIM kártya biztosított. A járás településeire az esetmenedzserek és az óvodai-és iskolai szociális segítők tömegközlekedési eszközökkel, illetve intézményi személygépjárművel utaznak. Minden kolléga számára biztosított asztali számítógép vagy intézményi laptop, melyen adminisztrációs munkáját, napi feladatait végzi. A központ szakembereinek használatában álló irodahelyiség méltánytalanul kicsi. 15 fő dolgozik a két irodában, ezért a minőségi munkavégzés nagyon nehéz.

### **3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÁLTALÁNOS FELADATA**

A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó tevékenység. Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi és szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti a tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében, együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységekhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

#### **3.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ célja**

A gyermekek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kikerült gyermek visszahelyezését.

### **3.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja**

A püspökladányi járás településeinek teljes lakossága, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az életvitelszerűen itt tartózkodó egyének, de főleg 0-18 éves korosztály, és azokat körülvevő mindazon felnőttek, akik a gyermekek sorsának alakulásában szerepet vállalnak vagy vállalhatnak.

### **3.3. A szolgáltatást igénybe vevők köre**

A szolgáltatásainkat a legkülönbözőbb demográfiai jellemzőkkel bíró, különböző társadalmi gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő, deprivált csoportoktól a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális-egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe.

### **3.4 A legjellemzőbb problémátípusok**

- Gyermekek (elsősorban érzelmi és fizikai) elhanyagolása,
- Tankötelezettség elmulasztása,
- Lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- Mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szenvedély- és pszichiátriai betegség,
- Családi diszfunkciók, elhúzódoó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- Fiatalkori bűnelkövetés, csellengés, illegális bódítószerek használata,
- Párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás,
- Negatív diszkrimináció, kirekesztés.

A problémák mögött húzódoó okok a humán ökörendszer minden szintjét érintik, tehát a beavatkozások sok szinten történhetnek. A szakemberek leggyakrabban „sokproblémás” családokkal dolgoznak.

### **3.5. A Család- és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései**

- Az esélyegyenlőséghez és a hozzáféréshez való jog biztosítása
- A gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának megakadályozása
- A gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhetővé váljon a lakosság számára

- Az erőforrások hatékony mozgósítása
- A korszerű tudással rendelkező szakemberek, a hatékonyságot előtérbe helyező, együttműködő szolgáltatások biztosítása
- A rugalmasság, a szükségletekre válaszoló szolgáltatások működtetése
- Szakmaközi együttműködés erősítése
- Együttműködés a szülőkkel, családokkal, személyekkel, szakemberekkel
- Hatékony és intenzív családmegtartó szolgáltatások biztosítása
- Korszerű módszerek alkalmazása az iskolai konfliktusok, a családon belüli erőszak, a gyermek- és fiatalkori bűnelkövetés hatékony kezeléséhez
- Prevenációs tevékenységek nyújtása
- Szegregációmentes szolgáltatások nyújtása
- Az ellátatlan gyermekek számának radikális csökkentése

#### **4. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE**

A Család- és Gyermekjóléti Központ eszményrendszerei szakmai tevékenységük során hatósági előkészítő munkát szervezési és gondozási feladatokat látnak el, valamint óvodai-és iskolai segítők prevenációs tevékenységet folytatnak a járás köznevelési intézményeiben.

##### **4.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó eszményrendszerei tevékenységei**

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek:

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadásra és annak fenntartására
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására

- A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására
- Védelembe vétel esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat által elkészített kezdeményezést mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé,
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve telefonon haladéktalanul, majd írásos formában javaslatot tesz a hatóság intézkedésére,
- Vizsgálatot végez és javaslatot tesz a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, valamint az ehhez kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítésére, tartalmára, módosítására,
- A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről, a családi pótlék természetbeni formában nyújtott felhasználásának tapasztalatairól,
- Szükség szerint kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát, ennek során
  - Eredményéről és további nyújtásának szükségességéről,
  - Szükség esetén új pénzfelhasználási tervet készít, amit megküld a gyámhivatal részére,
  - Részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson,
- Az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó körülményekről, egyéni-gondozási nevelési tervet készít, szervezi a megvalósítását, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában,
- Az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint családlátogatást végez, közösen hallgatják meg a gyermeket,
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő, pártfogó felügyelő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- Védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésről,

- Megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén fenntartásra vagy megszüntetésre tesz javaslatot,
- Más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot,
- Egyéni gondozási-nevelési tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt,
- Értékeli az egyéni gondozási-nevelési tervet, szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Amennyiben a megvalósítása a szülő, illetve a gyermek együttműködése miatt nem lehetséges, írásban jelzi a gyámhivatalnak, felhívja a gyermek és szülője figyelmét arra, hogy kezdeményezhet más gyermekvédelmi intézkedést. Ennek bekövetkezésekor javaslatot tesz a gyámhivatal felé. Amennyiben a bevont szakemberek mulasztása miatt nem valósult meg, írásban jelez a gyámhivatal felé,
- Szükség szerint családlátogatást tesz,
- Az esetkezelésben fél évente felülvizsgálatot végez.

#### **4.2 A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése érdekében**

- A gyermek visszahelyezése érdekében együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban,
- Felülvizsgálat előtt az esetmenedzser meglátogatja a gyermeket a gondozási helyén, tájékozódik a beilleszkedéséről, látogatásának lehetőségeiről, kivéve, ha gyermek örökbefogadható,
- Folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, a gyermekvédelmi gyámmal,
- Javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának, módjának megváltoztatására, ha a szülő vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében történő változás azt indokolttá teszi,
- A felülvizsgálat során tájékoztatja a gyámhivatalt,

- A gyermeknek a szülővel, valamint más kapcsolattartásra jogosult személlyel való kapcsolatának alakulásáról, a szülő életkörülményeinek alakulásáról, a családba fogadás lehetőségeiről,
- Az esetmenedzser utógondozói feladatokat lát el, ennek érdekében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, a gyermek tanulmányai folytatását
- Az utógondozás során együttműködik a gyermekjóléti szakszolgáltatást nyújtó intézménnyel.

#### **4.3 Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a család- és gyermekjóléti központ feladata**

- Az ideiglenes hatályú elhelyezést elrendelő gyámhivatalnak haladéktalanul (az elhelyezést követő 3 napon belül) beszámol az eddig végzett szociális segítőmunkáról, a megfelelő, gondozási-nevelési tervet és annak értékelését tartalmazó adatlapok megküldésével.
- Felveszi a kapcsolatot a gyermek gondozási helyével és a szakszolgálattal.
- Szükség esetén tájékoztatja a szülőt az ideiglenes hatályú elhelyezés lehetséges kimeneteleiről. Az ideiglenes hatályú elhelyezés ideje alatt szociális segítőmunkával segíti a szülőt a szülő-gyermek kapcsolattartásában, a veszélyeztető körülmények megszüntetésében,
- Ha az ideiglenes hatályú elhelyezés időtartama alatt nem sikerült megszüntetni a veszélyeztető körülményeket, a gyámhivatal a gyermek nevelésbe vételét rendelheti el.

#### **4.4 A család- és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében**

- A gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján segíti a kiemelt gyermek visszahelyezését vérszerinti családjába.
- Kapcsolatot tart a gyermekvédelmi szakszolgálattal (nevelőszülő-tanácsadóval, nevelőszülővel, gyermekvédelmi gyámmal stb.), illetve a gyermekotthon családgondozójával, melynek keretében tájékozódunk a gyermek beilleszkedéséről, fejlődéséről, a szülő-gyermek kapcsolattartásáról.

- Személyes segítő kapcsolat keretében a szülő és a gyermek kapcsolatának helyreállítását, továbbá folyamatos kapcsolattartását segíti. Amennyiben szükséges, javasolja a kapcsolattartás szabályainak megváltoztatását a gyámhivatalnál.
- A szülők nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismereteinek gyarapítását segíti.
- Motiválja a szülőt a lakáskörülmények rendezésében, alakításában, gyermeknevelési tanácsadással látja el.
- A nevelésbe vétel teljes időtartama alatt az esetmenedzser folyamatos kapcsolatot tart a gyermekotthon, a nevelő szülői hálózat, illetve a szakszolgálat családgondozójával.
- A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a gyámhivatalt tájékoztatja a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról és a szülő/szülők életkörülményeinek alakulásáról.

#### 4.5 Utógondozói feladatok

- Az utógondozás célja a gyermek családjába történő visszailleszkedésének, lakókörnyezetbe történő beilleszkedésének, tanulmányai folytatásának vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatásának segítése.
- Az utógondozás során az esetmenedzser együttműködik a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást és az otthont nyújtó ellátást végző intézménnyel, személlyel.

#### 4.6 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

A nevelésbe vett gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánítására irányuló eljárás során az esetmenedzser a gyámhivatal megkeresésére:

- környezettanulmányt készít a gyermek szüleinél, illetve a gyámhivatal és a szakszolgálat megkeresésére az örökbe fogadni szándékozó személynél,
- figyelemmel kíséri a szülő-gyermek kapcsolat alakulását, a gyermeknek a családba történő beilleszkedését, és a gyámhivatal által kitűzött határidőre javaslatot tesz az örökbefogadásra vonatkozóan.

A feladatok megvalósítása céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, óvodai-és iskolai szociális segítői, valamint a tanácsadók által alkalmazott módszerek és technikák:

Módszerek: egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi munka.

Használt technikák: információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézés, krízisintervenció, szolgáltatások közvetítése, konfliktuskezelés.

Prevenációs tevékenységek során egyéni beszélgetések csoportfoglalkozások, kreatív foglalkozás, filmvetítés, szerepjáték, bábjáték, mozgásos játék, önismereti teszt, személyiségvizsgálat, egyéni és családi konzultáció, pszichoterápia, pedagógiai fejlesztés, önismereti és személyiségfejlesztő csoport, korrepetálás, együtt-tanulás, gyermeküdültetés, rendhagyó osztályfőnöki óra, játszóház, szünidői program, drogprenációs foglalkozás, családi nap, gyermeknap, egészségnap, karácsonyi ünnep, esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás.

## **5. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ADMINISZTRÁCIÓS RENDSZEREI**

### **5.1 Gyermekünk védelmében informatikai rendszer**

A rendszer használata során a gyermekvédelmi területén tevékenykedő szakemberek továbbítani tudják a javaslataikat egymásnak. A rendszerben megjelenő felület és különböző jogosultságok alapján működő láthatósága szakterületenként és szakmai egységeként, illetve felhasználói szerepkörönként változó. A GYVR tervező és értékelő alrendszerében megtalálható: a gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás összes adatlapja, környezettanulmányok, javaslatok, a gondozás tervezése, értékelése, javaslata. A kormányhivatalok határozatait, értesítéseit, végzéseit. A gyermekvédelmi szakellátás elhelyezési javaslatait, egyéni elhelyezési terveit, amelyek tartalmazzák a gyermek további életútjának alakítására vonatkozó célkitűzéseket és a szükséges intézkedéseket. A Gyermekünk Védelmében nevű rendszer adatot közvetít a Magyar Államkincstárhoz, így várhatóan a finanszírozás átalakításában is meghatározó lesz. A rendszer országos szinten működik fejlesztése, bővítése folyamatos.

### **5.3 Elektronikus ügyfélkapu**

A Család- és Gyermekjóléti Központ az esettanácsadók által készített, a GYVR rendszerben meg nem megjeleníthető leveleket, javaslatokat a Kormányhivatalok Gyámügyi Osztálya felé elektronikus ügyfélkapun keresztül továbbítja.

## **6. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT PARTNERI KAPCSOLATAI**

- Védőnői szolgálatok, házi- és házi gyermekorvosok, kórházi szociális munkások,
- Bölcsődék és köznevelési intézmények, Biztoskezdet gyermekházak
- Gyámhivatalok,
- Rendőrség, bíróság, ügyészség,
- Pártfogó felügyelők,
- Önkormányzatok, jegyzők,
- Gyermekjogi képviselők,
- Nevelési tanácsadó,
- Család- és gyermekjóléti szolgálatok, központok,
- Módszertani intézmény
- Gyermekvédelemi szakszolgálatok, gyermekvédelmi gyámok
- Nevelőszülői hálózatok, nevelőszülők

## **7. ÓVODAI-ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG**

### **7.1. A segítő tevékenység bemutatása**

A Család-és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatásain túl a gyermek családban nevelkedése, valamint a veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szükségleteknek és igényeknek megfelelően, önálló egyéni és csoportos szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai- és iskolai segítő tevékenységet biztosít.

A szociális segítő támogatja a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátását, mivel része az észlelő- és jelzőrendszernek, így rá is vonatkozik a jelzési kötelezettség, amennyiben egy gyermek veszélyeztettségét tapasztalja, ugyanakkor szociális szakemberként támogatja az óvoda és iskola észlelő- és jelzőrendszeri tevékenységét: érzékenyítéssel, a veszélyeztetettség tüneteinek korai felismerésében való segítségnyújtással, a jelzés megtételének támogatásával. A szociális segítő szakmai munkáját támogató munkaformák közé tartoznak az esetmegbeszélések, a szupervízió és az intézményen belüli belső képzések is.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő részt vehet a köznevelési intézménybe beíratott gyermek ügyében tartott esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, az oktatási intézményben tartott fegyelmi tárgyaláson. Konzultációs lehetőséget biztosít a pedagógusok számára a köznevelési intézménybe járó gyermekeket érintő problémák, veszélyeztetettség felmerülése

esetén. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, felismerése, és megszüntetése érdekében intézkedéseket valósít meg: óvodai csoportban és a tanórán a gyermek magatartásának és játéktevékenységének megfigyelése, egyéni segítő beszélgetés biztosítása, delegálás további szakemberhez (pl.: pszichológus, gyermekpszichiáter, Pedagógiai Szakszolgálat és Nevelési Tanácsadó vagy szükség esetén egyéb alternatív fejlesztési lehetőségek ajánlása), továbbiakban tematikus foglalkozások szervezése és megtartása, indokolt esetben a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében jelzés megtétele az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz, stb.). Közösségi szociális munka keretén belül programokat szervez vagy aktívan bekapcsolódik az iskolai rendezvények, táborok megszervezésébe és megvalósításába. Az óvodai- és iskolai szociális segítő részt vesz a szülői értekezleten, nevelőtestületi üléseken, illetve egyéni szülőkonzultációt is biztosít problémák felmerülése esetén. Egyebekben rendszeresen részt vesz szakmaközi megbeszéléseken és éves gyermekvédelmi tanácskozásokon is.

Meghatározott, az oktatási intézménnyel egyeztetett időpontban fogadóórát biztosít a diákok szülei és a pedagógusok számára, kapcsolatot tart a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjaival. A nevelési-oktatási intézménnyel közösen, a szükségleteknek megfelelően munkatervet készít az aktuális tanévre/nevelési évre. Az év végén visszacsatolást kér a nevelési-oktatási intézmény vezetőjétől a feladatellátás minőségéről, továbbá az intézmény munkatervében is megjelenő közös, preventív programok hatékonyságának értékeléséről, javaslatok megfogalmazását kéri a szolgáltatás fejlesztése érdekében.

### **Csoportos tevékenység megvalósítása az oktatási intézményekben**

Az iskolákban csoportos munka keretében prevenciós, készségfejlesztő foglalkozások megvalósítását szervezi és bonyolítja le. A tanév során az intézményekben felmerülő különböző igények képezik a csoport- és közösségi foglalkozások ütemezésének és témaválasztásának alapját a tervezett témák mellett (például konfliktuskezelés, bűnmegelőzés, önismereti csoport). Team munkában együtt dolgoznak más szakemberekkel és intézményekkel (pl. rendőrség, védőnői szolgálat, pszichológus) és törekednek a csoportfoglalkozások együttes kialakítására és megvalósítására.

## 7.2. A püspökladányi járás oktatási-nevelési intézményei

### **Iskolák és Kollégium**

- Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Karacs Ferenc Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola – Püspökladány
- Karacs Ferenc Kollégium - Püspökladány
- Eröss Lajos Református Általános Iskola- Püspökladány
- Kálvin Téri Általános Iskola – Püspökladány
- Petőfi Sándor Általános Iskola – Püspökladány
- Petritelepi Általános Iskola – Püspökladány
- Jókai Mór Általános Iskola és AMI – Sárrétudvari
- Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és AMI – Földes
- Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola – Nagyrábé
- Szűcs Sándor Általános Iskola és AMI – Biharnagybajom
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI – Kaba
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Ökrös István Tagiskolája – Sáp
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Zichy Géza Tagiskolája – Tetétlen
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Raffay Lajos Tagiskolája – Báránd
- Szerepi Kelemen János Általános Iskola – Szerep

### **Óvodák**

- Püspökladány Egyesített Óvodai Intézmény – Püspökladány
- Eröss Lajos Református Csillag Tagóvoda -- Püspökladány
- Napsugár Óvoda és Bölcsőde Egyesített Intézmény – Sárrétudvari
- Nagyrábéi Óvoda – Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Nagyrábé
- Bárándi Napsugár Óvoda – Báránd
- Szűcs Sándor ÁMK Óvoda – Biharnagybajom
- Kállay László Óvoda – Földes
- Bihartordai Óvoda és Mini Bölcsőde – Bihartorda
- Kabai Óvoda – Kaba
- Szerepi Kelemen Hétpettyes Óvoda és Mini Bölcsőde – Szerep
- Zichy Géza Óvoda – Tetétlen
- Sári Óvoda – Sáp

A Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői a 2024. évben a járás oktatási és nevelési intézményeiben 4772 fő gyermekkel álltak kapcsolatban. A segítő szakemberek a járásban 14 iskolában, 1 kollégiumban és 11 óvodában folytattak preventív tevékenységet. Ösztönözték és segítették a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat a gyermekeket érintő problémák megoldásában.

## **8. A VESZÉLYEZETETTSÉGET ÉSZLELŐ JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10.§ (1) bekezdése szerint a család-és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén a jelzőrendszer működését, munkáját. A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család – és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központ szoros együttműködésével valósulhat meg.

A család- és gyermekjóléti központ a feladat ellátására és koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki, aki szakmai támogatást nyújt a jelzőrendszer tagjainak szakmaközi megbeszélések, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik konfliktusok megoldásában. Továbbá megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszer működésével kapcsolatban, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzéseket, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs szolgálattal. A közös együttműködés során 2024.-ben 2 bántalmazott családot sikerült védett anyaatthonba elhelyezni.

### **8.1. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, célja**

A jelzőrendszer folyamatos erősítése, fejlesztése, a jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása. A szakmaterületeken használt szakmai nyelv összehangolása, a közös értelmezési keretek kialakítása. A szakmai felelősség erősítése a tagokban, a jogszabályban meghatározott köteleességek hangsúlyozása, a jelzési és beszámolási kötelezettség elősegítése. A jelzések, vagy beszámolók elmaradása esetén a jelzőrendszeri tag írásos vagy telefonos megkeresése, a

hiányosság orvoslásának céljából. Amennyiben a jelzőrendszer tagjai között vitás kérdés merül fel, a megfelelő módszertan alkalmazásával segíti a konfliktusok megoldását. Szakmai támogatást nyújt a jelzőrendszeri tagok számára, esetkonferenciákon, esetkonzultációkon vesz részt. A 2024. évben a törvényben meghatározottak szerint 12 településen 6 – 6 alkalommal vett részt a jelzőrendszeri tanácsadó szakmaközi megbeszélésen, valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozásokon, ez összesen 66 alkamat jelentett. Továbbá jelen van a szakmai konzultációkon melyekben közreműködik. A jelzőrendszeri tanácsadó a család- és gyermekjóléti szolgálatok intézkedési terveit összegyűjti. A járás jelzőrendszerének tapasztalatait évente továbbítja a szakmai irányítási-, felügyeleti- és ellenőrzési hatáskörrel rendelkező Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal felé.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jogszabályban meghatározott feladatait ellátta, részt vett a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a központ által szervezett szakmai, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon. 2024.-ben 17 esetkonferencián és 64 szakmaközi megbeszélésen vett részt a tanácsadó. A jogszabályok változása esetén – a központ vezetőjével történt szakmai egyeztetés alapján – a jelzőrendszeri tagokkal a változásokat megismertette, segítette a jogértelmezést és az egységes alkalmazásukat az adott szakmatereleteken.

#### **A jelzőrendszer tagjai:**

- Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- A közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák, bölcsődék), a pedagógiai szakszolgálat,
- A rendőrség,
- Az ügyészség,
- A bíróság,
- A pártfogó felügyelői szolgálat
- Az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- A menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- A társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, civilszervezetek

A magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon vagy írásban, akár névtelenül, vagy a személyes adatok zártan kezelését kérve is. A Központ szakemberei minden – a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekkel kapcsolatos – beérkező jelzést kivizsgálják, és a probléma jellegéhez igazodó intézkedést tesznek. Amennyiben a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, a központ vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a kormányhivatal másodfokon eljáró gyámhatósága felé.

## **9. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI**

### **9.1. Kapcsolattartás, / felügyelt kapcsolattartás és kapcsolattartási ügyelet**

A Család – és Gyermekjóléti Központ a 2024. évben is biztosította a bíróság és a vármegyei kormányhivatalok által szabályozott kapcsolattartásra jogosult gyermek, szülő, / nagyszülő gyermek / testvér, vagy más jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt. A szabályozott kapcsolattartások célja a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás biztosítása az érintett családok, illetve a gyámhivatal, illetve bíróság döntése alapján. Az esetmenedzserek feladata, hogy a felügyelt kapcsolattartások során a látogató szülőn, nevelőszülőn és gyermekeken, gyermekeken kívül minimum 2 segítő szakember jelenléte mellett biztosítsa a kapcsolattartásra kijelölt helyiségben az esetlegesen kialakult konfliktusok, és veszélyeztetések megelőzése érdekében a találkozásokat. A kapcsolattartások módszertani szabályzatok szerint működnek, a tapasztalatokat szükséges dokumentálni és bekérés során továbbítani az illetékes hatóság felé. A család- és gyermekjóléti központok kötelező szolgáltatása a kapcsolattartási ügyelet is, amely szombati napokon is biztosítja a gyermek-szülő, gyermek-testvér kapcsolattartásának lehetőségét. 2024. évben a Család– és Gyermekjóléti Központ 46 család 67 gyermeke számára biztosította a kapcsolattartások lehetőségét. Az intézményben az év folyamán 5 család estében rendelték el felügyelt kapcsolattartás, ügyeleti időben szombati napokon, amely 8 gyermeket érintett.

#### **Kapcsolattartás/ felügyelt kapcsolattartás**

Hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.00 óráig

Pénteken 8.00-13.30 óráig

## **Kapcsolattartási ügyelet**

Szombati napokon 9.00 -12.00 óráig

## **9.2. Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, amely a központ esetmenedzsereinek közreműködésével 0-24 órán át biztosított.

**A készenléti szolgálat telefonszáma a Püspökladányi Járás mind a 12 településéről elérhető: 06-30/399 9219**

A központban dolgozó szakemberek heti váltásban, állandó telefonos ügyeletet tartanak. A segítségnyújtás során, az intézkedés formáját, idejét, a segítséget kérő személyes adatait köteles dokumentálni. A készenléti szolgáltatás szabályzatát, feladatellátását, a munkatársak időrendi beosztását a központ vezetője készíti el. Az érintett személyek munkaidőn túl, hétvégén, krízishelyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást. 2024. évben a krízistelefon segélyvonalat 7. esetben keresték fel az ügyfelek.

## **9.3. Pszichológiai tanácsadás**

A pszichológiai tanácsadás a mentális problémával küzdő családok és gyermekek lelki segítése, támogatása, amely elősegíti a nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását. Feladata a pszichológiai tanácsadást igénybe vevő kliensek számára egyéni terápia biztosítása, vagy segítő és prevenciós jellegű konzultációk végzése. Az iskolai problémákkal (magatartászavar, tanulási nehézség, szorongásos és depresszív tünetek, számítógépes játékok túlzott használata, online zaklatás áldozatává válás) küzdő gyermekek terápiás kezelése. A tanácsadás igénybevételének módja történhet javaslat alapján, vagy önkéntes jelentkezés szerint, ügyfélfogadási időben, előzetes telefonos időpont egyeztetést követően. A 2024. év folyamán 45 fő részesült pszichológiai megsegítésbe, ez összesen 216 órát vett igénybe, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermek száma 15 fő volt. A pszichológia szolgáltatás jelenleg is várólistás a segítségre váró kliensek későn jutnak az ellátáshoz.

#### **9.4. Jogi tanácsadás**

A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben nyújt információt és ad tanácsot. A szolgáltatás ingyenes. A 2024. év során 271 esetben történt jogi segítségnyújtás az intézménynél alkalmazott jogász segítségével, ebből a szolgálatoknál igénybe vevők száma 64 fő volt, a központban személyesen megjelenő ügyfelek száma 207 fő.

### **10. A SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA**

A Család- és Gyermekjóléti Központ szociális diagnózist készítő esetmenedzsere a család- és gyermekjóléti szolgálatok kezdeményezésére felmérést, szociális diagnózist készít, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család eddig nem részesült, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja, valamint a kliens és minden érintett ehhez hozzájárul. A szociális diagnózis elkészítését a jelzőrendszer tagjai, és az esetmenedzserek is kezdeményezhetik a család – és gyermekjóléti központnál. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, melyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni. A szociális diagnózist készítő esetmenedzszer 2024. évben 40 kliens esetében készített szociális diagnózist. Az ügyfelek többségét a család - és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család-és gyermekjóléti központ delegálta. A tavalyi évhez képest az elkészített diagnózisok száma csökkent, mivel szeptember hónaptól a feladat ellátására nem volt képesítéssel rendelkező szakember. 2025.03.01-től, minden alapellátásba kerülő család esetében jogszabályi előírás a szociális diagnózis elkészítése.

### **11. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2024. ÉVI GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE**

A központban tevékenykedő szakemberek egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági előkészítő tevékenységet látnak el, emellett prevenciós tevékenységet is folytatnak. Hatósági intézkedésre akkor kerül sor, ha a családsegítő szolgálat munkája nem hoz kellő eredményt, illetve a szülők nem működnek együtt a szakemberekkel, a felmerülő probléma a gyermeket súlyosan veszélyezteti. A család működésében megjelenő zavarok számos külső és belső tényezőre vezethetőek vissza, amelyek kedvezőtlenül hatnak a gyermek egészséges neveltetésére, személyiségére és környezetére. A szakemberek kivizsgálják a

jelzőrendszeri tagok által továbbított jelzéseket, probléma esetén javaslatokat készítenek a gyermeki veszélyeztetés megszüntetése érdekében, amennyiben a gyermek/szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetését az alapellátás igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható. A 2024. év során a Püspökladányi Járás Család-és Gyermekjóléti Központjának a látóterében több mint 5000 gyermek állt. Az év folyamán 718 gyermek ügyében történt valamilyen esetmenedzseri tevékenység, hatósági előkészítő munka, kivizsgálás vagy ügyintézés. A köznevelési intézményekben az óvodai - és iskolai szociális segítő szakemberek a prevenció tevékenységük során 4600 gyermekkel álltak kapcsolatban. A Család - és Gyermekjóléti Központ szakemberei 452 család, 698 gyermeke esetében kezdték meg, vagy folytatták a hatósági előkészítő munkáját a 2024. évben.

Fontos tudni, hogy a Család – és Gyermekjóléti Központ javaslatainak száma nem egyezhet meg a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek számával, hiszen ugyanazon kiskorú esetében évente több felülvizsgálatra is tehetünk javaslatot, vagy a gyámhatóság hozhat olyan döntést, miszerint nem rendeli el az általunk javasolt hatósági intézkedést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járásközponti feladata ellátása során a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatalán túl a vármegye más járási hivatalaival és más vármegyék gyámhatóságaival is munkakapcsolatban áll: hatósági intézkedésekhez környezettanulmányt végez, javaslatot tesz, gondozási tevékenységet folytat. Az országosan kötelezően használt GYVR lehetőséget biztosít arra is, hogy akár az ország másik felében hozott hatósági döntéssel érintett gyermek szülőjének gondozásába bevonásra kerüljön a Központ, ha ténylegesen ezen az illetékességi területen tartózkodik a hozzátartozó. Ezek az okok, valamint a különböző adatgyűjtések eltérő metodikája is hozzájárulnak ahhoz, hogy a számszerű mutatók akár jelentősen is eltérhetnek a Püspökladányi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának adataitól.

#### **11.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozásában álló gyermekek/családok száma településenként**

A táblázat adatai mindazon gyermekek és családok számát mutatják, akik a 2024.-es év során érintettek voltak az adott hatósági intézkedéssel.

2024.év				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
<b>Báránd</b>	10 család/ 20 gyerek	5 család/ 10 gyerek	2 család/ 2 gyerek	<b>17 család/ 32 gyerek</b>
<b>Biharnagybajom</b>	27 család/ 51 gyerek	25 család/ 47 gyerek	20 család/ 34 gyerek	<b>72 család/ 132 gyerek</b>

<b>Bihartorda</b>	8 család/ 9 gyerek	1 család/ 2 gyerek		9 család/ 11 gyerek
<b>Földes</b>	3 család/ 6 gyerek	9 család/ 15 gyerek	4 család/ 5 gyerek	16 család/ 26 gyerek
<b>Kaba</b>	12 család/ 20 gyerek	9 család/ 19 gyerek	13 család/ 21 gyerek	34 család/ 60 gyerek
<b>Nagyrábé</b>	7 család/ 9 gyerek	2 család/ 9 gyerek	4 család/ 6 gyerek	13 család/ 24 gyerek
<b>Sáp</b>	15 család/ 28 gyerek	13 család/ 26 gyerek	7 család/ 11 gyerek	35 család/ 65 gyerek
<b>Sárrétudvari</b>	13 család/ 21 gyerek	7 család/ 13 gyerek	9 család/ 10 gyerek	29 család/ 44 gyerek
<b>Szerep</b>	27 család/ 55 gyerek	20 család/ 41 gyerek	16 család/ 19 gyerek	63 család/ 115 gyerek
<b>Tetétlen</b>	11 család/ 23 gyerek	7 család/ 16 gyerek		18 család/ 39 gyerek
<b>Bihardancsháza</b>		1 család/ 3 gyerek		2 család/ 3 gyerek
<b>Püspökladány</b>	16 család/ 32 gyerek	17 család / 30 gyerek	24 család/ 31 gyerek	57 család / 93 gyerek
				365 család 644 gyerek

## 11.2 A járás településeinek jellemzői a gyermekvédelem tükrében

### Püspökladány

A tavalyi év során a püspökladányi családok esetében leginkább a megélhetési és lakhatási problémák voltak jellemzőek. A központ látóterébe kerülő családok egyre nehezebben tudják a mindennapi megélhetésükhöz szükséges feltételeket biztosítani. Emelkedést mutatott családtagok közötti konfliktus és a családon belüli bántalmazás. Több család esetében felmerült a bódítószer használatának gyanúja, ahol mind a szülő mind a gyermek érintettsége is előfordult. Az igazolatlan iskolai hiányzások ügyében érkezett jelzések száma csekély mértékű volt, a védelembe vétel 2 gyermeket érintett. Több gyermek esetében szabálysértés/lopás vétsége miatt került sor védelembe vételre. A 2024-es évben Püspökladányban 53 gyermek állt védelembe vétel alatt, 15 esetben pedig megszüntetésre került, vagy más hatósági intézkedés vált szükségessé. Ezekben az esetekben leginkább a szülői elhanyagolás, a nem megfelelő szülői magatartás, a szülők közötti konfliktus-bántalmazás, külön élő szülők kapcsolattartási problémája, valamint szabálysértés vétsége miatt került elrendelésre. Egyre több alkalommal lehet tapasztalni, hogy a családok életében felmerül a droghasználata is, mely szintén veszélyeztetett helyzetbe sodorja a gyermekeket. 2 esetben tett javaslatot a Központ ideiglenes hatályú elhelyezésre, egy gyermek nevelésbe vétele meg is történt, a másik gyermek esetében családbafogadásra került sor. 1 gyermek esetében az ideiglenes hatályú elhelyezés folyamatban van. 1 kiskorú több, mint egy éve ideiglenes hatályú elhelyezés alatt áll, a folyamatos szökés miatt a szakértői bizottság nem tudta megvizsgálni, így a nevelésbe vételt nem tudják elrendelni. További 1 esetben a szülő

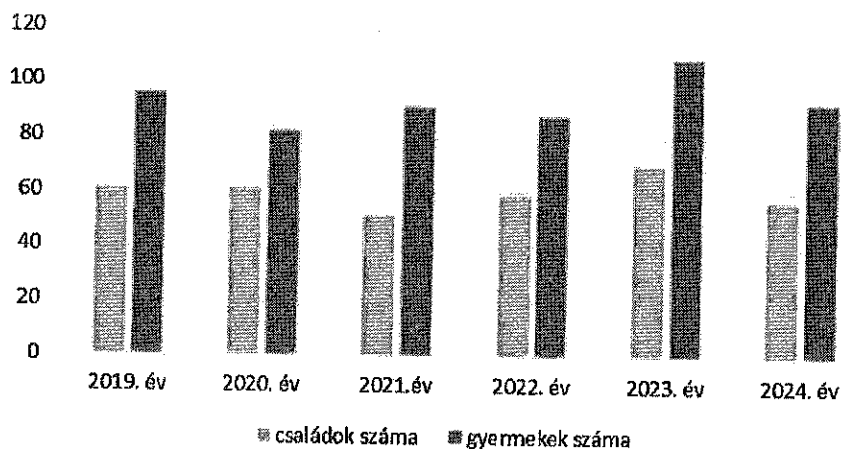
kérte a gyermeke nevelésbe vételét. A tavalyi évben a jelzések száma az előző évekhez képest csökkent mindössze 18 db érkezett a család-és gyermekjóléti központhoz. 4 jelzés az iskolából, 8 a rendőrségtől, 2 a védőnői szolgálattól és 3 az óvodából, valamint 4 kórházi jelzés érkezett. Az esetmenedzser az óvodával és a védőnőkkel telefonon rendszeresen tartja a kapcsolatot. Az esetmenedzser két család esetében nyújtott segítséget települési segély igénylésében, valamint gyermekvédelmi támogatás ügyintézésében. 1 másik szülő esetében segítséget nyújtott fogamzásgátló eszköz vásárlásában, illetve megszervezte, hogy a szülő eljusson a szakorvoshoz. A központ esetmenedzsere több alkalommal támogatta a családokat élelmiszer, ruha és tisztítószer adománnyal. A szakember rendszeresen tájékoztatta a gondozásában álló családokat arról, hogy milyen támogatásokat tudnak igénybe venni helyzetük javulása érdekében, valamint közreműködött az ügyintézésben is. Az esetmenedzser heti rendszerességgel látogatta a családjait, életvezetési és gyermeknevelési tanácsokkal látta el őket.

Készítette: Nagy Hajnalka esetmenedzser

A Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott püspökladányi családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

<b>Püspökladány</b>				
	<b>Védelembe vett</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Családba fogadott</b>	<b>Összesen</b>
<b>2019</b>	<b>21 család/37 gyerek</b>	<b>21 család/37 gyerek</b>	<b>19 család/22 gyerek</b>	<b>61 család/ 96 gyerek</b>
<b>2020</b>	<b>24 család/30 gyerek</b>	<b>18 család/30 gyerek</b>	<b>19 család/22 gyerek</b>	<b>61 család/ 82 gyerek</b>
<b>2021</b>	<b>17 család/45 gyerek</b>	<b>16 család/25 gyerek</b>	<b>18 család/21 gyerek</b>	<b>51 család/ 91 gyerek</b>
<b>2022</b>	<b>22 család/45 gyerek</b>	<b>16család/28gyermek</b>	<b>21család/ 26 gyerek</b>	<b>59 család/ 88 gyerek</b>
<b>2023</b>	<b>32család/51gyerek</b>	<b>14család/27gyerek</b>	<b>24család/31gyerek</b>	<b>70család/109gyerek</b>
<b>2024</b>	<b>16család/ 32 gyerek</b>	<b>17család/ 30 gyerek</b>	<b>24család/ 31 gyerek</b>	<b>57család/93 gyerek</b>

## Püspökladány - hatósági intézkedések



### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői Püspökladány településen 550 fő óvodás és 1052 fő általános iskolás, valamint 311 fő középiskolás gyermekkel álltak kapcsolatban a 2024. évben. Az óvodai és iskolai szociális segítő célcsoportja a közoktatási és köznevelési intézmény teljes közössége, de a szolgáltatás középpontjában a gyermek áll. Az óvodai és iskolai szociális segítő adekvát szakmai támogatást nyújt gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak egyaránt, preventív programokat szervez, valamint segíti a jelzőrendszer működését. A segítő eszköze az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködés. A 2024-es évben elsődleges problémák között jelentek meg a 7. évfolyamos lányok körében az önsértési magatartásformák (falcolás), az igazolt iskolai hiányzások magas óraszám, a magatartási problémák, az elhanyagoló szülői magatartás és a nem következetes szülői nevelés. Nagyban érzékelhető volt a szülők közötti párkapcsolati konfliktusok negatív hatásai a gyermekekre.

Sárándiné Császár Irén óvodai iskolai szociális segítő a Püspökladányi Egyesített Óvodai Intézményben és az Eröss Lajos Református Általános Iskolában látja el feladatát hétfő, szerda és csütörtöki napokon. Munkája során 17 fő óvodáskorú gyermekkel állt kapcsolatban, ebből 6 fő szolgálat által gondozott, 8 fő védelembe vett gyermek volt. Pedagógiai Szakszolgálatnál komplex pedagógiai vizsgálat elindítását kezdeményezte 1 fő gyermeknél, valamint 1 fő gyermeknél pszichés megsegítést javasolt.

Veresné Vass Heléna óvodai iskolai szociális segítő munkáját a Kálvin Téri Általános iskolában hétfői napon, a Petritelepi Általános iskolában keddi napokon és a Püspökladányi

Petőfi Sándor Általános iskolában szerdai napokon személyesen látja el, emellett telefonon a hét bármely napján rendelkezésre áll az iskola pedagógusai, gyermekei és szülei részére. Az általános iskolákban 36 fő gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetéseket, ebből 6 fő védelembe vett és 7 fő alapellátásban gondozott gyermek volt. 2 fő gyermeket delegált pszichológushoz pszichés megsegítés céljából és Pedagógiai Szakszolgálati vizsgálat elindítását 2 fő gyermeknél javasolta. Csoportos tevékenység keretében konfliktuskezelő csoportfoglalkozást tartott Sárádiné Császár Irén kollégájával a Kálvin Téri Általános iskolában, október és november hónapokban a 6. évfolyamon, összesen 5 alkalommal, általában 22 fő gyermeknek. A Petőfi Sándor Általános iskolában konfliktuskezelő csoportfoglalkozást tartottak a 6. és 7. évfolyamon ősszel, szintén 5-5 alkalommal.

Tóth-Szűcs Róza óvodai-iskolai szociális segítő kéthetenként szerdai napon tart fogadóórát az Eröss Lajos Református Általános Iskola és Óvoda Csillag Tagóvodájában, ahol 2 fő gyermek esetében konzultált az óvodapedagógusokkal és folyamatosan nyomon követte a gyermekek fejlődését.

Gulyás Gyula óvodai iskolai szociális segítő a Berettyóújfalui SZC Karacs Ferenc Gimnázium, Technikum és Szakképző iskolában és a kollégiumban hétfő, szerda, csütörtöki napokon tart fogadóórát. Egyéni segítő tevékenysége során 42 fő gyermekkel állt kapcsolatban, vagy egyszeri vagy rendszeres segítő beszélgetést folytatott ezekkel a gyermekekkel és 17 fő pedagógussal konzultált. Csoportos foglalkozás keretében 12 alkalommal került sor konfliktuskezelő foglalkozás lebonyolítására.

Közösségi tevékenységek keretében az iskolai szociális segítők szabadidős programot is szerveztek, valamint részt vettek a programok lebonyolításában (Egészségnap és Télűző iskolai rendezvény, karácsonyi ünnepségek, rendészeti nap, DÖK nap. Nemzeti Ünnepeken való részvétel.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők 2024-ben is rendszeresen kapcsolatban álltak a munkájukat érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, védőnő, gyermekorvos.

Készítette: Sárádiné Császár Irén, Veresné Vass Heléna, Gulyás Gyula, Tóth -Szűcs Róza

## **Sárrétudvari**

Sárrétudvari lakosainak száma közel 3000 fő, a településen élő gyermekek száma viszonylag

magas. A község oktatási – nevelési intézményeibe több településről járnak a gyermekek. A településen probléma, hogy nincs megfelelő számú és minőségű, több gyermek és család lakhatására alkalmas albérlési lehetőség. A gondozásban álló családok száma a 2023 évhez mérten a 2024. év végére csökkent. A gyermekek gondozása többnyire eredményesség, elköltözés, illetve nagykorúság miatt szűnt meg. A központ látóterében álló családok nagytöbbsége rossz szociális és anyagi háttérrel rendelkezik, pénzbeosztási problémák jellemzik őket. A településen a nem megfelelő szülői figyelem hiánya miatt még mindig előfordul 1-1 családban a gyermek tankötelezettségének nem megfelelő teljesítése, illetve bűncselekmény, szabálysértés elkövetése. 2024-ben előfordult, hogy a gyermekek védelembe vételére azért került sor, mert a szülők között a párkapcsolat megromlott, ezáltal veszélyeztették gyermekeik egészséges, testi-lelki fejlődését. Szenvedélybetegség egy-egy családban fordult elő a védelembe vétel során. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere rendszeresen családlátogatást végzett, legtöbbször a családsegítő munkatárssal közösen a településen, de egy-egy nehezebb eset kapcsán a Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője is részt vett a családlátogatásokon. A családlátogatások során az esetmenedzser segítő beszélgetésekkel, tanácsadásokkal próbálta felhívni az ügyfelek figyelmét a helyes pénzbeosztási szokásokra, az elfogadható higiénés szabályok betartására, a rendszeres iskolába járás fontosságára, a párkapcsolati konfliktusok társadalmilag elfogadott módon való megoldására. Fiatalkorú gyermekek esetében rendszeresen elbeszélgetett a korai párkapcsolat és a terhesség veszélyeiről, az esetleges droghasználat káros hatásairól stb. Folyamatosan tartotta a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival. Részt vett a szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon. A jelzőrendszertől kapott 6 db jelzést kivizsgálta, mindegyikre írásbeli választ küldött. A jelzések száma az előző évekhez képest nagymértékben csökkent. Az esetmenedzser hatósági intézkedéseket kezdeményezett, mint védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás. 1 alkalommal ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot a Központ egy születendő gyermek esetében, de erre végül nem került sor, mert az anyai nagymama az újszülött gyermeket végül családba fogadta.

2024-ban érkezett jelzések száma:

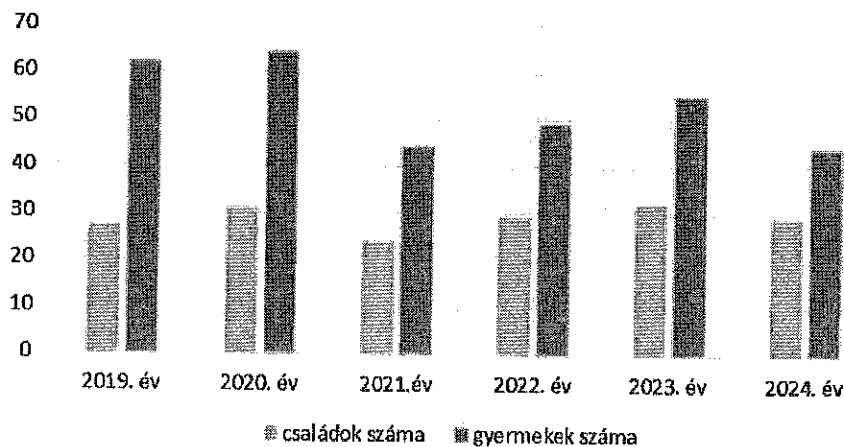
- 1 db jelzés érkezett a Karacs Ferenc Középiskolából
- 1 db jelzés érkezett az óvodából
- 1 db jelzés érkezett a bölcsődétől
- 1 db jelzés érkezett a rendőrségtől

□ 2 db jelzés érkezett a kórházi védőnőtől

Készítette: Fóriánné Bácsi Iлона Tünde

Sárrétudvari				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	18 család/41 gyerek	6 család/17 gyerek	3 család/4 gyerek	27 család/62 gyerek
2020	19 család/39 gyerek	7 család/18 gyerek	5 család/7 gyerek	31 család/ 64 gyerek
2021	15 család/29 gyerek	4 család/ 6 gyerek	5 család/ 9 gyerek	24 család/44 gyerek
2022	13 család /28gyerek	10 család/15gyerek	6 család / 6 gyerek	29 család/79gyerek
2023	16 család/ 34 gyerek	10család/15 gyerek	6 család/6gyerek	32család/55gyerek
2024	13 család/ 21 gyerek	7 család/13 gyerek	9 család/10 gyerek	29 család/ 44 gyerek

Sárrétudvari - hatósági intézkedések



### Beszámoló az óvodai-iskolai szociális tevékenységről Sárrétudvari településen

A Család-és Gyermejkölési Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Sárrétudvari településen 418 fő gyermekkel állt kapcsolatban 2024-ben az iskolában és az óvodában. Az óvodai – iskola szociális segítő Sárrétudvariban a Jókai Mór Általános Iskolában és a Napsugár Óvoda és Bölcsőde Egyesített Intézményben folytat minden héten, keddi napokon preventív jellegű szociális tevékenységet. Az óvodai és iskolai szociális segítő célcsoportja a közoktatási és köznevelési intézmény teljes közössége, de a szolgáltatás középpontjában a gyermek áll. Az óvodai és iskolai szociális segítő adekvát szakmai támogatást nyújt szülőknek, gyermeknek, pedagógusnak egyaránt, segíti az észlelő-és jelzőrendszer működését. Egyéni tevékenysége során információnyújtás, tanácsadás, konzultáció, krízisintervenció, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás vagy delegálás más szakemberhez valósul meg. Az

óvodai-iskolai szociális segítő az év folyamán segítette a köznevelési és közoktatási intézményben dolgozó óvodapedagógusokat, pedagógusokat munkájuk során, felvette a kapcsolatot a problémás gyermekekkel és azok szüleivel. Az óvodai és iskolai szociális segítő célja az óvodás és iskoláskorú gyermekek családban történő nevelkedésének segítése, veszélyeztetettségének megelőzése, kiszűrése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés, illetve a szociális, oktatási, egészségügyi rendszer szereplői közötti szoros együttműködés kialakítása és fenntartása. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során 42 fő gyermekkel és 18 fő szülővel állt rendszeresen kapcsolatban. A leggyakoribb problémák között elsősorban a magas óraszámú igazolt hiányzások száma, a higiénés gondok, a magatartásbeli gondok, valamint a tavalyi évhez hasonlóan továbbra is az elhanyagoló szülői magatartás (felszerelés hiány, hiányzás esetén a házi feladat pótlásának hiánya) és a nem következetes szülői nevelés voltak. 3 fő gyermek esetében történt delegálás intézményünk pszichológusához, pszichés segítség céljából. Ebben az évben is tapasztalható volt a gyermekek körében a szülők általi kontrollálatlan okoseszköz – és internet használatának szokása. 6 alkalommal tartott az 5. és a 6. évfolyamon önismereti, közösségépítő és konfliktuskezelési csoportfoglalkozást a pedagógusok kérésére.

Az óvodában végzett segítő tevékenység során folyamatosan konzultált az óvodavezetővel és óvodapedagógusokkal. Fő problémaként egy család esetében a szülői elhanyagolás jelent meg. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel. Rendszeresen részt vett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozáson, esetkonferencián, különböző iskolai közösségi rendezvényeken, mint pl.: farsang és karácsonyi ünnepség. 2024 - ben is gyermeknapi délutánt szervezett és bonyolított le a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával közösen, ahol a gondozásban álló családok gyermekeinek szerveztek sportvetélkedőt és kreatív foglalkozást. 2024. októberében megszervezte és a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával közösen lebonyolította a Csenki Sándor roma mesemondó verseny helyi elődöntőjét, amelyen összesen 4 iskolás korú, felső tagozatos gyermek vett részt.

készítette: Sárádiné Császár Irén

### **Szerep**

A településen 2024-ben 56 családdal és 115 hatósági intézkedéssel érintett gyermekkel állt kapcsolatban az esetmenedzser. 55 gyermek védelembe vétel, 41 gyermek nevelésbe vétel és

19 gyermek családbafogadás alatt áll. Egy esetben kellett javaslatot készíteni kiskorú házasságkötésének engedélyezéséhez. A védelembe vétel hátterében többnyire igazolatlan óvodai és iskolai hiányzások, lakhatási-, anyagi- és higiénés problémák, a gyermek elhanyagolása, szabálysértések elkövetése, gyermekkel szembeni bántalmazás gyanúja, szülők közötti bántalmazás, családi konfliktusok tudatmódosító szerek használata állt. Nagyon sok családnál tapasztal az esetmenedzser higiénés problémákat, folyamatosan fel kell hívni a szülők figyelmét a higiéné, a takarítás fontosságára és az udvar rendbetételére. Több családnál szemetes az udvar és a szakemberek rendszeres és gyakori családlátogatásának köszönhető, hogy a családok próbálnak rendet tartani. Gyakran lépésről – lépésre el kell magyarázni a szülőknek, hogyan kell takarítani, mert nincsenek tisztában a takarítás folyamatával. Sok családnál nagyon rossz állapotú az udvari wc, a fertőzésveszély elkerülése érdekében a szakemberek folyamatosan ellenőrzik és kérik a családokat, hogy erre nagy figyelmet fordítsanak. Az esetmenedzser nagyon sok családban tapasztal anyagi problémákat, családok sok esetben a gyermekek után járó ellátásokból élnek, vagy pénzszerzési forrásként vérplazmát adni járnak Debrecenbe. Több gondozott családnál előfordul, hogy a lakásban nincs víz, villany és csak minimális bútorzattal rendelkeznek. Egy család esetében éhezéssel is találkoztak a szakemberek, azonban ez a család a hatósági intézkedés előtt elköltözött a településről és az esetmenedzser közel két hónapos kutatás után talált csak rájuk és tudta az ügyüket az illetékes központnak átadni. Komoly probléma az igazolatlan hiányzások magas száma. Tapasztalható, hogy sok esetben a szülő is partner benne és nem ösztönzi a gyermeket a rendszeres iskolába járásra, nincs visszatartó ereje, hogy a családi pótlék 50 óra után szüneteltetésre kerül. Több gyermek 15-16 éves korára egyáltalán nem jár iskolába, a középiskola elvégzéséig el sem jut. Három olyan gyermek is él a településen, aki a tavalyi tanévben szinte semmit nem járt iskolába. Közülük kettő 2024. szeptemberétől már nem tanköteles, az iskolából kiiratkozott, 1 pedig annak ellenére hogy tanköteles, meg sem kezdte a jelenlegi tanévet, pedig az esetmenedzser több alkalommal felhívta a figyelmét a gyermeknek és a szülőknek is a tankötelezettség és az iskolába járás fontosságára. Több alkalommal találkoztunk azzal a problémával, hogy a gyermekeknek bár van igazolása, de indokolatlanul hiányoznak az óvodából vagy az iskolából. Sok esetben előfordult, hogy a szülők elvitték a gyermeket az orvoshoz, de a felírt szükséges gyógyszereket nem váltják ki, a gyógyulási folyamat hosszabb lett, a gyermek egészségi állapota nem javult. Két védelembe vett gyermeket nevelő családban a szülők közötti konfliktusos párkapcsolat, olyan nagyon elmélyült, hogy egymás bántalmazásaira került sor a gyermekeik előtt, ezért az apát a Püspökladányi Járásbíróság 60 napra több alkalommal távol tartotta. Hozzá tartozók közötti

erőszak ügyében a központ esetmenedzsere tájékoztatással él a gyámhatóság, illetve a családvédelmi koordinációs szerv felé is. A településen egyre több esetben tapasztalja maga az esetmenedzser is, hogy valamilyen tudatmódosító vagy bódítószer hatása alatt vannak a lakosok. Jelenleg két kiskorú védelembe vett gyermek is áll a debreceni drogambulancia kezelése alatt. Egy védelembe vett kiskorú folyamatosan elszökött otthonról, iskolába nem járt, korai szexuális életet élt, partnereit váltogatta, szülei tehetetlenek voltak. Az ő esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ nevelésbe vételi eljárásra tett javaslatot.

Négy védelembe vett gyermek esetében megelőző pártfogás elrendelésére tett javaslatot az esetmenedzser. Ebből 2 esetben a megelőző pártfogás elrendelésére volt szükség. Az egyik gyermek több alkalommal üzletszerűen elkövetett csalás vétségét követett el, jelenleg az országban 9 Rendőrkapitányság nyomoz ellene. A másik esetben gyermekpornográfia büntett elkövetése miatt folyik a gyermek ellen eljárás. 2024-ben a Család- és Gyermekjóléti Központ 5 születendő gyermek ügyében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot. Ebből 2 esetben a család elköltözött a településről, 2 gyermeket a nagyszülők családba fogadtak, egy gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre volt szükség.

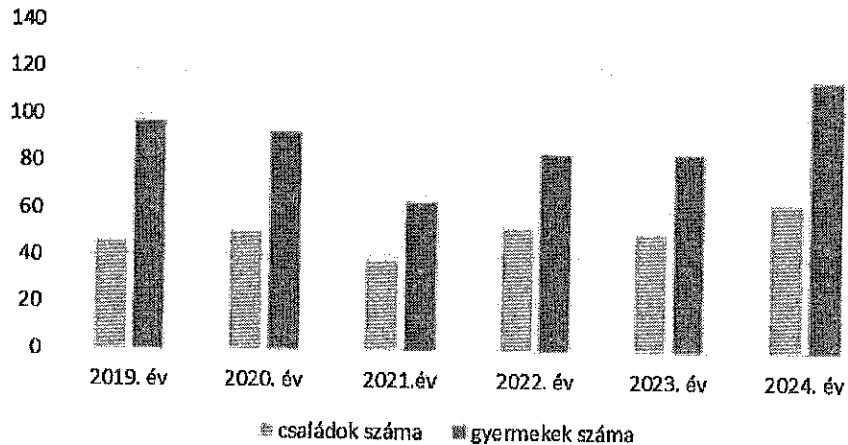
Nevelésbe vétel miatt 19 család 41 gyermeke él a szakellátásban. A családok többségében esély sincs arra, hogy a gyermekek hazakerüljenek. Vannak szülők, akik nem élnek életvitelszerűen a településen, de ott van a lakcímük, vannak olyan szülők, akik olyan rossz körülmények között élnek, hogy esély sincs arra, hogy gyermeknevelésre alkalmasak legyen a körülményeik. 3 család esetében van arra reális esély, hogy a gyermekek hazagondozhatóak legyenek idővel. Vannak olyan, a településről elkerülő nevelésbe vett gyermekek, akik olyan deviáns magatartást mutattak, hogy esély sincs arra, hogy a szakellátásból hazakerüljenek. Több gyermek sajnos folyamatosan szökésben vannak a lakásotthonból, de egyik sem Szerepre jön haza a szülőkhöz. A családból való kiemelések oka többnyire szülői elhanyagolás, a gyermek deviáns magatartása, droghasználat, szökés, csavargás volt. A településen 15 családban 19 gyermek él családba fogadva. Ebből a tavalyi évben két esetben szűnt meg a családbafogadás egy esetben a gyermek visszakerült az édesanyához. Az év során 3 család esetében tartott a központ esetkonferenciát, amely 13 gyermeket érintett. A rengeteg probléma miatt az esetmenedzser 290 családlátogatást végzett és 62 környezettanulmányt készített. Az központ esetmenedzsere speciális szolgáltatásai közül a pszichológiai tanácsadást szervezett 3 gyermek számára. A központhoz a tavalyi évben 37 jelzés érkezett, amely 25 gyermeket érintett. Óvodából 6, az általános és középiskolából 22, védőnői szolgálattól 1, bölcsődéből 1, rendőrségtől 6, lakosságtól 1 jelzés érkezett.

Készítette: Horgosi-Takács Andrea esztmenedzser

A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerep				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	18 család/44 gyerek	14 család/32 gyerek	14 család/21 gyerek	46 család/97 gyerek
2020	18 család/28 gyerek	15 család/38 gyerek	17 család/26 gyerek	50 család/ 92 gyerek
2021	15 család/26 gyerek	12 család/22 gyerek	11 család/15 gyerek	38 család/63 gyerek
2022	23család/41 gyerek	16 család/27 gyerek	13 család/16 gyerek	52család/84 gyerek
2023	21 család/33 gyerek	18 család/38 gyerek	11 család/13 gyerek	50 család/84 gyerek
2024	27család/55gyermek	20család/41gyermek	16család/19gyermek	63család/115 gyerek

Szerep - hatósági intézkedések



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Szerep településen 204 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2024. évben az iskolában és az óvodában. Az óvodai-iskolai szociális segítő a Szerepi Kelemen János Általános Iskolában és Szerepi Kelemen Hétpettyes Óvoda és Mini Bölcsödében folytat minden héten csütörtöki napokon preventív

jellegű szociális segítő tevékenységet. Az óvodai és iskolai szociális segítő célja az óvodás- és iskoláskorú gyermekek családban történő nevelkedésének segítése, egészségfejlesztése, veszélyeztettségének megelőzése, kiszűrése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés, illetve a szociális, oktatási, egészségügyi rendszer szereplői közötti szoros együttműködés kialakítása és fenntartása. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során a segítő 26 fő gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetéseket. Ebben az évben is kiemelkedő volt a magas iskolai hiányzások száma. A segítő folyamatosan kapcsolatot tartott a háziorvosi asszisztenssel és rendszeresen informálódott a hiányzások okáról és indoklásáról. Egy család esetében az iskolai hiányzások mellett a nagyfokú személyi higiénés problémák továbbra is fennálltak. 2024-ben is probléma volt több gyermek esetében a folyamatos felszerelési hiány, ezen esetekben a segítő felkereste a szülőket és felhívta a figyelmüket ezek pótlására és a gyermek tanulmányi és iskolai előmenetelének folyamatos nyomon követésére, a pedagógusokkal való kommunikáció, kapcsolattartás intenzívebb tételére. A legnagyobb problémát a munkája folyamán az jelentette, hogy a szülők nem vitték el minden esetben a gyermekeket az általa megkért vizsgálati, elsősorban gyermekpszichiátriai vizsgálatokra, több esetben újbóli időpontokat kellett kérnie. Az iskolai szociális segítő munkája során 1 fő gyermek esetében delegált pszichológus általi megsegítésre, 4 fő esetében pedig gyermekpszichiátriai vizsgálat elindítását kezdeményezte. Csoportos tevékenység keretében foglalkozást tartott a 8. osztályban közösségépítő, konfliktuskezelő témakörben, több alkalommal előadást, közös beszélgetést a társas kapcsolatokról, személyi higiénéről, felszerelés rendezettségéről az alsós évfolyamokon is. Az óvodában végzett segítő tevékenysége során folyamatosan konzultált az óvodavezetővel és pedagógusokkal, amely esetekben problémaként a gyermekek nem megfelelő óvodai viselkedése, beilleszkedési nehézségei jelentek meg. Több alkalommal megfigyelte ezeket a gyermekeket a csoportfoglalkozások ideje alatt és felvette a kapcsolatot a szülőkkel egyéni elbeszélgetésre, tanácsadásra. Egy esetben folyamatos nyomon követést és kontrollt igényelt a gyermek vizsgálatokra való elvitele, az édesanya nem minden esetben volt együttműködő. Közösségi tevékenységek keretében a szociális segítő részt vett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, esetkonferenciákon, karácsonyi ünnepeken, ballagási szerezadón, iskolai óvodai rendezvényeken, szülői értekezleteken 2024.11.20-án lebonyolította a szolgálattal együtt a Csenki Sándor Roma Mesemondó verseny helyi elődöntőjét a Szerepi Kelemen János Általános Iskolában 22 fő gyermek részvételével.

Készítette Veresné Vass Heléna.

## **Földes**

Földes gyermekvédelmi szempontból a kevésbé problémás települések közé tartozik, a központ látóterébe álló családok esetében életviteli, anyagi és párkapcsolati konfliktusok, valamint a szülők szenvedélybetegsége a legjellemzőbb probléma. Nagy arányban tapasztalják a segítő szakemberek a fizikai mellett a lelki elhanyagolást is, mint veszélyeztető tényezőt. Földes településen 2024. év folyamán 16 család 24 gyermekével állt kapcsolatban a Központ. 3 család 6 gyermeke volt védelembe véve a településen. A gyermekek védelembe vételének a hátterében többnyire a szülők elhanyagoló magatartása, szenvedélybetegség, valamint nevelési problémák álltak. 4 család 5 gyermekének családba fogadására vagy annak fenntartására tett javaslatot a központ. 15 nevelésbe vett gyermek van a településen mely 9 családot érint, melyből 2 gyermek nevelésbe vétele történt 2024-ban. Mindkét gyermek újszülöttként került nevelésbe, és egyik gyermek édesanyja sem élt életvitelszerűen Földes településen, csak a lakcímük és hozzátartozóik tartózkodnak itt. 2024 évben 6 db jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, melyet az esetmenedzser minden alkalommal kivizsgált és írásban nyújtott visszajelzést a jelzést tevőnek. 2024. évben Földes településen az esetmenedzser által leggyakrabban alkalmazott segítő tevékenységek a családlátogatás, a segítő beszélgetés, a környezettanulmány készítése, kontrolláló feladatok és a tanácsadás voltak.

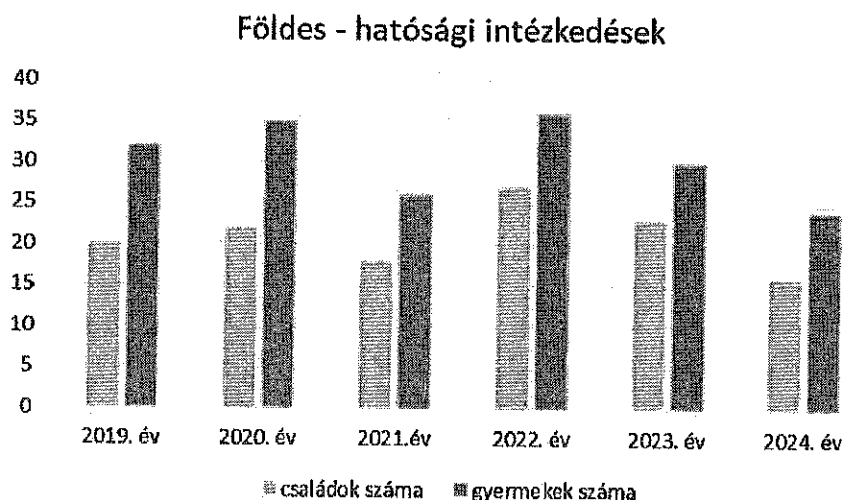
### **2024-ban érkezett jelzések száma:**

- 3 db jelzés érkezett Középiskolából
- 2 db jelzés érkezett az óvodából
- 1 db jelzés érkezett a kórházi védőnőtől

Készítette: Fóriánné Bácsi Tünde Ilona

A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Földes településen az adott évben gondozott családok/gyermek számja				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	9 család/15 gyerek	5 család/ 11 gyerek	6 család/ 6 gyerek	20 család/ 32 gyerek
2020	9 család/15 gyerek	6 család/ 13 gyerek	7 család/ 7 gyerek	22 család/ 35 gyerek
2021	6 család/ 7 gyerek	8 család/ 14 gyerek	4 család/ 5 gyerek	18 család/ 26 gyerek
2022	14 család/17gyerek	10család/16 gyerek	3 család/ 3 gyerek	27 család/ 36 gyerek
2023	7 család/ 9 gyerek	11család/16 gyerek	5 család/ 5 gyerek	23 család/ 30 gyerek
2024	3 család/6 gyerek	9 család/15 gyerek	4 család/5 gyerek	16 család/24 gyerek



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Földes településen 133 fő óvodás és 267 fő iskolás gyermekkel állt kapcsolatban a 2024. évben, szeptember hónaptól. Az óvodai-iskolai szociális segítő a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és a Kállay László Óvodában folytat csütörtöki napokon preventív jellegű szociális segítő tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetésével (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésével, az egészségfejlesztésben való közreműködéssel,

valamint szabadidős programok szervezésével foglalkozik a köznevelési intézményekben. A 2024-es évben az egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 14 fő gyermekkel állt kapcsolatban és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket. A leggyakoribb problémák között a 2024-es évben elsősorban a fokozódó magatartási problémák, az iskolai lemorzsolódás veszélyének növekedése, a hiányzások magas aránya, felszerelési hiány, az elhanyagoló szülői magatartás és a nem következetes szülői nevelés voltak. Továbbra is jellemző a korai párkapcsolat létesítése felső tagozatban, illetve a túlzott okoseszköz- és az internet nem megfelelő használata a fiatalok körében. A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ óvodai-iskolai szociális segítője és családsegítője 2024.06.13-án Gyermeknapot szervezett Földes településen 40 gyermek számára. A gyermekek különböző színes programokban vehettek részt. A résztvevőknek édességsomagokat osztottak ki, amelyet örömmel fogadtak. Az óvodai- és iskolai szociális segítő rendszeresen kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl.: intézményvezetők, családsegítő, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, védőnő, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus.

Készítette: Tóth -Szűcs Róza

### **Nagyrábé**

Nagyrábé a kevésbé problémás települések közé tartozik a járásban, gyermekvédelmi szempontból. A településen 2024-ben 16 családdal és 29 hatósági intézkedés alatt álló gyermekkel állt az esetmenedzser kapcsolatban. 9 gyermek védelembe vétel, 14 gyermek nevelésbe vétel alatt állt. 5 gyermeknek szűnt meg a nevelésbe vétele az év során. 3 gyermeknek az év során eredményesség miatt megszűnt a nevelésbe vétele, őket utógondozás keretében gondoztuk tovább. Sajnos azóta ebből 1 gyermek esetében elindult a védelembe vételi eljárás 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt. További 1 gyermeknek szintén megszűnt a nevelésbe vétele, neki az édesanya, miután betöltötte a 18. életévét, rendezte körülményeit és visszakapta gyermekét. Ők a Dunántúlra költöztek a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat követi figyelemmel a család életét. 1 gyermek esetében nagykorúság miatt szűnt meg a nevelésbe vétel. Nevelésbe vétel alatt december 31-én Nagyrábén 2 család 6 gyermeke volt. A családból történő kiemelés okai lakhatási-, higiénés problémák, súlyos

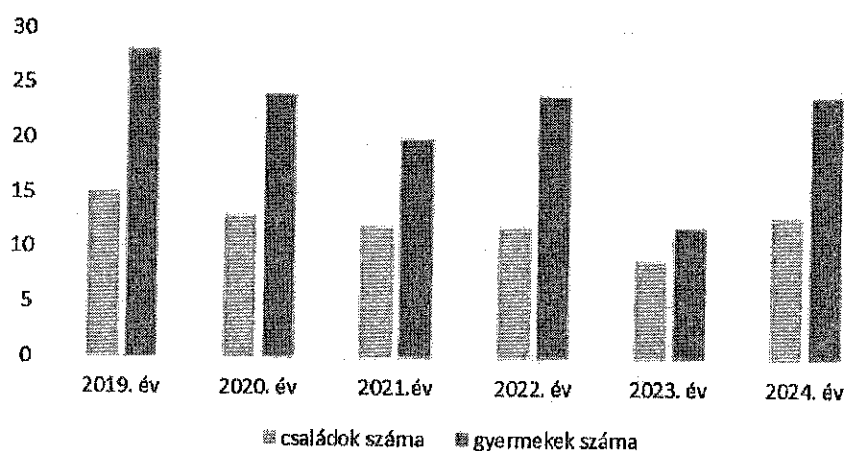
szülői elhanyagolás voltak. Egy védelemben vétel alatt álló gyermek elköltözött a településről, miután házukat elárverezték és ki kellett költözniük belőle. A védelemben vételekre iskolai magatartási problémák, szabálysértések (lopás illetve csalás vétségének elkövetése), 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, súlyos higiénés hiányosságok, szülői elhanyagolás valamint 1 esetben kötelező védőoltás megtagadása miatt került sor. A családgondozás során a településen élő családok együttműködőek, pozitívnak mondható, hogy a szülők többségében dolgoznak. A helyben tevékenykedő szakembereknek sok gondot okozott, hogy 1 családban a szülők megtagadták a gyermekük számára kötelező védőoltás beadását. Az általános iskolában 2 védelemben vett gyermeket érintett magatartási probléma. 1 gyermek esetében ezek a problémák megszűntek, azonban a 2024/2025-ös tanévben mindkét gyermeknél újra megjelent az indokolatlanul magas óraszámú hiányzás. 1 gyermek esetében a szülő nem partner az együttműködésben, sok esetben nincs a településen így nagyon nehéz a kapcsolattartás vele, telefonon sem elérhető. 1 védelemben vett gyermek esetében pártfogói felügyelet is el volt rendelve lopás vétségének elkövetése miatt. Vele kapcsolatban az elmúlt 2 évben nem érkezett jelzés, valamint a pártfogásának megszüntetésére is sor került. 2024 októberében, a Központ a védelemben vétel megszüntetésére tett javaslatot. 1 másik lopás vétséget elkövető gyermek esetében szintén megszüntetésre került a védelemben vétel, az ő esetében azóta semmilyen jelzés nem érkezett, rendszeresen jár iskolába, jó a tanulmányi eredménye, magatartása példás, igazolatlan hiányzása nincs. 1 további gyermek esetében a család- és gyermekjóléti Szolgálat ideiglenes hatályú elhelyezést javasolt, mivel a szülők folyamatosan italozó életmódot folytattak és a fogyatékos gyermeket az utcán fizikailag bántalmazták. Ebben az esetben a gyermeket családbafogadással sikerült az anyai nagyszülő családjába helyezni a szakembereknek. A család-és gyermekjóléti központhoz 2024-es év során két jelzés érkezett. 1 db az általános iskolából, illetve 1 lakossági jelzés 1 várandós kismamáról. A központ speciális szolgáltatásai közül a pszichológusi tanácsadást 1 családbafogadott gyermek vett igénybe magatartási problémái több alkalommal.

Készítette: Horgosi -Takács Andrea

A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Nagyrábé				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	9 család/ 15 gyerek	5 család/ 11 gyerek	1 család/ 2 gyerek	15 család/ 28 gyerek
2020	7 család/ 11 gyerek	5 család/ 11 gyerek	1 család/ 2 gyerek	13 család/ 24 gyerek
2021	6 család/ 9 gyerek	4 család/ 8 gyerek	2 család/ 3 gyerek	12 család/ 20 gyerek
2022	5 család/ 9 gyerek	5 család/ 12 gyerek	2 család/3 gyerek	12 család / 24 gyerek
2023	3 család/4 gyerek	2 család / 8 gyerek	3 család / 4 gyerek	9 család /12 gyerek
2024	7család/9 gyerek	2 család/9 gyerek	4 család/6 gyerek	13 család/ 24 gyerek

Nagyrábé - hatósági intézkedések



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

Az óvodai-iskolai szociális segítő a Nagyrábéi Egységes Óvodában és Bölcsődében, valamint a Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskolában folytat minden héten keddi napokon elsősorban preventív jellegű tevékenységet. 2024.09.01.-től ezt a tevékenységet a településen Sárárdiné Császár Irén látja el. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetésével (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésével, az egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint

szabadidős programok szervezésével foglalkozik a köznevelési intézményekben. Az óvodai és iskolai szociális segítő célcsoportja a közoktatási és köznevelési intézmény teljes közössége, de a szolgáltatás középpontjában a gyermek áll. Az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai támogatást nyújt szülőknek, gyermeknek, pedagógusnak egyaránt, segíti az észlelő-és jelzőrendszer működését. Egyéni tevékenysége során információnyújtás, tanácsadás, konzultáció, krízisintervenció, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás vagy delegálás más szakemberhez valósul meg. A Nagyrábéi Egységes Óvodában és Bölcsődében a 2024/2025-ös tanévben az óvodás gyermekek létszáma 63 fő, a bölcsődés gyermekek létszáma pedig 13. A Nagyrábéi Mórincz Zsigmond Általános Iskolában 148 fő a tanulói létszám. Nagyrábé településen 2024 szeptemberétől kezdve az egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 11 fő gyermekkel állt kapcsolatban és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket. A felmerült problémák közül a legjellemzőbbek a viselkedési problémák, a szülők részéről a nem következetes szülői magatartásból eredő nevelési problémák és a magas óraszámú igazolt hiányzás volt. 1 alkalommal tartott az óvodai-iskolai szociális segítő közösségépítő, konfliktuskezelő csoportfoglalkozást az ötödik osztályban 20 fő gyermek részére. 1 fő gyermek esetében iskolai problémák jelentkeztek, a gyermek osztályába való beilleszkedése során súlyos magatartási- és viselkedési zavarok is jelentkeztek. A problémák megoldása érdekében a gyermek egyéni segítő beszélgetésen vett részt és az óvodai-iskolai szociális segítő javasolta a gyermek komplex pedagógiai vizsgálatát. Erre azonban nem került sor, mivel a gyermek édesanyjával és testvéreivel elköltözött a településről. 1 fő védelembe vett gyermek esetében súlyosbodtak a magatartási problémák és a szülő részéről gyermeke iskolai előmenetelével kapcsolatban érdektelenség is tapasztalható volt. Az édesanya csak látszategyüttműködést tanúsított a szakemberek felé. Az óvodai-iskolai szociális segítő aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek (pl. dajka, gyermekfelügyelő, pedagógiai asszisztens) és más szakembereknek (pl. iskolai védőnő, iskolapszichológus, iskolarendőr stb.), valamint szülőknek egyaránt. Az óvodai- és iskolai szociális segítő rendszeresen kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl.: intézményvezetők, családsegítő, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, pszichológus.

Készítette: Sárádiné Császár Irén

## Báránd

Báránd település a térség egyik legkevésbé problémás települése. A család-és gyermekjóléti központ 2024.-ben a gondozása során néhány család esetében életviteli, életvezetési és gyermeknevelési problémákat. 2 fiatal fiú esetében érkezett jelzés tudatmódosító szerek fogyasztásáról és tartásáról. Az esetek fokozottabb gondozást igényelnek és szükséges a pszichológiai megsegítésük. 2024-es év során nőtt családbafogadott gyermekek száma. 1 család 3 gyermekének esetében javasolta a központ szülői felügyeleti jog feléledést, továbbá 3 család 3 gyermeke esetében családbafogadást nagyszülőhöz, illetve nagynénihez. A nevelésbe élő gyermekek száma nem változott. 2024-ben 2 gyermek esetében tett a központ javaslatot újabb nevelésbe vételhez. Az egyik gyermeknek év közben nyílt örökbefogadással nevelőszülőhöz került, a másik gyermek esetében betegség, fogyatékoság miatt került sor speciális gyermekotthon elhelyezésre. A felülvizsgálatok során több esetben gondozásihely változtatására kért javaslatot a gyámhivatal. Az időszakos kapcsolattartások kérelme alapján a nevelésbe vett gyermekek ügyében 9 alkalommal készített környezettanulmány, valamint javaslatot a család-és gyermekjóléti központ a GYVR rendszeren keresztül.

Az utógondozásra a nevelésbe vételt követően kerül sor azon gyermekek körében, akik visszakerülnek családjukhoz a nevelésbe vételből. Utógondozás 2 család, 4 gyermekét érintette az évben, esetükben a család gondozása során az egyéni-családi gondozási terv feladatainak ellenőrzése rendszeres családlátogatásokkal történt. A gyermekek ideiglenes hatályúelhelyezésére, majd nevelésbe vételére a szülők közötti párkapcsolati konfliktusok, megélhetési problémák, élelmiszer hiánya, lakókörnyezetből adódó súlyos veszélyeztetés miatt került sor. A szülők életvitele a gyermekek elhanyagolásához, testi-lelki érzelmi veszélyeztetéséhez vezetnek.

A 2023-es évi adatokhoz viszonyítva a védelembe vétel alatt álló gondozott gyermekek számában 2024-ban növekedés volt tapasztalható. Az új védelembe vételre az igazolatlan iskolai hiányzások, szabálysértések bűncselekmények elkövetése, szülők közötti párkapcsolati, erőszak, a szülők életviteli, szenvedélybetege miatt került sor.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2024-ban 13 jelzés érkezett, amely 19 gyermeket érintett.

### Jelzések 2024-ben

Iskolák:	5
Szolgálat:	6
Rendőrség:	2

Védőnő: 4

**Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2024-ban (halmazott adatok)**

Hatósági intézkedés	új	megszűnt	összes
Családba fogadás:	3	0	4
Védelembe vétel:	8	1	22
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	1	0	0
Nevelésbe vétel:	1	0	9
Utógondozás:	1	0	4

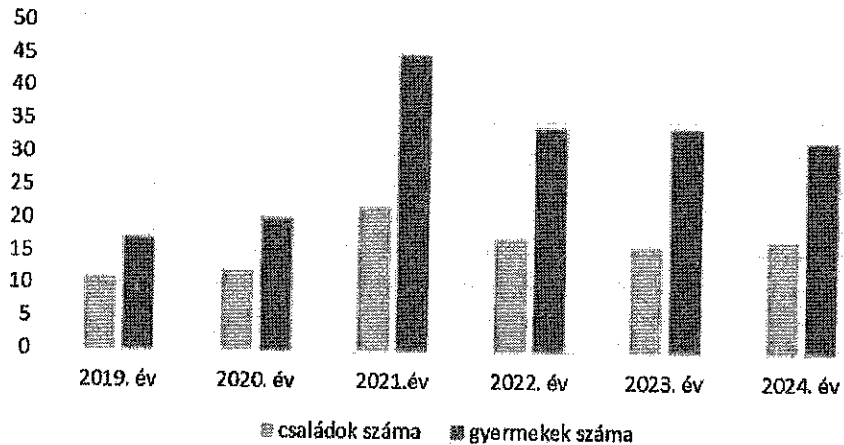
Az esetmenedzseri munka során tett intézkedések:

A családokkal végzett szociális munka keretében a családlátogatások száma a leggyakoribb a feladataink során. A Család- és Gyermejkölési Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képvisel, az úgynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások száma. A család otthonában történő megjelenés során a védelembe vétel keretein belül gondozott, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból hazakerült gyermekek utógondozása a fő feladat. Az érintett családok és a gyermekek számára egyre gyakrabban van szükség a pszichológusi szolgáltatáshoz irányításra. Az központ esetmenedzsere 2024.-ben szociális segítő tevékenység mellett adományszervezésével és azok közvetítésével is segítette a rászoruló családokat a településen.

Készítette : Lepnyák Viktor

Báránd				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	1 család/3 gyerek	9 család/ 13 gyerek	1 család/ 1 gyerek	11 család/ 17 gyerek
2020	3 család/4 gyerek	6 család/ 11 gyerek	3 család/ 5 gyerek	12 család/ 20 gyerek
2021	14 család/ 26 gyerek	4 család/13 gyerek	4 család/6 gyerek	22 család/ 45 gyerek
2022	7 család/ 14 gyerek	6 család/ 14 gyerek	4 család/ 6 gyerek	17 család/ 34 gyerek
2023	9 család/18 gyerek	5 család/14 gyerek	2 család / 2gyerek	16 család 34 gyerek
2024	10 család/20gyerek	5 család/10gyerek	2 család /2gyerek	17család /32gyerek

### Báránd - hatósági intézkedések



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai -és iskolai szociális segítőjéhez Báránd oktatási nevelési intézményeiben 223 gyermek tartozott a 2024-es évben. Báránd településen az óvodai- és iskolai szociális segítő szakember 1 általános iskolában (Raffay Lajos Általános Iskola) és 1 óvodában (Bárándi Napsugár Óvoda) folytat preventív tevékenységet minden héten keddi napokon. Az óvodai és iskolai szociális segítő a 2024-es évben 31 fő gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetést. A gyermekek közül 11 fő védelembe vett és 14 fő alapellátásban részesült, 6 fő pedig nem volt semmilyen ellátásban. Közülük több gyermek heti rendszerességgel vett részt a segítő beszélgetéseken. Báránd a probléma menetesebb települések közé tartozik a problémás esetek számában és súlyosságában is. A szociális szakember az óvodában 3 alkalommal vett részt egész csoport, vagy gyermekek megfigyelésében az intézményvezető, illetve az esetmenedzser felkérésére. Az iskolában 5-5 alkalommal történt érzékenyítő, konfliktus kezeléssel kapcsolatos kiscsoportos (4-5 fő) csoportfoglalkozás a harmadik és negyedik osztályba járó problémásabb tanulók részére. 1 alkalommal részt vett a gyógypedagógus által tartott készségfejlesztő foglalkozáson. A segítő szakember a tevékenység során a leggyakoribb problémák között a tanulók közötti iskolai konfliktusok, tanulási nehézségek és iskolai közösségbe való beilleszkedési nehézségek merültek fel, főleg az alsóbb tagozaton a harmadik és a negyedik osztályban voltak észlelhetőek az előbb felsorolt problémák. Az óvodai és iskolai igazolatlan hiányzások egyáltalán nem jellemzőek erre a településre. A szociális segítő kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelőssel,

pszichológussal, családsegítő munkatársakkal és az esetmenedzserrel. Közösségi tevékenységek keretében a szociális segítő részt vett a Tamasz Szociális Szolgáltató Központ által szervezett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és az éves gyermekvédelmi tanácskozáson.

Készítette: Gyulyás Gyula

### **Biharnagybajom**

A településen, a központ látóterébe kerülő családok esetében, általánosan jellemző probléma a szülők aluliskolázottsága, ezzel összefüggésben a szülők munkalehetőségeinek beszűkültsége, valamint az elégtelen lakáskörülmények. A gondozott családok nagyobb részére jellemző, hogy bejelentett munkaviszonnyal, rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek. A településen kevés lehetőség van az elhelyezkedésre, többen közfoglalkoztatásban dolgoznak. A férfiak, ha lehetőségük adódik, akkor más településekre járnak el egyszerűsített foglalkoztatás keretében dolgozni, vagy alkalmi munkát vállalni. A családok anyagi, megélhetési gondokkal küzdenek, mely a 2024-es évben még erőteljesebben jelentkezett. A családok jövedelme legtöbb esetben családtámogatási juttatásokból és szociális alapú ellátásokból, mint aktív korúak ellátás, és a közfoglalkoztatásból tevődik össze. Új problémaként jelent meg a településen a nők körében, hogy a jövedelemhiány és a létfenntartás biztosítása miatt, egyre többen és rendszeresen mennek külföldre, hogy saját testüket bocsássák áruba. A gondozásban lévő családok 60-70 %-a esetében jellemző, hogy rossz állapotú, egészségtelen lakásokban élnek, a család egészséges működéséhez az alapvető szükségletek nem megfelelően biztosítottak. A családok zöménél jellemző, a ház és lakókörnyezet elhanyagoltsága, higiénés problémák jelenléte. A személyi higiénia területen is lényeges problémák vannak. A családok funkciózavarának alapja lehet, hogy a szülők a párkapcsolatot nagyon korán létesítik, a gyermekvállalás nem tudatos, nem tervezett, a család működésére, a gyermekek nevelésére a fiatal pároknak nincs megfelelő hozott mintája. Az új, fiatal családok mögött nem áll biztonságot adó természetes támasz, mivel a fiatal párok szülei, nagyszülei is hasonló létbizonytalanságban élnek. A gyermekek esetében az iskolai igazolatlan hiányzások állnak első helyen, de továbbra is problémát jelent a normaszegő magatartás, szabálysértések, és a személyi higiénia hiánya. A gyermekek védelembe vételének hátterében leginkább a szülő megengedő, szabályok nélküli nevelési módszere, és elhanyagoló magatartása áll. A szülőnek nincs megfelelő módszere a gyermek(ek) nevelésére,

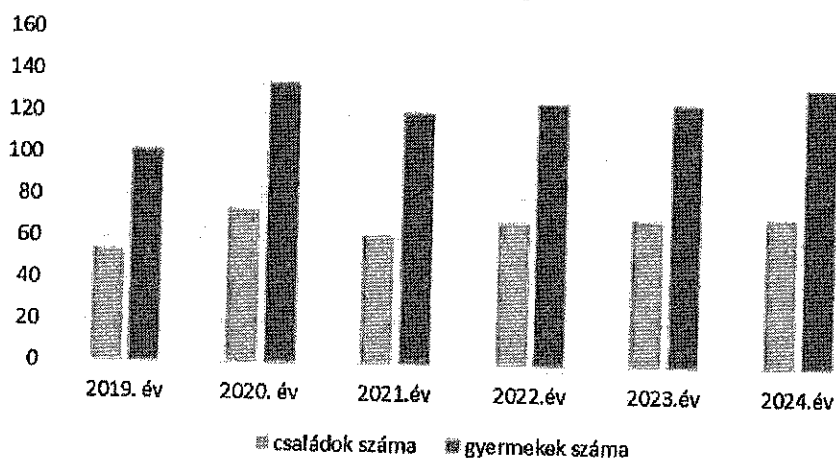
nincsenek szabályok, elvárások. A lelkiileg elhanyagolt gyerekek nem kapnak kellő figyelmet, csavarognak, kimaradnak az iskolából, gyakrabban kapcsolódnak deviáns csoportokhoz. A gyermekek 10-12-éves korukra teljesen kicsúsznak a szülő irányítása alól. 2024-ban 25 családot érintően, 47 nevelésbe vett, 1 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek volt. 2024-ben 6 gyermeknek megszűnt a nevelésbe vétele, nagykorúvá válás, örökbe fogadás, és 1 esetben hazagondozás miatt. Két gyermek utógondozói ellátásban volt. A védelembe vétel 27 családot, 51 gyermeket érintett. Védelembe vétel kezdeményezése 4 családot és 9 gyermeket érintett (a hatósági eljárás jelenleg folyamatban van 8 gyermek ügyében). A családba fogadás 17 családot, összesen 23 gyermeket érint. Családba fogadás megszűnt 2 család, 2 gyermek esetében. Jelzések: Oktatási intézményekből 59, (iskola 45, óvoda 14), egészségügyi intézményből 3, rendőrségtől 8.

A településen a vezető problémát a családok esetében az életviteli, megélhetési problémák jelentik. Az előző évhez képest az oktatási intézményekből jelzett problémák száma nőtt. A rendőrségi és egészségügyi intézményekből érkezett jelzések száma 2024-ben csökkentek.

készítette: Borsyné Körbei Ilona és Kovácsné Szakál Edit

<b>Biharnagybajom</b>				
	<b>Védelembe vett</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Családba fogadott</b>	<b>Összesen</b>
<b>2019</b>	<b>26család/45gyerek</b>	<b>16család/45gyerek</b>	<b>12család/12gyerek</b>	<b>54család/102gyerek</b>
<b>2020</b>	<b>33család/54gyerek</b>	<b>22család/57gyerek</b>	<b>19család/23gyerek</b>	<b>74család/134gyerek</b>
<b>2021</b>	<b>25család/49gyerek</b>	<b>21család/49gyerek</b>	<b>16család/23gyerek</b>	<b>62család/121gyermek</b>
<b>2022</b>	<b>37család/76gyerek</b>	<b>15család/28gyerek</b>	<b>17család/22gyerek</b>	<b>69 család/126 gyerek</b>
<b>2023</b>	<b>27család/55gyerek</b>	<b>26család/44gyerek</b>	<b>17család/27gyerek</b>	<b>70család/126gyerek</b>
<b>2024</b>	<b>27család/51gyerek</b>	<b>25család/47gyerek</b>	<b>20család/34gyerek</b>	<b>72család /134 gyerek</b>

## Biharnagybajom - hatósági intézkedések



### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Biharnagybajom oktatási nevelési intézményeiben 267 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2024. évben. Elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, valamint prevencióval foglalkozik. A szakember a településen 1 általános iskolában és 1 óvodában (2 telephellyel) folytatott megelőző és korrekciós tevékenységet. Az adott évben egyéni segítő beszélgetést 37 különböző gyermekkel folytatott, egyénenként jellemzően több alkalommal és 87 alkalommal konzultált az ügyükben a szakemberekkel köznevelési intézményekben. Csoportfoglalkozás keretein belül a segítőnk 4 alkalommal tartott pályaválasztással kapcsolatos foglalkozást a végzős diákoknak. Az óvodai-iskolai szociális segítő közösségi tevékenység keretében részt vett az iskolai rendezvényeken, többek között a nyáron megrendezett Erzsébet táborban és több alkalommal vett részt szakmaközi és esetmegbeszéléseken és az éves gyermekvédelmi tanácskozáson. A 2024-es évben is leggyakrabban előforduló problémák között a magas igazolt és igazolatlan iskolai hiányzásokat, beilleszkedési és magatartási problémákat, tanulási zavarokat, nevelési problémákat, a család életviteli problémáit, agresszív viselkedést, iskolai konfliktusokat (diák-diák, tanár-diák), említhetjük. Az említett problémák hátterében a megengedő és nem következetes nevelés és az érzelmi elhanyagolás állhat. A legtöbb gyermeknek egyéni figyelemre, adekvát szakmai segítség nyújtásra volt szüksége. A tanulók közül többen is düh- és indulatkezelési problémákkal is küzdenek. A megnövekedett iskolai konfliktusokat okozó deviáns magatartás tanúsítás hátterében többnyire a sérült szülő-

gyermek kapcsolatból adódó problémák álltak. Az iskolaőr megjelenésével az iskolai szünetekben és a tanórákon is pozitív változás figyelhető meg a tanulók viselkedésében, magatartásában az előző évekhez képest. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, védőnő. Az óvodai és iskolai szociális segítő tudásának bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vett szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködések kialakító találkozókon.

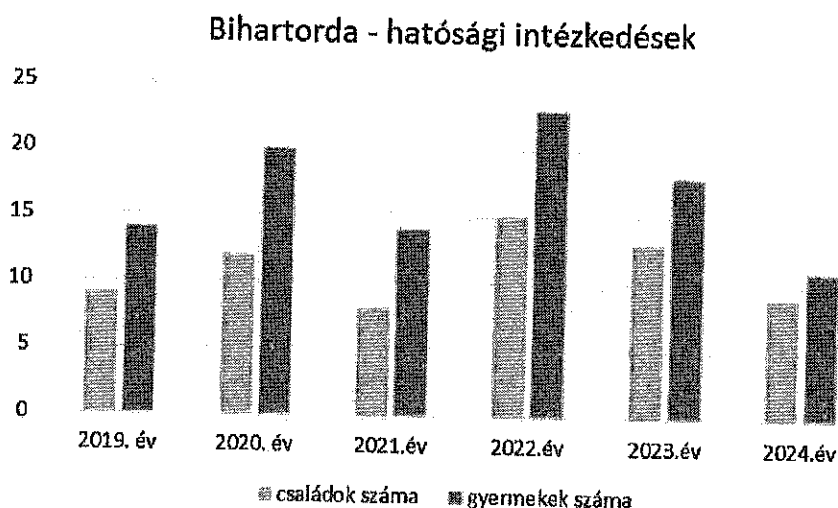
Készítette: Gulyás Gyula

### **Bihartorda**

Bihartorda a kevésbé problémás települések közé tartozik a járásban. Bihartorda településen 2024. év folyamán 13 család 19 gyermekével állt kapcsolatban a központ. 10 családot érintően 12 védelembe vett gyermek volt a településen, egy védelembe vett gyermek a családjával együtt elköltözött a településről. Egy gyermek esetében védelembe vételi javaslatot tettünk, de esetében a 2024-es évben nem zárult le a hatósági eljárás, (valamint időközben el is elköltözött a család a településről). A 2024-es év folyamán 3 gyermek védelembe vétele eredményesség miatt megszüntetésre került. Két család esetében, két gyermeket érintően a védelembe vételi hatósági eljárás megszüntetésre került, a központ nemleges védelembe vételi javaslata miatt. Egy családot érintően, egy nevelésbe vett gyermek van. Három családot érintően, három családba fogadott gyermek volt 2024-ben a településen, ebből egy gyermek a családjával év közben elköltözött. A gyermekek védelembe vételének a háttérben többnyire a szülők elhanyagoló magatartása, iskolai igazolatlan hiányzások, valamint szabálysértések elkövetése áll. Egy esetben történt családon belüli bántalmazás, illetve egy esetben felmerült lehetséges bántalmazás ténye. 2024-ben 9 jelzés érkezett az oktatási - nevelési intézményekből (8 az iskolából, 1 az óvodából). Az iskolai jelzések száma az előző évhez viszonyítva lényeges növekedést mutat. Rendőrségi jelzés és névtelen bejelentés pedig 1-1 esetben érkezett.

Készítette: Borsyné Körbei Ilona

Bihartorda				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	5 család/8 gyerek	3 család/ 5 gyerek	1 család/ 1 gyerek	9 család/ 14 gyerek
2020	8 család/15 gyerek	3 család/ 4 gyerek	1 család/ 1 gyerek	12 család/ 20 gyerek
2021	5 család/ 10 gyerek	1 család/2 gyerek	2 család/ 2 gyerek	8 család/ 14 gyerek
2022	9 család/14 gyerek	3 család/ 5 gyerek	3 család/4 gyerek	15 család/23 gyerek
2023	9 család/13 gyerek	2család/3 gyerek	2 család/2gyerek	13család/18gyerek



#### Beszámoló az óvodai– és iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermejjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Bihartorda településen 104 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2024. szeptembere óta az iskolában és az óvodában. Az óvodai-iskolai szociális segítő a Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola Bihartordai Tagintézményében és a Bihartordai Óvoda és Mini Bölcsődében folytat minden két hétben hétfői napokon preventív jellegű szociális segítő tevékenységet. Az óvodai és iskolai szociális segítő célja az óvodás- és iskoláskorú gyermekek családban történő nevelkedésének segítése, egészségfejlesztése, veszélyeztettségének megelőzése, kiszűrése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés, illetve a szociális, oktatási, egészségügyi rendszer szereplői közötti szoros együttműködés kialakítása és fenntartása.

Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során a segítő 6 fő gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetéseket. Jellemző problémák között magatartási probléma volt két esetben, egy esetben szülő életviteli problémái jelentek meg és a szülők válása miatti lelki

eredetű probléma egy gyermek esetében. Az óvodában végzett segítő tevékenysége során folyamatosan konzultált az óvodavezetővel és pedagógusokkal, amely esetekben problémaként a gyermekek nem megfelelő óvodai viselkedése, beilleszkedési nehézségei jelentek meg. Több alkalommal megfigyelte ezeket a gyermekeket a csoportfoglalkozások ideje alatt.

Készítette: Veresné Vass Heléna

## **Kaba**

Kaba a püspökladányi járásban található két város egyike, 5700 lakossal. Városi jellegéből fakadóan más típusú problémák jelentkeznek itt, mint a térség kistelepülésein.

Jellemző problémátípusok: Igazolatlan iskolai hiányzás: a tankötelezettség nem teljesítése általában összetett, hiszen kisgyermekeknél egyértelműen szülői mulasztásból fakad, nagyobb gyermekeknél, kamaszoknál már vagy a gyermek hibájából ered, vagy a szülő asszisztál ehhez. Bármelyik okból is fakad a nagyszámú igazolatlan hiányzás, a gyenge szülői ráhatás, gyermeknevelési problémák, a szülő nem megfelelő szemlélete áll a háttérben. Az igazolatlan hiányzás mellett nagy problémaként értékeljük azt is, ha az igazolt hiányzás nagyszámú anélkül, hogy valamilyen valós egészségügyi ok állna a háttérben. Az igazolatlan hiányzásokkal szemben – amennyiben a család ebben nem partner – mind az oktatás, mind a gyermekvédelem igen szűk eszköztárral tud fellépni. A családi pótlék folyósításának szüneteltetése a tapasztalatok szerint nem bír visszatartó erővel: a gyermekeket nem érdekli, hogy szüleik nehéz anyagi helyzetbe kerülhetnek miatta, a szülők pedig inkább megoldják így is a család ellátását, mintsem, hogy kitartó, céltudatos nevelési tevékenységet végeznének. A szülők közötti kapcsolattartási konfliktusok: egyre több esetben találkozunk ezzel a problémával, amely abból fakad, hogy a szülők nem tudják saját, egyéni sérelmeiket félretenni és a gyermekük érdekében megfelelő kapcsolatot kialakítani a másik szülővel. A helyzet vesztese egyértelműen a gyermek, ami nemcsak abban nyilvánul meg, hogy fizikailag kevesebbet vagy egyáltalán nem találkozik a másik szülővel, hanem ez a helyzet óriási mértékben megterheli lelkileg a gyermeket és akár életen át tartó negatív hatásai lehetnek.

Párkapcsolati krízisek: erősen befolyásolta negatív irányban elindult gazdasági válság és nagymértékű infláció. 2024. évben néhány családban életében megjelent a bódítószer, illetve alkohol fogyasztás, amely maga után vonta a családi konfliktusokat és az azokból fakadó családon belüli bántalmazásokat. Szülők életvitele: néhány kirívó esetben sokproblémássá válik a család. Szinte minden területen megjelenik az elhanyagolás, veszélyeztetés az

ingerszegény, egészségtelen lakókörnyezet, a nevelés és gondozási tevékenység hiánya. A gyermekvédelmi törvény szellemének megfelelően ameddig lehet, megpróbáljuk a családban tartani a gyermekeket, de gyakran kiemeléshez vezet ez a fajta összetett veszélyeztetés. Szakmai tartalom szempontjából a leginkább munkaigényes a védelembe vett gyermekekkel végzett munka és az ideiglenes hatályú elhelyezéshez vezető folyamat során tett intézkedések. Itt gyakran a lehetőség szerint a családban tartás jogszabályi követelménye ütközik szakmai dilemmaként azzal, hogy a kiemelés negatív érzelmi hatása erősebb-e, mint a szakellátás várható megtartó hatása, pozitív hatásai a megfelelő erkölcsi, testi, lelki nevelés biztosításával.

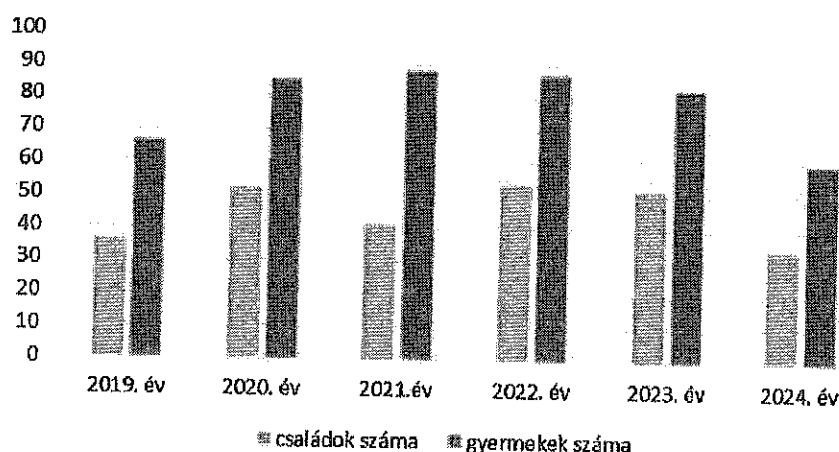
Az esetmenedzseri munka során tett intézkedések:

Az egyénnel és családokkal végzett szociális munka keretében a családlátogatások során a családot saját lakókörnyezetében keresi fel az esetmenedzser. Segítő beszélgetés keretében, melynek időtartama maximum 1,5 óra – a problémák feltárása, lehetséges megoldási módok keresése, információnyújtás, életvezetési, gyermeknevelési, háztartásvezetési tanácsadás történik. Amennyiben szükséges, a szakember tovább irányítja az ellátottat más szolgáltatásba, pl. jogi vagy pszichológiai tanácsadásba. Az intézményben mindkét tanácsadás biztosított, de a tanácsadó pszichológus olyan mértékben leterhelt, hogy nagyon hosszas várakozási idő után tud új ellátott belépni a szolgáltatásba. A hatékony segítőmunka érdekében – annak ellenére, hogy az esetmenedzser elsősorban szervezési, feladatmegosztási tevékenységet végez – a családsegítővel történő szoros együttműködés során gyakoriak a közös családlátogatások, valamint szinte napi szintűek az esetkonzultációk. A jelzőrendszer többi tagjával szintén rendszeresek az esetkonzultációk, személyesen vagy rövid úton telefonon, illetve e-mailben. Amennyiben gyermekvédelmi hatósági intézkedés válik szükségessé - a már a Család- és Gyermekjóléti Központ gondozásában lévő gyermekek esetében a Központ javaslatot tesz az intézkedésre. A Család- és Gyermekjóléti Központ családba fogadás ügyekben, valamint más illetékességi területen gyámhatóságok megkereséseire is környezettanulmányt végez, javaslatot tesz. Az esetmenedzser szorosan együttműködik az óvodai- és iskolai szociális segítővel is. Adományszervezési- és közvetítési tevékenység a Magyar Élelmiszer Bank adományának kiosztására volt lehetőség 6 hátrányos helyzetben élő család esetében. 2024 szeptemberétől Kaba település esetmenedzseri feladatait Család-és Gyermekjóléti Központ fluktuáció helyettesítéssel tudta ellátni .

Készítette: Tóth Barbara

Kaba				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	19 család/ 32 gyerek	10 család/ 25 gyerek	7 család/ 9 gyerek	36 család/ 66 gyerek
2020	29 család/ 42 gyerek	13 család/ 30 gyerek	10 család/ 13 gyerek	52 család/ 85 gyerek
2021	22 család/49 gyerek	9 család/24 gyerek	10 család/15 gyerek	41 család/88 gyerek
2022	33 család/ 57 gyerek	10 család/ 15 gyerek	11 család/ 15 gyerek	54 család/ 87 gyerek
2023	24család/41gyerek	14család/25gyerek	14 család17 gyerek	52család/ 83gyerek
2024	12család/20gyerek	9 család/19gyerek	13család/21gyerek	34család/60gyerek

Kaba - hatósági intézkedések



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család - és Gyermejkjóléti Szolgálat és Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Tóth-Szücs Róza, aki a településen 2024. márciusától az óvodákban és iskolában heti egy alkalommal látja el feladatát. A szolgáltatás célja a gyermek szociális és a köznevelési intézménybe történő beilleszkedését elősegítő kompetenciáinak fejlesztése, az óvodakötelezettség és tankötelezettségének teljesítésének támogatása, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, szükség esetén a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében történő segítségnyújtás. Az óvodai és iskolai szociális segítő a településen működő köznevelési-közoktatási intézményekkel (óvoda, iskola) rendszeresen kapcsolatot tartott a 2024-es évben. A felmerülő probléma jellegétől függően a szakember együttműködött az érintett intézmény

vezetőségével, iskolaőrrel, a gyermek óvónőjével, gondozójával, osztályfőnökével, a családsegítő szolgálat munkatársaival és a Segítő Kezek Család- és Gyermekjóléti Központ eszményrendszerével. A Kabai Óvoda 154 gyermeknek 6 óvodai csoportban biztosítja a teljes körű óvodai nevelését. A szociális segítő munkája során gyerekszerető, szakmailag felkészült óvodapedagógusokkal, pedagógiai asszisztensekkel és dajkákkal került kapcsolatba. A feladatellátása során a gyermekeket óvodai foglalkozások/ játékok közben figyelte meg. A 2024-ben végzett segítő munkája során a szakember nem került személyes kapcsolatba szülővel, mivel nem alakult ki az óvodában olyan helyzet, mely indokolta volna bevonását annak kezelésébe, megoldásába. Rendszeresen konzultált a szakember az Óvoda vezetőjével és ezt követően a családsegítő szolgálat munkatársaival, akiket tájékoztatott az óvodába járó gyermekjóléti alapellátásban érintett gyermekek helyzetéről, esetleges veszélyeztetettségéről. Sári Gusztáv Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 341 gyermeknek biztosítja tankötelezettségének teljesítését. A segítő rendszeres jelenléte az iskolában azért fontos, mert a gyermeket/tanulót veszélyeztető hátrányos helyzetbe sodró problémákat korán felismerheti, s más segítő intézményekkel, szakemberekkel együttműködve hatékonyan képes kezelni. A szociális segítség eszközeként a szakember az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek-és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködést valósított meg az Intézményben. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során 25 fő gyermekkel és 1 fő szülővel állt rendszeresen kapcsolatban. A leggyakoribb problémák között elsősorban a fokozódó magatartási problémák, nem megfelelő iskolai viselkedések, személyi higiénés problémák, felszerelési hiány, a következetes szülői nevelés hiánya szerepel. A szülők között fellelhető párkapcsolati krízisek negatív hatásai is tapasztalhatóak voltak a gyerekek körében. Egyre gyakrabban fordul elő gyermekek közötti kapcsolati probléma, mely konfliktus rendezésébe az osztályfőnök a segítő bevonását kezdeményezte. A szociális segítő folyamatos kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, iskolaőr, gyermekvédelmi felelős, Pedagógiai Szakszolgálat, a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus. Az Iskola munkatársai maximálisan segítették a szakember munkáját, eszménybeszéléseket/ szakmai konzultációkat folytattak közösen annak érdekében, hogy a gyermekkel kapcsolatos problémák minél hatékonyabban rendeződjenek. Az óvodai-és iskolai segítő közösségi tevékenységek keretében 2024-ben részt vett a településen megrendezésre kerülő szakmaközi és eszménybeszéléseken.

Készítette, Tóth -Szűcs Róza

## Sáp

Sápon csökken lakosság száma és az általános iskolai tanulók számai is folyamatos csökkenést mutat a korábbi évekhez képest. A család-és gyermekjóléti központ gondozásában álló hátrányos helyzetű roma családoknál tapasztalható az életviteli és megélhetési problémák súlyosbodása, az esetmenedzseri munka elvégzése során.

A legjellemzőbb problémák:

- a szülők, család életvitele
- a családi konfliktus
- a magatartás- és teljesítményzavar
- a szülői elhanyagolás
- az anyagi problémák
- a családon belüli bántalmazás
- tankötelezettség elmulasztása (magas iskolai igazolatlan hiányzások)

Jelen van egyes családokban megélhetési prostitúciós tevékenység. Romlott a kliensek lakhatási körülménye, az ingatlanok állapota, azok, higiéniája. Több család esetében problémát okoz a szülők között zajló párkapcsolati konfliktus, melyek káros hatással vannak a gyermek/ek egészséges mentális nevelkedésére, vagy a szülővel történő kapcsolattartásokra. A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2024-ben 68 gyermekre és 29 családra terjed ki, az esetmenedzseri munkatapasztalat szerint, 2023-es évi adatokhoz viszonyítva gondozott gyermekek számában 2024-ban növekedés volt tapasztalható. Az új védelembe vételi eljárás indítása legtöbb esetben 2024-ben a Gyámhivatal részéről a tankötelezettség elmulasztása miatt indult. A gyermekek általános és közép iskolai hiányzásaik a gyenge szülői ráhatás következménye. Több esetben a gyermekek késő estig internetes játékok hatására későn alszanak el, ami miatt nem tudnak vagy akarnak felébredni nem indulnak el a köznevelési intézménybe.

2024-ban nevelésben élő gyermekek száma 26 fő volt, ez elég magas szám ez 11 család gyermekét érintett. A szülő – gyermek kapcsolattartások is kevés esetben valósulnak meg mivel a szülők, érdektelenek, vagy nem megfelelő magatartást tanúsítanak a kapcsolattartások során. A kapcsolattartás jogával 7 család sajnos egyáltalán nem élt, ez 12 gyermeket érintett, az év folyamán. 3 gyermek került örökbefogadhatónak nyilvánítva, ahol a szülő kapcsolattartási lehetősége felfüggesztésére került. Az időszakos kapcsolattartások megvalósulása érdekében számos környezettanulmány és javaslat készült 2024-ban is. Nevelésbe vételből egy család 5 gyermeke került haza, a szülők sikeres gondozása során

teljesítették a hazagondozáshoz szükséges feltételeket. Jelenleg utógondozás keretein belül gondozza a családot a Család-és gyermekjóléti központ eszményzetse. Továbbá életvezetési tanácsadással, élelmiszerradománnyal segítik a szakemberek a családokat. Egyre több esetben fordul elő a felnőtt lakosságot érintő gondozatlan vagy későn megkezdett várandósság jelzése a védőnő felé, amely gyakran a nem megfelelő szülői felügyelet hiányából fakad, illetve nagyfokú hanyagság, tudatlanság következménye. A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képvisel, az ügynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások száma, amely a tavalyi év során 275 esetben történt. Sok esetben a gyermek a kiemelésének megelőzése érdekében családba fogadással próbálja a központ családba tartani a gyermekeket. 2024-ban 6 család 10 gyermeke ügyében családba fogadás fenntartására készített javaslatot, valamint további 1 újabb gyermek családba fogadására került sor.

A településen belül nagy a költözködés, valamint több esetben volt tapasztalható, hogy a szakellátásból a településre szökött gyermekek párkapcsolatot létesítenek a településen élő fiatalokkal mely fokozott figyelmet igényel a jelzőrendszeri tagok részéről. A családgondozás során szükséges a családokban életvezetési, gyermeknevelési képességein javítani a szülőknek tartott életvezetési tanácsadáson keresztül.

#### **Jelzések 2024-ban:**

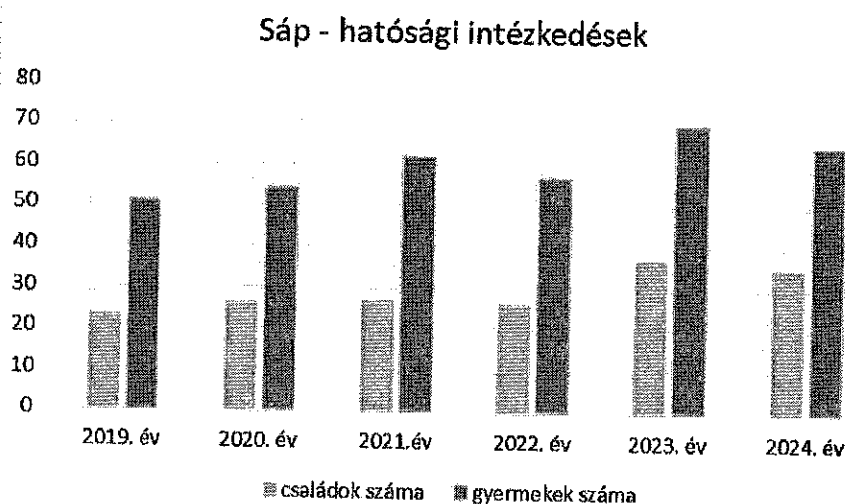
Védőnői szolgálat:	6
Óvoda:	3
Általános iskola:	6
Rendőrség:	7
Családsegítő szolgálat	3

#### **Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2024-ban (halmozott adatok)**

Hatósági intézkedés	új	megszűnt	összes
Családba fogadás:	1	0	4
Védelembe vétel:	4	1	25
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	0	0	0
Nevelésbe vétel:	0	1	19
Utógondozás:	5	0	5

Készítette : Lepnyák Viktor

Sáp				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	14 család/ 29 gyerek	7 család/ 20 gyerek	2 család/ 2 gyerek	23 család/51 gyerek
2020	15 család/ 29 gyerek	7 család/ 20 gyerek	4 család/ 5 gyerek	26 család/54 gyerek
2021	17 család/ 39 gyerek	5 család/ 14 gyerek	5 család/ 9 gyerek	27 család/ 62 gyerek
2022	15 család/ 31 gyerek	6 család/ 18 gyerek	5 család/ 8 gyerek	26 család/ 57 gyerek
2023	19 család/38gyermek	13család/26gyermek	5család/6gyermek	37család/70gyermek
2024	15család/28gyermek	13család/26gyerek	7 család/11gyerek	35család /65gyerek



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

Az óvodai-iskolai szociális segítő a Sári Óvodában, illetve a Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Ökrös István Tagiskolában folytat minden héten csütörtöki napokon elsősorban preventív jellegű tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetésével (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésével, az egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint szabadidős programok szervezésével foglalkozik a köznevelési intézményekben. A Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Ökrös István Tagiskolában a gyermeklétszám 45 fő volt, míg a Sári Óvodában 37 fő volt. Sáp településen 2024-as évben az egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 17 fő gyermekkel és 2 fő szülővel állt kapcsolatban és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket és végzett egyéni tanácsadást. Sáp településen a felmerült problémák közül a legjellemzőbbek a düh- és indulatkezelési problémák, a magatartási, beilleszkedési, tanulási nehézségek, higiénés problémák, illetve az iskolai

hiányzások növekedése, valamint az iskolai lemorzsolódás voltak. A szociális segítő minden héten konzultált az óvodavezetővel és óvodapedagógusokkal, tanítókkal, tanárokkal egyaránt. Az óvodai-iskolai szociális segítő több alkalommal nyújtott segítséget a szociális ügyekkel kapcsolatban és tájékoztatást nyújtott a szociális területet érintő változásokról. A szociális segítő azt tapasztalta, hogy az iskolában jelentkező problémákkal kapcsolatosan a szülők többnyire együttműködőek voltak, törekedtek a megoldásra és igyekeztek elősegíteni a gyermekeik óvodai-iskolai előmenetelét, elfogadták az óvodai-iskolai szociális segítő tanácsát és javaslatait. Néhány alkalommal előfordultak iskolai konfliktusok, melyek miatt az iskolai szociális segítő folyamatosan egyéni segítő beszélgetéseket folytatott az érintett gyermekekkel. Több gyermek esetében gyenge iskolai teljesítmény, tanulási motiváció hiánya és iskolai lemorzsolódás veszélye állt fent a magas számú igazolatlan hiányzások miatt, ezért rendszeresen egyéni segítő beszélgetésen vettek részt. 1 fő gyermek esetében indokolatlanul magas volt az igazolt iskolai hiányzások és késések aránya. A gyermek tanulmányi eredményei is nagyon gyengék, alacsony az iskolai motivációja, ezért a gyermek rendszeresen részt vett egyéni segítő beszélgetésen. A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ óvodai-iskolai szociális segítője az Erzsébet táborban kreatív foglalkozást tartott két kollégával és aktívan részt vett a tábor életében. Az óvodai-iskolai szociális segítő aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek, valamint szülőknek egyaránt. Az óvodai- és iskolai szociális segítő rendszeresen kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl.: intézményvezetők, családsegítő, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, védőnő, pszichológus.

Készítette: Gulyás Gyula

**Tetétlen:**

Tetétlen a püspökladányi járásban található hátrányos helyzetű község. Ez a hátrány az itt élő családok munkaerőpiaci státuszára, anyagi és lakhatási körülményeire, életvitelére is hatást gyakorol. A településen jellemző problémátípusok: Szülők életvitele: Szinte minden területen megjelenik a veszélyeztetés az ingerszegény, egészségtelen lakókörnyezet a nevelési és gondozási tevékenységek nagyfokú elhanyagolása, egyre több család életében előtérbe került a bódító szerek fogyasztása, ami rövid időn belül a család teljes széthullását eredményezi. Ez a fajta összetett veszélyeztetés gyakran kiemeléshez vezet. Igazolatlan iskolai hiányzás: a tankötelezettség nem teljesítése általában összetett, hiszen kisgyermeknél egyértelműen szülői mulasztásból fakad, nagyobb gyermekeknél, kamaszoknál már vagy a gyermek hibájából ered, vagy a szülő asszisztál ehhez. Bármelyik okból is fakad a nagyszámú igazolatlan hiányzás, a gyenge szülői ráhatás, gyermeknevelési problémák, a szülő nem megfelelő szemlélete áll a háttérben szabálysértés/bűncselekmény elkövetése gyermekkorú vagy fiatalkorú részéről: a kamaszok életkori jellegzetességeik miatt sodorhatóak, a kortársak által befolyásolhatóak, így amennyiben nincs mögöttük szilárd értékrendű, megfelelő erkölcsi nevelést biztosító család, könnyen kerülhetnek olyan szituációba, amelynek szabálysértési, büntetőjogi következménye lehet. Sajnos, a veszélyeztetett gyermekek családjaira is jellemző sok esetben a deviáns életmód.

**Jelzések száma 2024-ban:**

Védőnői szolgálat:	1
Általános iskola:	23
Rendőrség:	6
Óvoda:	1

**Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2024-ben:**

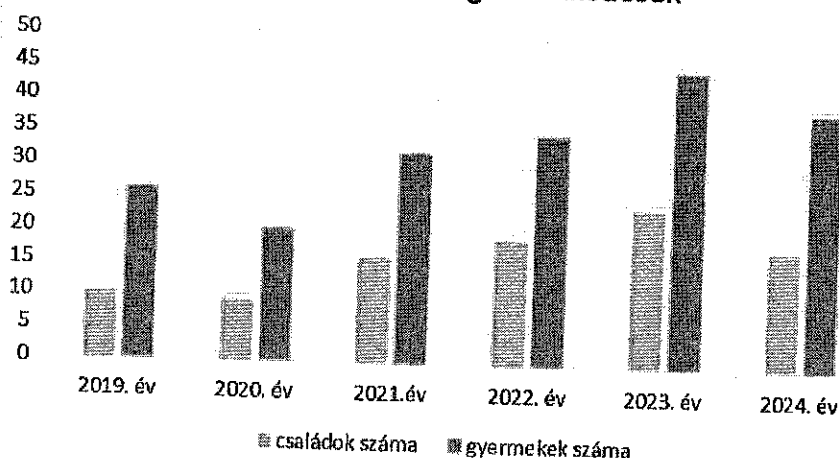
Az elmúlt év során a nevelésbe vétel 7 család 16 gyermekét érintette, amelyből 1 gyermek hazagondozásra került szülei háztartásába, utógondozása jelenleg is folyamatban van. Egy nevelésbe vett gyermek pedig nagykorúvá vált. A településen 2024-ben összesen 11 család 23 gyermekét érintette védelembe vétel. Új védelembe vételi kezdeményezés 6 család 12 gyermekét érintette, ebből 2 család 2 gyermekének védelembe vételi javaslata elutasításra került, 3 család 7 gyermekének pedig elrendelte a gyámhivatal a védelembe vételét egy

esetben megelőző pártfogással kiegészülve, 1 család 3 gyermeke esetében a folyamat nem zárult le 2024-es évben.

Készítette: Kovácsné Szakál Edit

Tetétlen				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	8 család/ 21 gyerek	2 család/ 5 gyerek	0	10 család/ 26 gyerek
2020	6 család/ 11 gyerek	2 család/ 8 gyerek	1 család/ 1 gyerek	9 család/ 20 gyerek
2021	13 család/ 22 gyerek	2 család/ 8 gyerek	1 család/ 2 gyerek	16 család/ 32 gyerek
2022	10 család/ 20 gyerek	7 család/ 13 gyerek	2 család/ 2 gyerek	19 család/ 35 gyerek
2023	12 család/ 21 gyerek	11 család/ 23 gyerek	1 család/ 1 gyerek	24 család/ 45 gyerek
2024	11 család/ 23 gyerek	7 család/ 16 gyerek		18 család/ 39 gyerek

Tetétlen - hatósági intézkedések



#### Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család - és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Tetétlen településen 2024. márciustól Tóth-Szűcs Róza, aki a szociális munkát az óvodában és iskolában hetente hétfőnként látja el.

A szolgáltatás célja a gyermek szociális és a köznevelési intézménybe történő beilleszkedését elősegítő kompetenciáinak fejlesztése, az óvodakötelezettség és tankötelezettségének teljesítésének támogatása, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, szükség esetén a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében történő segítségnyújtás. Az óvodai és iskolai szociális segítő a településen működő köznevelési-közoktatási intézményekkel (óvoda, iskola) rendszeresen kapcsolatot tartott a 2024-es évben.

A felmerülő probléma jellegétől függően a szakember együttműködött az érintett intézmény vezetőségével, iskolaórával, a gyermek óvónőjével, gondozójával, osztályfőnökével, a családsegítő szolgálat munkatársaival és a Segítő Kezek Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével.

Zichy Géza Óvoda 42 fő gyermeknek 2 óvodai csoportban biztosítja a teljes körű óvodai nevelését. A szociális segítő munkája során gyermekszerető, szakmailag felkészült óvodapedagógusokkal és dajkákkal került kapcsolatba. A feladatellátása során a gyermekeket óvodai foglalkozások/ játékok közben figyelte meg, esetmegbeszéléseket/ szakmai konzultációkat tartott a gyermekekkel kapcsolatosan az óvodai munkatársakkal. A 2024-ben végzett segítő munkája során a szakember 2 szülővel került kapcsolatba. Az egyik családnál a szülőknek szerhasználati problémájuk volt, a gyermekeiket rendszeresen később vitték az óvodába. A másik családnál a gyermekek problémás viselkedése miatt konzultált a szakember a szülővel. Az Óvodában vissza-visszatérő probléma a fejtetvesség jelenléte. Az óvónők és a szülők közösen törekednek arra, hogy ezen probléma minél hamarabb megoldódjon, de sajnos az újra visszafertőzöttség folyamatosan megjelenik. Rendszeresen konzultált a szakember az Óvoda vezetőjével és ezt követően a családsegítő szolgálat munkatársaival, akiket tájékoztatott az Óvodába járó gyermekjóléti alapellátásban érintett gyermekek helyzetéről, esetleges veszélyeztetettségéről.

Sári Gusztáv Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Zichy Géza Tagiskolája 87 fő gyermeknek biztosítja tankötelezettségének teljesítését. A segítő rendszeres jelenléte az iskolában azért fontos, mert a gyermeket/tanulót veszélyeztető hátrányos helyzetbe sodró problémákat korán felismerheti, s más segítő intézményekkel, szakemberekkel együttműködve hatékonyan képes kezelni. A szociális segítség eszközeként a szakember az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek-és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködést valósított meg az Intézményben. A településen generációs mélyszegénység van kialakulóban, mely esetlegesen előrevetíti a rosszabb lakókörülmények formálódását, a lakosság mentális állapotának romlását, a tudatmódosító szerek esetleges használatát, a gyermekek továbbtanulásával/ szakma megszerzésével kapcsolatos motiválatlanságát. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során rendszeresen 34 fő gyermekkel és 2 fő szülővel állt kapcsolatban. A segítő azt tapasztalta, hogy az iskolában jelentkező problémákat a szülők kicsinyíteni próbálták. A szülőknél inkább látszat együttműködés volt megfigyelhető. A leggyakoribb problémák között elsősorban a fokozódó iskolai magatartási problémák, nem megfelelő iskolai viselkedések, igazolatlan iskolai hiányzások, tanulással kapcsolatos motiválatlanság álltak a 2024-es évben. A szociális

munka során a segítő azt tapasztalta, hogy a következetes szülői nevelés hiánya olyan nagymértékű iskolai magatartási problémát vonzott magával, főként a felsőbb osztályban, melynél a segítő munkája többnyire a szociális készségek támogatására, a frusztráció-tolerancia szint növelésére és az érzelmi szabályozási nehézségek leküzdésére irányult. A szociális segítő folyamatos kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, iskolaőr, gyermekvédelmi felelős, Pedagógiai Szakszolgálat, a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus. Az Iskola munkatársai maximálisan segítették a szakember munkáját, esetmegbeszéléseket/ szakmai konzultációkat folytattak közösen annak érdekében, hogy a gyermekkel kapcsolatos problémák minél hatékonyabban rendeződjenek. Az óvodai- és iskolai segítő közösségi tevékenységek keretében 2024-ben részt vett a településen megrendezésre kerülő szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozáson.

Készítette: Tóth- Szűcs Róza

## **12. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MŰKÖDÉSE**

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a legkülönbözőbb demográfiai jellemzőkkel bíró, különböző társadalmi és gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő, deprivált csoportoktól a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális-egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe.

### **A legjellemzőbb problémátípusok:**

- Gyermekes elsősorban érzelmi és fizikai elhanyagolása,
- Tankötelezettség elmulasztása,
- Lakhatási szegénység, alacsony munkaerő-piaci státusz, adóssághalmozás,
- Mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szünet- és pszichiátriai betegség,
- Családi diszfunkciók, elhúzó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- Fiatalkori bűnelkövetés, csavargás, szerhasználat,
- Párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás,
- Negatív diszkrimináció, kirekesztés

A családokban meghúzódó problémák a humán ökoszisztéma minden szintjét érintik, tehát a beavatkozás sok szinten történhet. A Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei többnyire az úgynevezett „sokproblémás” családokkal dolgoznak, akik életében gyakran hosszan elhúzódó krízis, trauma vagy traumasorozatok állnak, ezek a családok többnyire súlyos diszfunkciókkal küzdenek. Az elmúlt 2 évben több évtizede nem látott infláció kezdődött a magyar családok életében. Az élelmiszer - és energiaárak drágulása, a munkanélküliség súlyos nyomásként nehezedik a családokra. Az anyagi-megélhetési gondok okozta terheltség, stresszhelyzetek, traumák tovább rontották a családok helyzetét. A 2024.-es év során a járásban is növekedtek a családokban a diszfunkcionális zavarok és a párkapcsolati konfliktusok. Egyre nagyobb számban jelentek meg a szenvedélybetegségek különböző formái: alkohol, illetve az illegális bódítószerek fogyasztása a szülők részéről, amelyek negatívan befolyásolták a gyermekek családban történő nevelését. A nehéz körülmények között élő családokban növekedett a párkapcsolati konfliktusok száma, ezáltal gyermekek veszélyeztetettsége és elhanyagolása. Több esetben merült fel a gyanú a gyermekek fizikai és lelki bántalmazására. A szegényebb körülmények között élő családok esetében jellemzően halmozódtak a problémák, a tavalyi évhez képest. 2024. évben tovább emelkedtek a nevelésbe vételi javaslatok száma. Az ideiglenes hatályú elhelyezésekre és nevelésbe vételekre a családokban fellépő halmozott problémák adtak okot, értendő itt a nem megfelelő életkörülmény, súlyos megélhetési és lakhatási problémák, egészségügyi veszélyeztetés, komoly higiénés hiányosságok, gyenge gyermeknevelési kompetenciák vagy azok teljes hiánya, valamint súlyos elhanyagolás.

Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a nevelésbe került gyermekek vagy válási krízis alatt álló családok gyermekeinek a kapcsolattartási helyszín biztosítása. 2024. évben ezek száma stagnálást mutat, az erre használatban lévő helyiségek nem tudnak befogadni több kapcsolattartást. A szolgáltatásokat többnyire a hatósági eljárások következményeképpen veszik igénybe a kliensek. A kapcsolattartások biztosítása a Család-és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik, az ügyfeleket a vármegeyi kormányhivatalok jogerős határozatával, vagy a Járásbíróság döntésével szabályozzák az intézménybe. A kapcsolattartó helyiséget jelenleg 46 család veszi igénybe, az erre használt interjúszoba befogadó képessége telített. Egyre nagyobb nehézséget okoz a kapcsolattartásra érkező családok és gyermekek számára a nyugodt, bensőséges légkör biztosítása.

2024.07.01-től a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint a bíróság által elrendelt, felügyelt kapcsolattartások esetében a család- és gyermekjóléti központ vezetője jogosult felfüggesztést kezdeményezni, ha a kapcsolattartásra kötelezett vagy jogosult személy legalább hat hónapon keresztül nem jelenik meg kapcsolattartáson, és elmaradását nem menti ki, vagy jogosult személy ismételtelen nem kezdeményezi azt. A felfüggesztésről a család- és gyermekjóléti központ értesíti a bíróságot, a gyámhatóságot, valamint a kapcsolattartásra kötelezett és jogosult személyt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalata az, hogy egyre több gyermek esetében szükséges a pszichológiai megsegítés. Az intézménynél foglalkoztatott segítő szakember nagyon leterhelt, az ügyfelek jogerős határozattal sok esetben hónapokat várnak a szakszerű segítség nyújtásra. Szükséges lenne több pszichológust magasabb óraszámban foglalkoztatni, azonban a szociális ágazat alulfizetettsége miatt ez nem vonzó a pszichológus szakemberek számára.

A Család- és Gyermekjóléti Központokban bevezetésre került a szociális diagnózis mint a szociális segítő munka új eszköze, komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el. A 2024. évben a szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermekjóléti Központ kevesebb esetben Család- és Gyermekjóléti Szolgálat delegálta, de érkezett jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg az, ha az esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A közvetített ügyfelek együttműködőek voltak. A 2024. év során 40 szociális diagnózis készült a járásban, mivel évközben a szociálisdiagnózis készítő esetmenedzser szeptember hónaptól munkahelyet váltott. A helyettesítése nagyon nehezen oldható meg, az esetmenedzserek túlterheltsége miatt. A 2024. évben a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálathoz érkezett hívások számában kisebb csökkenés volt tapasztalható, de beérkezett segélyhívások indokoltak voltak. 3 esetben kerültek a segélykérés után a családok OKIT segítségével védett anyaotthonos elhelyezésbe.

Az intézménynél biztosított jogi segítségnyújtást a Család- és Gyermekjóléti Központban 263 fő vette igénybe, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz kihelyezett tanácsadások 150 fő esetében valósultak meg.

### **Az esetmenedzserek és a jelzőrendszeri tagok együttműködése**

A Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint a köznevelés szinterei, az oktatási – nevelési intézmények igyekeznek eleget tenni jelzési kötelezettségeiknek. Kevesebb esetben fordul elő, hogy a jelzések, a pedagógiai vélemények nem fogalmazzák meg a valódi veszélyeztetettség tényszerű okát. Összességében elmondható, hogy az óvodákból jellemzően kevesebb jelzés érkezik, megpróbálják pedagógiai módszerekkel orvosolni a problémát. A pedagógiai vélemények többnyire időben megküldésre kerülnek. A védőnői szolgálat jelzései alaposak, a jelzések időben érkeznek, azok tartalma adekvát, pontos és szakmailag megalapozott, a közös szakmai nyelv kialakult. A Püspökladányi Járásban a rendőrség aktív jelzőrendszeri tag. A házi – és gyermekorvosok jelzései több településen is akadoznak.

A 2024. év folyamán a legtöbb jelzés továbbra is a köznevelési intézményekből és azon belül is az iskolákból érkezett igazolatlan hiányzások és normaszegő deviáns magatartások ügyében. Ezt követően a legmagasabb számú jelzést a rendőrség küldte, szabálysértésesek bűncselekmények, családon belüli konfliktusok vagy erőszak, csavargások ügyében. A védőnői szolgálatok esetében megemelkedtek a jelzések számai a gondozatlan várandósságok ügyében. Gyakran fordulnak elő olyan jelzések melyek szerint a várandós anya csak a 30 terhességi hét után jelzi a várandósságát a védőnőnek, így kimaradnak a magzat és az anya érdekében történő fontos vizsgálatok, és már a magzat veszélyeztetett helyzetbe kerül. Azonban ritkán még mindig előfordul, hogy egy-egy jelzés későn érkezik meg, a védelemben vétel és megelőző pártfogó eljárás későn indul, amikor a gyermeknél vagy családnál halmozódnak a problémák. A nevelőszülőknél, illetve lakásotthonokban elhelyezett gyermekek ügyében érkezett problémajelzések kivizsgálásánál a család-és gyermekjóléti központok, illetve család-és gyermekjóléti szolgálatok nem illetékesek. A beérkező jelzések iktatás után továbbításra kerülnek a területileg illetékes Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felé. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés során fontos a közös hang megtalálása, a személyes kapcsolatok fenntartása, a közös szakmai nyelv és látásmód kialakítása, közelítése a belső motivációk felélesztése a gyermekek érdekében.

## A Család- és Gyermekjóléti Központhoz beérkezett jelzések

Küldő	A Család -és Gyermekjóléti Központ jelzések száma 2024. évben (db)
Általános iskola, középiskola	297
Rendőrség	63
Védőnői Szolgálat	12
Óvoda	15
Gyermekvédelmi központ	2
Gyámhivatal, járási hivatal	2
Háziorvos, házi gyermekorvos	5
Jegyző alpolgármester	2
Lakossági jelzés	10
Bölcsőde	2
Bíróság	2
Családok átmeneti otthona	1
Ügyészség	0
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	4
Óvodai- és iskolai szociális segítő	5
Kollégium	0
<b>Összesen</b>	<b>417</b>

A jelzések számának a korábbi évek adataival való összevetése hamis eredményt adna, ha csupán számszaki szempontból értékelnénk. A GYVR rendszer használatával ugyanis teljesen elkülönül és el is kell különülni az, hogy ki a jelzés kivizsgálására jogosult és köteles. A jogszabályok – ld. Köznevelési törvény és gyermekvédelmi jogszabályok – jogharmonizációja még nem teljeskörű. Így pl. előfordulhat, hogy az oktatási-nevelési intézmény saját ágazata jogi normáinak megfelelően a Család – és Gyermekjóléti Központ részére küldi meg a jelzését, melyet a Központnak át kell adnia kivizsgálásra a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat számára, amennyiben a jelzésben szereplő gyermek még nem érintett gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel. Korábban az a gyermekjóléti szolgáltató vizsgálta ki a jelzést, aki megkapta azt, jelenleg a két típusú szolgáltató profilja letisztult és elkülönült a hatáskört tekintve.

### **A gyermekek lelki és fizikai elhanyagolása**

A Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint 2024. év folyamán családokban megnövekedtek a feszültségek a megélhetési nehézségek, a szülők közötti konfliktusok, melyek néhány esetben tettelegesséig fajultak. Gyakori, hogy a szülők nevelési hiányosságokkal küzdenek, nem állítanak fel nevelési szabályokat, türelmetlenek, amely egy idő után a gyermekek lelki elhanyagolásához vezet. A hátrányosabb helyzetű településeken továbbra is problémát jelentenek a lakókörnyezetben és a személyi higiéniaiban megjelenő hiányosságok. 2024-ben gyermeket érintő családon belüli fizikai bántalmazás 2 esetben igazolódott be. A bántalmazás gyanújának felmerülése esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ teszi meg a szükséges tájékoztatást az illetékes gyámhivatal felé, akinek feljelentési kötelezettsége van.

Minden fizikailag bántalmazott gyermek egyben lelkiileg is bántalmazott is. A szakma egyik alapvető tézise – a kiskorúak veszélyeztetése ügyekben eljáró bírói és ügyészi joggyakorlat és szakirodalom is alátámasztja ezt – hogy súlyos érzelmi/lelki/erkölcsi veszélyeztetés lehet az is, ha a gyermek szülőjét a másik szülő a gyermek előtt bántalmazza. Az elhanyagoló szülői magatartás – mértékétől függően – egyben lelki bántalmazás is lehet. Az elhanyagolás több síkon is történhet: a lakhatási körülmények, ruházat, személyi higiéné, fizikális gondoskodás, intellektuális (értelmi) elhanyagolás, érzelmi elhanyagolás stb. formájában. Utóbbi esetén a gyermek egész érzelmi életében, kapcsolati-kötődési képességében, önértékelésében életre szóló károkat szenvedhet.

### **13. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT KARITATÍV TEVÉKENYSÉGE 2024-BEN**

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei a szakmai munka mellett 2024. év során is aktívan részt vettek a rászoruló lakosság segítésében adományok gyűjtésével, valamint azok közvetítésével.

2024.11.16 – 2024.11.17. között a Család-és Gyermekjóléti Központ dolgozói részt vettek a Karácsonyi Lakossági Élelmiszeradomány gyűjtésben a hajdúszoboszlói ALDI áruházban, ahol 1075 kg adományt gyűjtöttek össze és osztott szét a járás lakossága számára.

## 14. TOVÁBBKÉPZÉSEK

- Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektetett a szakmai dolgozók képzésére. A 2024. év folyamán 3 esetmenedzser és 1 óvodai - iskolai szociális segítő vett részt adatvédelmi és addiktológiai E-learning képzésen.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei és a központ vezetője Módszertani Központ Hálózatának szervezésében 5 alkalommal vettek részt Hajdúböszörményben és Debrecenben Szakmai Műhelyeken.

## 15. TERVEK A JÖVŐRE NÉZVE

- A Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei továbbra is szeretnék szakmai képzésen részt venni.
- A család-és gyermekjóléti központ szakmai létszámának feltöltése szakmai tudással és gyakorlattal rendelkező szakemberekkel
- A Központ célja az észlelő- és jelzőrendszeri tagok ismerettárának fejlesztése a megkezdett közös munka folytatása.
- Szakmailag indokolt lenne a tanácsadó pszichológus magasabb óraszámú történő foglalkoztatása, esetleg vidéki ügyfélfogadás kialakítása.
- Az új szociáldiagnózist készítő esetmenedzser képzése
- Családi és gyermekprogramok szervezése a civil szervezetek segítségével a szülőcsoportok megvalósítása
- Nagy szükség lenne a munkatársak számára szupervízióra a kiégés elkerülése, valamint a hatékonyság növelése céljából.
- Nyári játszótárszervezése az óvodai-és iskolai segítők bevonásával

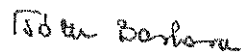
Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a települések vezetőinek és képviselő – testületeinek a támogatását, a jelzőrendszeri tagok és egyéb szervezetek segítő munkáját. Kívánok az elkövetkező évben is további sikeres és eredményes együttműködést!

Püspökladány, 2024. március 26.

  
Karacs Angelika

intézményvezető





Tóth Barbara

család- és gyermekjóléti központ vezető

...../2025.

## Előterjesztés

A képviselő-testület 2025. május 29-i ülésére

### Beszámoló a település gyermekjóléti és szociális ellátó rendszeréről

**Tisztelt Képviselő-testület!**

#### **Bevezetés**

A Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ által nyújtott szolgáltatások közül az idősek, a csökkent munkaképességűek, fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedélybetegek a célcsoportja az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres segítségnyújtás, a nappali ellátások, támogató szolgálat, pszichiátriai és szenvedélybetegek számára nyújtott közösségi ellátásoknak. Integrált intézményünk jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodó rugalmas segítségnyújtásban van.

Az integráció célja:

- különböző gondozási formák egymásra épülése, összekapcsolása,
- különböző szervezeti struktúrák közötti munka összehangolása,
- szolgáltatások hálózatban történő szervezése, működtetése.

#### **A beszámoló célja**

A Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás Társulási Megállapodás VIII. fejezet 3. pontjában foglaltak alapján az alábbiakban tájékoztatom Biharnagybajom Község Önkormányzatának Képviselő-testületét a Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ biharnagybajomi telephelyének 2024. évi szakmai munkájáról.

### **Étkeztetés**

#### **1. Tárgyi feltételek**

Az ebédek kiszállításának bonyolítását hétközben az intézmény közfoglalkoztatottjai, és dolgozói végzik.

Az intézmény biharnagybajomi telephelye melegítőkonyhával és ebédlővel rendelkezik. Az ételt az intézmény tulajdonában lévő Dacia típusú személygépkocsival hozzák át az intézménybe, innen viszik a házigondozók és a közfoglalkoztatottak kerékpárral az ellátottaknak. Az ebédet az étkeztetésen és nappali ellátásokon foglalkoztatottak adagolják ki, a közfoglalkoztatott dolgozók segítségével.

#### **2. Személyi feltételek**

Biharnagybajomban az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat továbbra is Miléné Sáfár Andrea látja el nappali ellátás feladatai mellett.

Étkeztetéssel kapcsolatos fő feladata a konyha felé leadni a napi megrendeléseket, egyeztetni a konyhával a havi ételadag mennyiségét, vezetni az ellátottak összesítőjét, kiszámolni a fizetendő havi térítési díjat, és gondoskodni annak beszedéséről. Felveszi a beérkező kérelmeket, átjuttatja Kabára. A napi jelentéshez adatot szolgáltat.

#### **3. A feladatellátás jellemzői**

Szociális étkeztetésben 2023. december 31-én 103 fő részesült Biharnagybajomban. 2024. év közben 12 fő új ellátott kérelmezte a szolgáltatást, illetve 21 fővel kötött megállapodásunk szűnt meg.

A tárgyalt időszakban összesen 27.851 adag étel (ez tavaly 30.808 adag étel volt) került ellátottjainkhoz. Ebből szociális étkeztetésen 20.287 adagot, a szenvedélybetegek nappali ellátásán 7.564 adagot igényeltek. Hasonlóan az elmúlt évekhez, azon szenvedélybetegek részére, akik hétvégén sem tudják biztosítani önmaguk részére a napi egyszeri meleg étkeztetést, szombaton szociális étkeztetést biztosítunk.

Szociális étkeztetést igénybe vevők jövedelmi jellemzői:

1 fő semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik, számára ingyenesen biztosítjuk az egyszeri meleg étkeztetést.

Nemek szerinti megoszlás szerint ellátottjaink 37%-a férfi, 63%-a nő. Kor szerinti megoszlás szerint a nők közül 57 fő (96%) 65 év feletti, 80 év felettiük közülük 30 fő; 65 év alatti 2 fő.

A férfiak között 24 fő (68%) 65 év feletti, 80 év feletti közülük 8 fő; 65 év alatti 11 fő.

### **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk 2024. évben is a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

A segítségnyújtás összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed -, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

#### **Személyi feltételek:**

Biharnagybajom településen 9 főállású és 2 fő 4 órás szakképzett gondozó látta el a gondozási tevékenységeket. Szabadság és betegszabadság esetén a gondozókat a nappali ellátásban dolgozó szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezők helyettesítették.

**Tárgyi feltételek:**

Az adminisztrációs tevékenységet és a napi munkamegbeszélést a gondozók részére szolgáló irodahelyiségben végzik. A gondozóknak a munkavégzéshez biztosítva van elől – hátul kosárral felszerelt kerékpár, mobiltelefon, fénymásoló, fax, védőruha, vérnyomásmérő, vércukormérő készülék.

**Szakmai munka:**

Megállapodás az igénylővel személyi gondozásra köthető, a megállapodás időtartama határozatlan időre szól. A megállapodás megkötése az ellátás igénybevétele előtt történik.

**A legfontosabb gondozási tevékenységek Biharnagybajom településen:**

**Szociális segítség keretében** a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

**A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretében** a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolatot kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

**Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása

- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

#### Ellátottak számának alakulása 2024. évben:

A 2024. évet január 01-jén **83 fő ellátottal** kezdtük, és **11 fő gondozónővel** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait.

2024. 01.01-2024. 12.31-ig **15 fő** felvételére került sor.

2024. 01.01-2024. 12.31-ig **12 fő** került megszüntetésre.

2024. december 31-én **86 fő** ellátottal és **11 fő** gondozónővel zártuk az évet.

#### 2024. évben házi segítségnyújtásban részesülők nemek és koresoport szerinti megoszlása:

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
<b>Férfiak (fő)</b>							
4	1	3	4	6	7	1	<b>26</b>
<b>Nők (fő)</b>							
0	3	7	12	10	25	3	<b>60</b>
<b>Összesen (fő)</b>							
4	4	10	16	16	32	4	<b>86</b>

A fenti táblázatban is látható, hogy Biharnagybajom településen a házi segítségnyújtásban részesülők 30%-a férfi és 70%-a nő. A legtöbb igénylő 80-89 év közötti. 8 ellátott még nem érte el az öregségi nyugdíjkorhatárt. Egészségi állapotuk, rokkantságuk indokolja az ellátást.

Gondozási szükséglet mértéke szerint az ellátást igénybe vevők (86 fő) I. fokozatba sorolhatók, személyi gondozásra jogosultak. Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul, vagy figyelmet, irányítást igényel.

#### Gondozási tevékenységre fordított idő 2024. évben:

A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a tevékenységre fordított időt, útidőt, amelyet az ellátást igénylő aláírásával igazol. A gondozásra fordított idő éves szinten havi átlag 147 óra, amely az elszámolás alapja.

2024. évi gondozási tevékenységre fordított idő: **1 096 690 perc (18 278 óra)/ év**, amely alapján a számított ellátotti létszám elszámoláskor **73 fő**.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók minden évben segítik az étkeztetésben, nappali ellátásban dolgozó kollégák munkáját azzal, hogy gondoskodnak a személyi térítési díjak felülvizsgálatához szükséges nyilatkozatok, igazolások beszedéséről, a keletkező ügyiratok aláíratásáról, a személyi térítési díj befizetéséről, illetve segítenek a Magyar Élelmiszerbank Egyesület adományait eljuttatni a rászorulókhhoz. A gondozók részt vesznek az intézményi és település szintű rendezvényeken.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### 1. Személyi és tárgyi feltételek

#### 1.1 Személyi feltételek

A biharnagybajomi telephelyen 1 fő tiszteletdíjas szakképzettséggel rendelkező alkalmazott és 1 fő szakképzettséggel nem rendelkező alkalmazott látja el az ügyeletet, akik nappal-éjszaka váltásban vannak.

#### 1.2. Tárgyi feltételek:

1 db, a segélyhívások kezelésére alkalmas mobiltelefon készülék, 1 db korszerűen felszerelt egészségügyi táska, kerékpár, szükség esetén személygépjármű.

### 2. Statisztika, tendenciák

#### 2.1 Ellátásban részesülők száma 2024-ben

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Ellátásból kikerültek száma (fő)
26	3	2

2024-ban összesen 26 fő vette igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Biharnagybajomban, 3 fő kérte a szolgáltatást, ugyanakkor 2 főnél szüntettük meg.

#### 2.2 Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai	Az ellátásból kikerült személyek száma 2024-ben (fő)
saját kérésére	2
elhalálozás	0
bentlakásos intézménybe kerülés	0
<b>Összesen</b>	<b>2</b>

#### 2.3 Segély hívások összesítése

Segélyhívások száma 2024-ben (db)				Összesen
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	Teszt riasztások száma	Téves riasztások száma		
		Téves kézi riasztás	Téves rendszer riasztás	
4	19	26	43	92

A jelzőrendszeres házi gondozók elmúlt évben 92 alkalommal kaptak riasztás a központtól, tényleges segítségnyújtást igénylő éles riasztást 4 alkalommal, mint utóbb kiderült téves riasztást 69 alkalommal kezeltek kollégáim.

Téves riasztásnak könyveljük a riasztási gomb véletlenszerű megnyomását, vagy éles riasztáskor több alkalommal nyomják meg a riasztási gombot egymás után az idő alatt, míg a gondozó a helyszínre érkezik, ezek betudhatók az akkori lelki állapotnak, pániknak.

Rendszer téves riasztásnak könyveljük /kapcsolat felvétel után/ a hypothermia riasztást, a mozdulatlanág riasztást, nappali aktivitás alacsony, nappali ritmus gyenge, és a passzivitás riasztásokat. Itt szeretném megjegyezni, hogy a téli hónapokban, a hideg idő beálltával többszörösére a rendszer téves riasztásoknak a száma, ugyanis az ellátott a ki megy az udvarra (tyúkot, állatokat etetni) és az érzékelője úgy reagál rá, hogy kihűlt és ekkor küldi a hypothermia riasztást. Téves riasztásnak számítjuk a /kapcsolat felvétel után/ passzivitásriasztást, mozdulatlanág riasztást, mely abból adódhat, hogy az ellátott leteszi az órát és elfelejti

visszavenni, amit a rendszer úgy érzékel, hogy mozdulatlan és ekkor küldi a jelzést.

Biztonsági rendszerünk érzékelője több funkciós van olyan ellátott, akinek az érzékelője a nappali aktivitását is méri, ha valamilyen változás áll be az aktivitásában akkor küldi a nappali aktivitás alacsony és a napi ritmus gyenge riasztásokat.

A gondozók rendszerünk biztonságos, illetve hatékony működtetésének érdekében összesen 19 alkalommal végeztek a készülékek tesztelését célzó próbariasztást.

### 3. Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultságának megoszlása

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2024-ben (fő)
Egyedül élő, 65 év feletti személy	22
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	1
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy	2
<b>a, Szociálisan rászorult személyek száma összesen</b>	25
<b>b, Szociálisan nem rászorult személyek száma</b>	1
<b>Összesen:a)+b)</b>	<b>26</b>

Legnagyobb számban az egyedül élő, 65 év feletti személyek vannak jelen az ellátásban (22 fő). Egy ellátottunk egyedül élő pszichiátriai beteg, illetve két fő él kétszemélyes háztartásban.

Továbbá 1 fő szociálisan nem rászorult személyként vette igénybe a szolgáltatást 2024-ben.

### 4. A szociálisan rászorult ellátottak nemek szerinti megoszlása 2024-ben

Neme	Szám
Nő	21
Férfi	5
<b>Összesen</b>	<b>26</b>

A településen 21 fő nő, míg 5 fő férfi vette igénybe az elmúlt évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

2017. január 1-jétől módosult az Elektronikus Hírközlési Törvény kártyás előfizetőkre vonatkozó szabályozása a feltöltőkártyás ügyfeleknek évente egyeztetniük kell adataikat a mobilszolgáltatójukkal.

Biharnagybajomban 2024. 12. 31-én a 5 fő rendelkezik GSM adapterrel, úgynevezett mobil kijárával, ami azt jelenti, hogy vezetékes telefonnal nem rendelkeznek, így a beltéri egységhez egy GSM készüléket csatolunk, amely egy 20-as „sim” kártya segítségével riasztás esetén továbbítja a jelet a beltéri egységnek.

A jogszabályi előírásnak megfelelően 2024-ban is elvégeztük a sim kártyára vonatkozó adategyeztetést.

### Nappali ellátást nyújtó intézményi szolgáltatások

A Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajomban két nappali ellátásban nyújt szolgáltatásokat az ellátottak és a látogatók számára:

- Idősek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása

### **Személyi feltételek:**

A szakmai munkát a nappali ellátásban 1-1 fő főállású szakképzett munkatárs látja el.

### **Tárgyi feltételek:**

A munkatársak kerékpárral rendelkeznek, valamint mindazon feltételek adottak, ami a munkavégzéséhez szükségesek (telefon, esőkabát, számítógép, lap top, internet).

A szakmai munka jelentős részét képezi a 2017-es évben bevezetett szolgáltatási elemek (kétségfejlesztés, gondozás, felügyelet, közösségi fejlesztés, esetkezelés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, tanácsadás, étkeztetés). Az előzőekben felsorolt szolgáltatási elemek a szakmai munka jelentős részét lefedik.

Elmondható, hogy a két nappali ellátás a 2024-es év során is szorosan együttműködött a szakmai irányelvek betartása mellett. Az ellátások tekintetében fontos feladat a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás elősegítése, az egészségügyi szolgáltatókkal történő kapcsolatfelvétel.

A segítő folyamat szerves részét képezi főként a szenvedélybeteg nappali ellátottak esetében a gondozott személy elkísérése a szakorvoshoz. A szenvedélybeteg ellátottak tekintetében az egészségügyi szolgáltatóhoz való eljutást továbbra is nagyban segíti az intézményben működő Támogató Szolgálat, hiszen a szolgáltatás igénybevétele esetén az ellátott biztosan eljut a szükséges szakorvosi rendelésre. A szakemberek időpontkérésben, illetve a szakorvossal történő kapcsolattartásban is segítik az ellátottakat. A szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak vonatkozásában rendkívül fontos a gondozónő személyiségén túl, hogy birtokában legyen azon kompetenciáknak, amelyekkel hatékonyan tud segíteni a hozzáforduló, sok esetben halmozottan hátrányos helyzetben lévő, mentális, fizikai, pszichikai betegségekkel is küzdő ellátott számára. A társadalmi integráció elősegítése során a szakemberek figyelnek az ellátott speciális igényeire is, ügyelve arra, hogy annak kielégítése során mások érdekei se sérüljenek. A szenvedélybeteg ellátottak esetében továbbra is kiemelt szakmai feladat a cselekvőképességükben korlátozott ellátottak vonatkozásában a kijelölt gondnokokkal történő rendszeres kapcsolattartás. Ezen jó kapcsolat elősegíti az ellátottak mentális állapotának szinten tartását, adott esetben javítását. Sok esetben feladata a szakembereknek a szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak életminőségének a javítása. Gyakori probléma, hogy az ellátottak életvitele erősen negatívan hat a már kialakult állapotukra, ezért a segítők részéről nagyfokú szakmai tudásra, tapasztalatra, elhivatottságra van szükség annak érdekében, hogy a kialakult nehéz élethelyzetekben professzionálisan, hatékonyan tudjanak segíteni a kliens, ellátott számára. A 2024-es év során is nagy rendszerességgel vették igénybe főként a szenvedélybetegek nappali ellátásának tagjai az intézményben történő tisztálkodás, fürdés lehetőségét. Egyértelműen kijelenthető, hogy ezen szolgáltatások biztosítása nagyban hozzájárulnak az ellátottak megítélésének pozitív irányba történő tereléséhez, illetve a társadalmi megbélyegzés csökkentéséhez.

A szolgáltatási elemek között a kétségfejlesztés, gondozás, felügyelet, közösségi fejlesztés, esetkezelés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, tanácsadás, étkeztetés szerepelnek. Ezen szolgáltatási elemek gyakorlatilag magukba foglalják a mindennapos munka egészét.

A nappali ellátások szorosan együttműködnek az intézményben található más alapellátási formákkal, annak érdekében, hogy az ellátottak szakmailag a számukra legmegfelelőbb segítséghez juthassanak hozzá. Elmondható, hogy a nappali ellátások és a közösségi ellátás szorosan együttműködik intézményünkben, ezáltal is segítve az ellátottak helyzetét. A 2024-es év során is együttműködött a nappali ellátás és a támogató szolgálat, hiszen a szakorvoshoz történő eljutáson túl, az intézmény programjaira történő szállításban is nagy segítséget nyújt ez az alapellátási forma.

### Az év folyamán megrendezésre kerülő ünnepeket érintő nagyprogramok:

- Január – Pótszilveszteri, évindító ünnepség
- Február – Farsang

- Március – Nőnap, Tavaszváró Ünnepszég
- Április – Húsvét
- Május – Anyák napja
- Október – Idősek Világnapja
- December – Mikulás Ünnepszég, Karácsonyváró Ünnepszég

#### Egészségmegőrzésre irányuló tevékenységek:

A 2024-es év során a nappali ellátás kiemelt figyelmet fordított az ellátottak egészségmegőrzésének elősegítésére, ezen törekvéseinkhez nagyban hozzájárult az Egészségfejlesztési Irodával történő együttműködés kialakítása. Sáp településen 2024. márciusában indult el a szív-és érrendszeri klub az Egészségfejlesztő Iroda szervezésében, ami egészen áprilisig tartott. A több hetes programsorozaton minden alkalommal szép létszámban vettek részt Biharnagybajom település nappali ellátásának tagjai is.

A programra intézményi autókkal lettek elszállítva a biharnagybajomi nappali ellátás tagjai, hiszen nagy érdeklődés mutatkozott az idősek felől a téma iránt. Tapasztalatok alapján egyértelműen kijelenthető, hogy a hasonló jellegű, egészséget, egészséges életmódot, életvitelt célzó előadásokra nagy igénye van a településen élő idős személyeknek.

A Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ és az Egészségfejlesztési Iroda együttműködésének köszönhetően a biharnagybajomi nappali ellátás tagjai „Vidám életvitel” témában hallgathattak meg pszichológus által tartott előadását. Illetve belgyógyász szakorvos csontritkulás témakörben tartott előadást számunkra.

Az együttműködésnek köszönhetően két alkalommal „Együtt könnyebb!” önismereti csoportfoglalkozáson is részt vehettek az ellátottak, érdeklődők.

A 2024-es év során biztosított volt az idősek nappali ellátásának tagjai számára a Senior torna. A torna során átmozgatásra kerülnek az ízületek, nyújtásra a gerincoszlop, lassú tempóban, ami által nő az állóképesség és regenerálódik a szervezet. A torna hatására javul a vér-és nyirokkeringés, megelőzhető a csontritkulás, fejlődhet az egyensúlyérzék, valamint megőrizhető a jó kondíció. Az év folyamán a nappali ellátásban dolgozó kollégák kiemelt célja volt a Senior torna népszerűsítése nem csak a nappali ellátások, hanem a lakosság számára is.

Egyértelműen kijelenthető, hogy a nappali ellátás tagjai sokszínű egészségmegőrző programsorozaton, előadáson vettek részt a 2024-es év folyamán. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az időseknek nagy igényük van a korosztályukat érintő egészségügyi témák, problémák megismerésére. Intézményünk kiemelt célja, hogy ezen programok a jövőben is biztosítva legyenek az ellátottak számára.

#### Kulturális programok:

Biharnagybajom nappali ellátásának tagjai alkotják a Bokréta nótakört. Rendszeresen részt vesznek rendezvényeken. Tavaszváró Ünnepszég megszervezésére került sor a sápi telephelyen, ahová a biharnagybajomi nappali ellátás tagjai is nagy örömmel mentek. A Bokréta nótakör színvonalas előadással készült az eseményre. Az ellátottak nyitottak, tehetségesek, amit kihasználva különböző intézményi programokon, illetve rendezvényeken szeretnek fellépni. A programra intézményi autókkal lettek elszállítva a társult települések nappali ellátásainak tagjai.

A rendszeresen szervezett tevékenységek mellett fontos a kulturális élet megtartásának elősegítése is a nappali ellátás tagjai számára. Intézményünk célja, hogy a későbbiekben egyre több hasonló programon részt tudjanak venni az ellátottak.

#### Kreatív tevékenységek:

Intézményünk biharnagybajomi nappali ellátásának a tagjai között a 2024-es évben is töretlenül népszerűek voltak a különböző kreatív tevékenységek, melyeken minden alkalommal aktívan és lelkesen vesznek részt az ellátottak. A legnépszerűbb továbbra is a horgolás, ami klubba nőtte ki magát az elmúlt időszakban. Az alkalmak során a nappali ellátás tagjai az adott időszakhoz, illetve ünnephez igazodva gyönyörű alkotásokat készítenek.

A tapasztalatok alapján elmondható továbbá, hogy a biharnagybajomi közösség a 2024-es év során rengeteget erősödött, a nappali ellátás tagjai egész évben már minden nap

nagy létszámban voltak jelen az intézmény programjain. Intézményünk kiemelt célja a jövőt illetően, hogy a programkínálatba továbbra is elérhetőek legyenek azok a szakmai programok, melyek során az idős ellátottak érdeklődhetnek a korosztályukat érintő problémákról, nehézségekről. Ezen cél elérése érdekében elengedhetetlen az egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel történő szoros együttműködés elősegítése. Kijelenthető, hogy a 2024-es év során meglévő együttműködések egyértelműen pozitív irányba terelték a nappali ellátás programjainak, illetve szolgáltatásainak a színvonalát, minőségét.

Elmondható, hogy intézményünk továbbra is jó munkakapcsolatot ápol a helyi önkormányzattal, háziorvossal, valamint a helyi intézményekkel.

A Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 2024-ben is biztosította a hajdúszoboszlói Aldi és Penny Market üzletekből az élelmiszeradományt. Az év második felétől pedig a Lidl üzlettől is érkezik élelmiszeradomány.

### Statisztikai adatok:

- Idősek nappali ellátása: a tárgyév folyamán ellátásba vettek: 8 fő, a tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek: 4 fő  
Látogatások száma: 11247, éves átlaga: 44,99
- Szenvedélybetegek nappali ellátása: a tárgyév folyamán ellátásba vettek: 14 fő, a tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek: 10 fő  
Látogatások száma: 11244, éves átlaga: 44,98

Biharnagybajomban 2024- es évben létszámemelés történt a nappali ellátások vonatkozásában, az idősek nappali ellátása 45 főre emelkedett.

### Támogató szolgáltatás

#### Személyi feltételek:

Biharnagybajomban a bárándi gondozó heti egy alkalommal, de szükség esetén több alkalommal is látogatást tesz a gondozott személy otthonában. A személyi segítő szociális gondozó és ápoló végzettségű, aki rendelkezik a speciális támogató szolgálat személyi segítői képzettséggel. Biharnagybajomban egy fő állományban lévő segítő végzi a szállítási tevékenységet, aki gépjárműkezelő és támogató szolgálat személyszállító képzettséggel rendelkezik.

A vezetői feladatok irányítása a székhelyről történik.

#### Tárgyi feltételek:

A Támogató Szolgálat biharnagybajomi telephelye akadálymentes a nyitva álló helyiségek esetében. Biharnagybajomban egy Dacia Dokker típusú 5 személy szállítására alkalmas gépjármű is a szolgálat rendelkezésére áll. Szükség és igény szerint másik telephely-telephelyek besegítenek a személyszállításba.

A gondozó munkáját egy-egy jól felszerelt kerékpár, esőkabát, téli kabát, bakancs és védőfelszerelés segíti

A Támogató Szolgálat biharnagybajomi mutató számai 2024-ben:

Tevékenység	teljesített feladatmutató
szállítás	256 Fe
személyi segítés	73 Fe
feladatmutató összesen	329 Fe

Az éves teljesített feladatmutató összesen: 329 Fe. Szállításban: 256 feladategység, személyi segítésben: 73 feladategység.

Ellátásban részesülők száma:

Biharnagybajom	2024-ben
mozgás fogyatékos	1 fő
látás fogyatékos	-
hallás fogyatékos	-
értelmi fogyatékos	-
autista	-
halmozottan sérült	1 fő
összesen	fő

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2024-ben

Neme	Fő
Nő	1 fő
Férfi	1 fő
Összesen	2 fő

2024-ben 1 fő mozgásában korlátozott, egy fő pedig halmozottan sérült személyt láttunk el.

### Közösségi ellátások

A pszichiátriai betegek- és a szenvedélybetegek közösségi ellátásában 44 feladatmutatót vállaltunk. 2024. évben pszichiátriai betegek közösségi ellátása keretében összesen 47,8 feladatmutatót teljesítettünk, ebből Biharnagybajomban 6,27 feladatmutatót. 2024. évben szenvedélybetegek közösségi ellátása keretében összesen 45,91 feladatmutatót teljesítettünk, ebből Biharnagybajomban 2 feladatmutatót.

Biharnagybajomban a terápiás munkatárs látja el a gondozási feladatokat, aki szociálpedagógus diplomával és pszichiátriai gondozó és koordinátor képesítéssel rendelkezik. A gondozó saját gépjárművel utazik a telephelyre. Munkáját segíti a szolgálati mobiltelefon, laptop, fénymásoló, internet, közösségi helység az előadásnak, kreatív foglalkozásnak.

2024. május 6-8. között Kormányhivatali ellenőrzésen a közösségi ellátást ellenőrizték, ahol mindent rendben találtak. 2024. júniusban belső ellenőr ellenőrizte többek közt a közösségi ellátás munkáját is. Ezen az ellenőrzésen is mindent rendben találtak.

2024-ben az intézményben kreatív csoportfoglalkozásokon vehettek részt a közösségi és a nappali ellátottak. A lakáson történő gondozás mellett az ellátottak személyesen és telefonon is keresik problémájukkal a közösségi ellátás gondozóját. Közös ünnepeken aktívan részt vesznek az intézmény többi ellátottjaival együtt.

A berettyóújfalui Pszichiátriai Gondozóban vezető- és fenntartóváltás történt, új szabályok léptek életbe. Az esetek többségében elvárják, hogy három havonta személyesen jelenjenek meg a betegek a szakrendelésen. A közösségi ellátásban figyelemmel kísérjük az ellátott egészségi állapotát, a kontroll időpontot, jelezzük a pszichiátrián, ha állapotváltozást tapasztalunk. Időpontkérésben, adomány eljuttatásában, segély igénylésében rendszeresen segítünk.

Sárrétudvariban a Pegazus Lovardában kiránduláson vettünk részt. A lovarda bemutatása után lovasszekérrel jártuk be a települést, ügyességi versenyen vettünk részt, majd megebédeltünk. Ezen a napon ellátottak és munkatársak is nagyon jól szórakoztak.

Addiktológus szakember többször tartott konzultációt, valamint prevenciós előadást Vidám életvitel címmel az intézményben.

Minden ellátott biztosítva van, jelenleg jövedelemmel rendelkezik, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, közfoglalkoztatásban, vagy nyugdíjban részesül. Fontos feladat az időpontok figyelemmel követése a Munkaügyi Kirendeltségen, egészségügyben, felülvizsgálaton. A közösségi ellátás keretében otthonában gondozzuk az ellátottat, célunk

továbbá, hogy kimozduljon, részt vegyen közösségi programokon. Telefonos elérhetőség is segíti az ellátottakat, hogy ügyeiket minél hamarabb elintézzük. Gyógyszeríratásban, krízishelyzetben, tanácsadásban kérnek segítséget. Az intézményben lehetőséget biztosítunk a 30 nap önkéntes szolgálat teljesítésére. Ennek keretében kertgondozás, udvar tisztántartása, sepregetés a feladat napi 4 órában.

A berettyóújfalui Pszichiátriai Gondozóban vezető- és fenntartóváltás történt, új szabályok léptek életbe. Az esetek többségében elvárják, hogy három havonta személyesen jelenjenek meg a szakrendelésen. A közösségi ellátásban figyelemmel kísérjük az ellátott egészségi állapotát, a kontroll időpontot, jelezzük a pszichiátrián, ha állapotváltozást tapasztalunk. Időpontkérésben, adomány eljuttatásában, segély igénylésében rendszeresen segítünk.

Pszichiátriai beteg ellátott elveszítette férjét az elmúlt évben. Hirtelen, egy elesés következménye volt, viszonylag rövid időn belül történt. A lányuk is ellátásban van, aki nagyon ragaszkodott édesapjához. Nagyon megviselte a családot, az utolsó útra közösen kísértük el. A lányt kollégái is támogatták, figyeltek rá, sokat beszélgettek vele. A közvetlen környezet, természetes támogatók felkutatása nagyon fontos ebben a nehéz helyzetben. Szerencsére a trauma ellenére nem történt állapotrosszabbodás, felkeresték a szakorvost, osztályos kezelésre nem volt szükség. Nagyon sokan álltak mellettük, ami nagyon sokat jelentett nekik. A lány állapotát az is befolyásolta, hogy szívesen dolgozik, szereti a társait, barátokra talált. Anyagilag a család nehezebb helyzetbe került, de a biztos jövedelemmel talán nem lesz anyagi nehézség. Rendszeresen kaptak élelmiszer-, ruha adományt. Ügyintézésben kértek segítséget a lelki támogatás mellett.

Szenvedélybeteg ellátott férje nagyon sokat betegeskedett. Ápolási díjra azért nem tudott menni, mert akkor a közmunkás bérnél kevesebb lett volna a jövedelme. Nehéz bejutni a közfoglalkoztatásba, nagyon örül annak, hogy évek óta foglalkoztatják. Amikor kellett, kísérte a férjét kormányhivatalhoz, orvoshoz. Az állapotrosszabbodás következménye, hogy az orvosok már nem tudtak rajta segíteni, év végén elhunyt.

Az ellátottak száma:

Biharnagybajom település	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Szenvedélybetegek közösségi ellátása
2023. december 31-én	7	2
2024-ben ellátásba vettek	0	0
2024-ben ellátásból kikerültek	1	0
<b>2024. dec. 31-én</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
ebből: -férfi	0	1
-nő	6	1
Összes ellátott:	47	45

Egzisztenciális probléma miatt sokan kérnek segítséget ügyintézésben. Gyakran igénylünk ellátottaknak OEP egyszeri segélyt, méltányossági nyugdíjemelést, egyszeri segélyt a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól, rendkívüli települési-, lakásfenntartási támogatást az önkormányzattól, szociális rászorultság alapon TB-t. Az elmúlt évben több alkalommal részesültek az ellátottak élelmiszer adományban. Hetente egyszer a rászorult családok pékárú, zöldség, gyümölcs adományt kapnak a Magyar Élelmiszerbankon keresztül az Aldi, Penny, Lidl áruházból.

## ÖSSZEGZÉS

### telephelyi sajátosságok

A 2024-es évben nagyon sok programon rendezvényen sikerült együttműködni az önkormányzattal, óvodával, művelődési házzal. Ennek köszönhetően a következő programon vettünk részt a Támasz dolgozóival:

A mindennapos programjaink:

- hétfőnként hagyományörzés keretein belül száraz tésztát készítettünk
- kedd délutánonként Bokréta nótakör próbák voltak
- hétfőtől csütörtökig kézimunkáztunk
- péntekenként egészségnapot, szenior tornát tartottunk
- főzésnek, sütemény sütésnek, szalonnasütésnek, bográcsolásnak az időjárás rendezte a napját.

02.19-én farsangoltunk a Támaszban.

Az 1848-49-es forradalom és szabadságharc tiszteletére rendezett ünnepi műsorán saját készítésű horgolt koszorúval emlékeztünk.

Márciusban 4 alkalommal került megrendezésre a Szív- és érrendszeri klub előadása Sápon, amelyre nagy érdeklődéssel mentünk.

Március 11-én Nőnapoztunk a Támaszban.

Március 20-án 9 órától Láposiné Terike Fűben Fában orvosság! egészség délelőtti előadást tartott a Támaszban.

Március 21-én Sáp tavaszváró ünnepségén verset mondtunk a Bokréta nótakörrel.

Március 27-én Egészség délelőttünk keretén belül Nagyné Szöllősi Éva természetgyógyász, reflexológus tartott előadást.

Április 10-én látogatást tettünk a szépen felújított Polgármesteri Hivatalban.

Április 12-én „A Költészet napja- verses ötórás teadélután” programra verssel készültünk a Bokréta nótakör tagjaival.

Május 9-én megrendezésre került az Anyák napi ünnepségük, amelyen szerepeltek a községünk kis óvodásai.

Május 15-én Egy órát beszélgettünk Nagyné Szöllősi Éva természetgyógyász, reflexológussal.

Június 4-én a nemzeti összetartozás napja alkalmából koszorút helyeztünk el a templomkertben.

Június 11-én előadást tartott Láposiné Terike az idény gyógynövényeiről.

Augusztusban két alkalommal vettünk részt az Együtt könnyebb! Egészségügyi Fejlesztési Iroda önismereti csoportfoglalkozásán.

Augusztus 20-án Államalapító Szent István ünnepi eseményre a Református templomban gyűltünk össze.

Október 1-jén az Önkormányzat és a Támasz szervezésében megtartottuk az Idősek világnapja alkalmából Bo Viktor énekes műsorával.

A Püspökladányi Egészségfejlesztési Iroda és a Támasz előadást szervezett 09.26-án Dr. Dobos Péter belgyógyász szakorvos előadásában.

Október 8-án Kovács Károly pszichológus tartott előadást „Vidám életvitel” címmel.

11.11-én részt vettünk a Márton napi lámpás és fáklyás felvonuláson a település gyermekeivel és szüleikkel.

12.07-én a Művelődési házban tartandó kézműves foglalkozásra nappali foglalkozás keretén belül megsütöttük a mézest, amit aztán ki is díszítettünk.

12.14-én Karácsonyi fénykaravánnal vonultunk feldíszített szolgálati autóval és kerékpárokkal.

12.19-én Vendégül láttuk a szépkorúakat a Művelődési házban rendezett karácsonyi teadélutánon.

Az épületen kamera rendszer lett kiépítve.

A bejárati ajtó ki lett cserélve. Az ablakokra redőnyök lettek felszerelve.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámolót vitassa meg, és véleményével, javaslataival segítse munkánkat!

Biharnagybajom, 2025. 03.10.

Miléné Sáfár Andrea  
telephelyvezető

Pappné Szász Szilvia  
intézményvezető